

2. ENCUESTAS A LA POBLACIÓN CON SEGUNDA RESIDENCIA

2.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA

2.1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

UNIVERSO

Se considera el universo de este estudio la población de ambos sexos con edad superior a los quince años residentes en el municipio de Jaca.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

Se han realizado un total de 290 encuestas a población que dispone de segunda residencia.

MÉTODO DE MUESTREO

La selección de los individuos a entrevistar se ha realizado por el método de rutas aleatorias. La aplicación de los cuestionarios se ha realizado por entrevista personal en cada domicilio.

TRABAJO DE CAMPO

Las encuestas fueron realizadas por un equipo compuesto por 5 encuestadores residentes en el municipio o en las cercanías. Tienen las mismas características que la que se realizaron a residentes de Jaca y durante el mismo periodo, es decir en el periodo comprendido entre el 30 de agosto al 19 de septiembre de 2004. Posteriormente para completar el total de encuestas señalado se amplió el periodo durante el Puente del Pilar entre los días 9 y 12 de octubre de 2004.

Previamente a la realización de las encuestas, los encuestadores recibieron una sesión informativa en la cual se explicaron los siguientes puntos: Características de la Agenda 21, fases de la Agenda 21 de Jaca, implicaciones de la implantación de la Agenda en el municipio, así como una explicación pormenorizada de los bloques en que se dividía dicha encuesta y de cada una de las cuestiones que lo componen, y posibles dudas que podrían surgir a lo largo de la entrevista. También se dieron pautas para la realización y cumplimentación de las encuestas. Era fundamental que las encuestas fueran dirigidas y debían ser rellenadas por el propio encuestador, vivienda por vivienda.

Se hizo una división de la ciudad de Jaca por zonas. A cada encuestador se le asignaron varias de ellas. Las zonas delimitadas fueron: Zona 1: Membrilleras ladera sur, Zona 2: Casco antiguo, Zona 3: Ensanche Norte, Zona 4: Ensanche Poniente, Zona 5: Sanlure, Zona 6: Vértice Levante - Prado Largo, Zona 7: Parque - Ciudadela - Cantera, Zona 8:

Avda. Francia – Samper, Zona 9: Anexo área deportiva, Zona 10: Rapitán – La Paz – Estación, