SECRETARÍA

Excmo. Ayuntamiento de Jaca

PRIMER EJERCICIO DE LA CONVOCATORIA PARA LA COBERTURA DE 1 PLAZA DE COORDINADOR DE LA OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DEL AYUNTAMIENTO DE JACA

29 de noviembre de 2024

1.- En el artículo 20 de la Constitución española *" se reconocen y protegen los derechos…."*:

a.- A la producción y creación literaria, artística, científica y sociológica.

b.- A la libertad de cátedra.

c.- A comunicar o recibir libremente información veraz por cualquier medio de difusión. Reglamentariamente se regulará el derecho a la cláusula de conciencia y al secreto profesional en el ejercicio de estas libertades.

d.- Todas son correctas.

2.- El artículo 79 del Estatuto de Autonomía de Aragón respecto a la actividad de fomento:

a.- La Comunidad Autónoma participa, en los términos que fije el Estado, en la determinación del carácter territorializable de las subvenciones estatales y comunitarias y en su gestión y tramitación.

b.- En el caso de las competencias exclusivas, la Comunidad Autónoma especificará los objetivos a los que se destinen las subvenciones no territorializables de la Administración central y las de la Unión Europea.

c.- En las materias de su competencia, corresponde a la Comunidad Autónoma el ejercicio de la actividad de fomento, a cuyos efectos podrá otorgar subvenciones con cargo a presupuestos municipales de los ayuntamientos.

d.- Ninguna es correcta.

3.- De acuerdo al Reglamento Orgánico del Ayuntamiento de Jaca:

a.- El gobierno y la administración municipal de Jaca corresponde a su Ayuntamiento, integrado por el Alcalde y los Concejales.

b.- Son órganos de gobierno y de administración del Ayuntamiento con competencia decisoria de carácter originario únicamente el Alcalde.

c.- Los Tenientes de Alcalde y los Concejales-Delegados de la Alcaldía nunca podrán tener competencias derivadas de carácter decisorio.

d.- No existe la Junta de Gobierno Local en el Ayuntamiento de Jaca.

4.- Según el artículo 10 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿que circunstancias podrán dar lugar al nombramiento de funcionarios interinos?

a.- La existencia de plazas vacantes, cuando no sea posible su cobertura por funcionarios de carrera, por un mínimo de tres años.

b.- La sustitución transitoria de los titulares, durante el tiempo estrictamente necesario.

c.- El exceso o acumulación de tareas por plazo máximo de nueve meses, dentro de un periodo de doce meses.

d.- La ejecución de programas de carácter temporal, que no podrán tener una duración superior a tres años, ampliable hasta seis meses más por las leyes de Función Pública que se dicten en desarrollo de este Estatuto.

5.- El artículo 4 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Establece como interesados:

a.- Las asociaciones y organizaciones representativas de intereses económicos y sociales serán titulares de intereses legítimos individuales en los términos que la Ley reconozca.

b.- Cuando la condición de interesado derivase de alguna relación jurídica no transmisible, el derecho-habiente sucederá en tal condición antes del trámite de audiencia del procedimiento.

c.- Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos.

d.- Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución provisional.

6.- El artículo 58 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los procedimientos se iniciarán de oficio:

a.- Por acuerdo del órgano competente.

b.- Consecuencia de orden superior.

c.- Las respuestas a y b son correctas.

d.- Solamente por denuncia.

7.- De acuerdo a la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, quedan excluidas de su ámbito de aplicación:

a.- Los premios que se otorguen previa solicitud del beneficiario.

b.- Que la entrega se realice sin contraprestación directa de los beneficiarios.

c.- Que el proyecto, la acción, conducta o situación financiada tenga por objeto el fomento de una actividad de utilidad pública o interés social o de promoción de una finalidad pública.

d.- Las subvenciones previstas en la Ley Orgánica 5/1985, de 19 de junio, del Régimen Electoral General.

8.- Son consumidores especialmente protegibles:

a.-Los niños y adolescente.

b.-Las personas con discapacidad.

c.- Las personas mayores.

d.- Todos los anteriores son consumidores objeto de especial protección.

9.- En la venta de Bienes muebles de consumo el vendedor responde de las faltas de conformidad del producto que se manifiesten en un plazo de:

a.- un año desde la entrega.

b.- dos años desde la entrega.

c.- tres años desde la entrega.

d.- cinco años desde la entrega.

10.- Es obligatorio que figure en la etiqueta de los productos textiles:

a.- La marca comercial o nombre de la empresa responsable del producto no es obligatorio en las etiquetas de productos textiles.

b.- Si el producto está compuesto por dos o más fibras diferentes, la etiqueta o el marcado indica la denominación y el porcentaje en peso de todas las fibras que lo componen en orden decreciente.

c.- Si el producto está compuesto por dos o más fibras diferentes, la etiqueta o el marcado indica la denominación y el peso de las fibras en “proporción variable”

d.-Ninguna es correcta.

11.- ANULADA (SUSTITUIDA POR LA 51) Referente a las hojas de reclamaciones de consumo, cuál de las siguientes preguntas no es la correcta:

a.- Deben estar a disposición en los establecimientos.

b.- El titular del establecimiento debe rellenar los datos de la empresa o profesional

c.- El reclamante debe exponer en la misma hoja de reclamaciones los hechos que motivan la reclamación.

d.- **Es el titular del establecimiento el que la presenta ante la Administración Pública en caso de no poder satisfacer la pretensión del reclamante.**

12.- ANULADA (SUSTITUIDA POR LA 52) La defensa de los Consumidores y Usuarios en el organigrama del Gobierno de Aragón viene encomendada a:

a.- La Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Departamento de Economía, Empleo e Industria.

b.- La Dirección General de Consumo del Departamento de Economía y Comercio.

c.- La Dirección General de Consumidores y Usuarios del Departamento de Interior y Justicia.

d.- La Dirección General de Defensa de Consumidores y Usuarios del Departamento de Economía, Industria y Comercio.

13.- Señale la respuesta incorrecta. Todos los productos textiles para su puesta en el mercado, tanto en el ciclo industrial como en el comercial, serán etiquetados de acuerdo con lo que seguidamente se indica:

a.- Nombre o razón social o denominación del fabricante, comerciante o importador y, en todo caso, su domicilio.

b.- Para los productos textiles fabricados en España, el número de registro industrial del fabricante nacional, salvo en el supuesto indicado en el apartado 4.

c.- Para los productos textiles importados de países pertenecientes a la CEE, y distribuidos en el mercado nacional, el número de identificación comercial europeo. (Art.6 Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, relativo al etiquetado de composición de los productos textiles)

d.- Para los productos textiles importados de países no pertenecientes a la CEE, y distribuidos en el mercado nacional, el número de identificación fiscal del importador.

14.- Las infracciones a que se refiere la Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón prescriben por el transcurso de los siguientes plazos:

a.- las muy graves, a los tres años; las graves, a los dos años, y las leves, al año.

b.- las muy graves, a los tres años; las graves, al año, y las leves, a los seis meses.

c.- las muy graves, a los dos años; las graves, al año, y las leves, a los seis meses.

d.- las muy graves, a los cinco años; las graves, a los tres años, y las leves, al año.

15.- Son organismos dependientes de la Dirección General de Protección de consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón:

a.- El Consejo Aragones de Consumidores y Usuarios.

b.- El Consejo Aragones de Consumo.

c.- Los 2 Consejos indicados en el enunciado a y b.

d.- Los 2 Consejos indicados en el enunciado a y b, son organismos privados y externos al Gobierno de Aragón.

16.- Señale que datos de los siguientes no son obligatorios que consten en una Factura:

a.- Lugar y fecha de emisión.

b.- Numeración de factura.

c.- Identificación de comprador y vendedor.

d.- **Origen del producto.**

17.- Señala la respuesta correcta. La TUR es:

a.- **La Tarifa de último recurso del suministro gas.**

b.- La Tarifa de último recurso del suministro de la electricidad.

c.- La Tarifa de último recurso del suministro de servicios de telecomunicaciones.

d.- Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

18.- El tributo que grava en Aragón la generación de aguas residuales es:

a.- Impuesto de contaminación de las aguas (ICA).

b.- Canon de saneamiento.

c.- Impuesto Medioambiental de Aguas Residuales (IMAR).

d.- Tasa de alcantarillado.

19.- La contratación de una póliza de seguro de hogar está sujeta al siguiente IVA:

a.- 5%.

b.- 10%.

c.- 21%.

d.- Las contrataciones de seguros están exentas de IVA.

20.- El plazo para pedir responsabilidad patrimonial de la Administración en caso de caída en una vía pública provocada por unas obras en ejecución es de:

a.- Un año.

b.- Seis meses.

c.- Dos años.

d.- No prescribe.

21.- El título habilitante de naturaleza urbanística que permite el uso de una vivienda adquirida de reciente construcción es:

a.- la cédula de habitabilidad.

b.- la licencia urbanística de obras.

c.- la declaración responsable de primera ocupación.

d.- La comunciaicón previa de ocupación de la vivienda.

22.- ¿Qué derechos básicos se reconocen a los consumidores y usuarios en el Real Decreto Legislativo 1/2007?

a.- La información correcta sobre los diferentes bienes o servicios.

b.- La protección contra los riesgos que puedan afectar su salud o seguridad.

c.- La protección de sus legítimos intereses económicos y sociales.

d.- Todas las anteriores.

23.- ¿Qué se considera consumidor o usuario según la ley?

a.- Toda persona física o jurídica que actúa con un propósito empresarial.

b.- **Toda persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.**

c.- Toda persona jurídica que contrata bienes para fines comerciales.

d.- Ninguna de las anteriores.

24.- ¿Qué plazo de garantía se establece para los bienes de consumo?

a.- 6 meses.

b.- 1 año.

c.- 3 años.

d.- 5 años.

25.- ¿Qué derechos tiene el consumidor en caso de producto defectuoso durante el período de garantía?

a.- Reparación gratuita.

b.- Sustitución del producto.

c.- Rebaja del precio o resolución del contrato.

d.- Todas las anteriores.

26.- ¿Qué requisitos deben cumplir las cláusulas no negociadas individualmente en un contrato?

a.- Ser aprobadas por la Administración.

b.- Concreción, claridad y sencillez en la redacción.

c.- Contar con aprobación notarial.

d.- Tener autorización judicial previa.

27.- ¿Qué sucede si una cláusula es considerada abusiva?

a.- Es revisada por el vendedor.

b.- Se somete a aprobación judicial.

c.- Es nula de pleno derecho.

d.- Sigue aplicándose parcialmente.

28.- ¿Qué responsabilidad tiene el productor por daños causados por un defecto del producto?

a.- Ninguna, es del distribuidor.

b.- Solo si el defecto es intencional.

c.- Responde de los daños causados.

d.- Solo si hay un contrato firmado.

29.- ¿Cómo debe facilitarse la información sobre el precio de los productos?

a.- En moneda extranjera.

b.- El precio total, incluidos todos los impuestos y tasas.

c.- Solo si el consumidor lo solicita.

d.- De forma verbal en el punto de venta.

30.- ¿Qué derecho tiene el consumidor en compras fuera del establecimiento comercial?

a.- Derecho a solicitar descuento adicional.

b.- Derecho de desistimiento en 14 días.

c.- Derecho a indemnización automática.

d.- Derecho a garantía ampliada.

31.- ¿Qué contratos se consideran celebrados a distancia?

a.- Aquellos realizados por medios electrónicos.

b.- Aquellos celebrados con mediadores.

c.- Los contratos escritos en papel.

d.- Los contratos presenciales en ferias.

32-. ¿Qué plazo tiene el empresario para reembolsar el importe tras el desistimiento?

a.- 30 días hábiles.

b.- 14 días naturales.

c.- 7 días naturales.

d.- Depende del contrato.

33.- ¿Qué característica define una cláusula abusiva?

a.- Que sea comprensible.

b.- Que cause desequilibrio en perjuicio del consumidor.

c.- Que esté negociada individualmente.

d.- Que esté permitida por ley.

34.- ¿Qué sucede si el consumidor sufre un daño por un producto defectuoso?

a.- Solo tiene derecho a cambio del producto.

b.- Puede reclamar indemnización por los daños.

c.- No tiene derecho a reclamar.

d.- Solo puede reclamar si el daño es grave.

35.- ¿Qué productos están excluidos del derecho de desistimiento?

a.- Ropa.

b.- Bienes personalizados o perecederos.

c.- Dispositivos electrónicos.

d.- Muebles.

36.- ¿En qué casos no aplica el derecho de desistimiento en un contrato a distancia?

a.- En la compra de bienes en rebajas.

b.- En la prestación de servicios, una vez que estos hayan sido completamente ejecutados con el consentimiento del consumidor.

c.- En contratos de alquiler de vivienda.

d.- En todos los contratos celebrados a distancia.

37.- ¿Qué debe hacer el consumidor si desea desistir de un contrato celebrado fuera del establecimiento mercantil?

a.- Informar al empresario mediante un correo electrónico sin necesidad de formulario.

b.- Enviar el formulario de desistimiento o cualquier declaración inequívoca dentro del plazo establecido.

c.- Llamar por teléfono al empresario sin necesidad de dejar constancia escrita.

d.- Solicitar un informe jurídico antes de notificar al empresario.

38.- ¿Qué tipo de gastos puede cobrar el empresario al consumidor en caso de desistimiento?

a.- Los gastos relacionados con la devolución del bien, siempre que el empresario lo haya comunicado previamente.

b.- Un porcentaje del importe total como compensación por la gestión administrativa.

c.- Todos los gastos del envío original y de la devolución.

d.- No puede cobrar ningún gasto bajo ninguna circunstancia.

39.- El Sistema Arbitral de Consumo:

a.- Es una vía extrajudicial de resolución de conflictos de consumo.

b.- Es indispensable acudir al Sistema Arbitral de Consumo antes de acudir a la vía judicial.

c.- Cuando el consumidor lo solicita, es obligatorio para la empresa reclamada.

d.- Los órganos arbitrales están constituidos por personal de la administración.

40.- ¿Qué derecho garantiza la Ley 16/2006, de 28 de diciembre en relación con los productos y servicios?

a.- Derecho a obtener reembolsos inmediatos.

b.- Derecho a la seguridad en el consumo.

c.- Derecho a acceder a descuentos.

d.- Derecho a elegir proveedores extranjeros.

41.- ¿Cómo se fomenta la adhesión al sistema arbitral de consumo en las Empresas, por parte del Gobierno de Aragón?

a.- Como criterio para sancionar incumplimientos.

b.- Como requisito obligatorio para obtener permisos administrativos.

c.- Como mérito objetivo en la adjudicación de contratos públicos.

d.- Como condición para ser reconocido como prestador oficial de servicios.

42.- ¿Qué se entiende por publicidad ilícita según la Ley General de Publicidad?

a.- Cualquier publicidad que no respete el medio ambiente.

b.- La publicidad que atente contra la dignidad de la persona o vulnere valores y derechos reconocidos en la Constitución.

c.- La publicidad que se considere molesta por el destinatario.

d.- Cualquier publicidad dirigida a menores de edad.

43.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la publicidad subliminal es correcta según la ley?

a.- Está permitida si no causa daño al consumidor.

b.- Es lícita siempre que no incite al consumo de productos dañinos.

c.- Es considerada ilícita en cualquier caso.

d.- Solo es ilícita si se usa en horario infantil.

44.- ¿Qué tipo de publicidad se prohíbe específicamente en relación con los menores de edad?

a.- La que incite a la compra de un bien o de un servicio, explotando su inexperiencia o credulidad.

b.- La que utilice colores llamativos y música.

c.- La que ofrezca descuentos para su grupo de edad.

d.- La que mencione productos de tecnología.

45.- Según el Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, ¿qué se entiende por productos seguros?

a.- Los productos que cumplan con los estándares de calidad.

b.- Los productos que no presenten riesgos en circunstancias normales de uso.

c.- Los productos garantizados por el fabricante.

d.- Los productos avalados por la Administración.

46.- Referente a las hojas de reclamaciones de consumo,reguladas en el Decreto 150/2016, de 11 de octubre, cuál de las siguientes preguntas no es la correcta

a.- Deben estar a disposición en los establecimientos.

b.- El titular del establecimiento debe rellenar los datos de la empresa o profesional

c.- El reclamante debe exponer en la misma hoja de reclamaciones los hechos que motivan la reclamación.

d.- Es el titular del establecimiento el que la presenta ante la Administración Pública en caso de no poder satisfacer la pretensión del reclamante.

47.- La efectividad de los derechos de la hacienda local relativos a ingresos de derecho privado, se llevará a cabo con sujeción a:

a.- Las normas y procedimientos del derecho administrativo

b.- Las normas y procedimientos del derecho privado.

c.- Las normas y procedimientos del derecho privado, y supletoriamente por las normas y procedimientos del derecho administrativo.

d.- Ninguna es correcta.

48.- Las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario, son:

a.- esos procedentes del patrimonio de las entidades locales y demás de derecho privado.

b.-tributo propio.

c.- prestación de derecho público.

d.-Ninguna es correcta.

49.- Al presupuesto de la Entidad Local habrá de unirse la siguiente documentación:

a.- Anexo de beneficios fiscales en tributos locales.

b.- Anexo de inversiones a realizar en el ejercicio.

c.- Anexo de personal de la Entidad Local.

d.- Todas son correctas.

50.- Atendiendo al principio de igualdad efectiva de mujeres y hombres:

a.- Todos los tribunales y órganos de selección del personal de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella responderán en todo caso al principio de presencia equilibrada de mujeres y hombres.

b.- Todos los tribunales y órganos de selección del personal de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella responderán al principio de presencia equilibrada de mujeres y hombres, salvo por razones fundadas y objetivas, debidamente motivadas

c.- La representación de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella en las comisiones de valoración de méritos para la provisión de puestos de trabajo no deberá ajustarse al principio de composición equilibrada de ambos sexos.

d.- a) y c) son correctas.

PREGUNTAS DE RESERVA:

51.- ¿Cuál es el objetivo principal del Real Decreto 1801/2003 de 26 de diciembre, sobre seguridad de los productos?

a.- Regular la comercialización de productos alimentarios.

b.- Garantizar la seguridad de los productos puestos en el mercado.

c.- Establecer normas para la competencia leal entre empresas.

d.- Supervisar exclusivamente los productos importados.

52.- Según el Real Decreto 1801/2003, ¿cómo se define un producto seguro?

a.- Aquel que cumple únicamente con las normativas nacionales.

b.- Aquel que no presenta ningún riesgo bajo ninguna circunstancia.

c.- Aquel que no presenta riesgos para la salud o seguridad de las personas, o los minimiza en un uso previsible.

d.- Aquel que es producido dentro de la Unión Europea.

53.- Salvo prueba en contrario, se presumirá que un producto es inseguro cuando falte:

a.- El precio y su descuento.

b.- Datos mínimos que permitan identificar al productor.

c.- La publicidad del producto.

d) La composición exacta del producto.

54.- Referente a las hojas de reclamaciones de consumo, cuál de las siguientes preguntas no es la correcta

a.- Deben estar a disposición en los establecimientos.

b.- El titular del establecimiento debe rellenar los datos de la empresa o profesional

c.- El reclamante debe exponer en la misma hoja de reclamaciones los hechos que motivan la reclamación.

d.- Es el titular del establecimiento el que la presenta ante la Administración Pública en caso de no poder satisfacer la pretensión del reclamante.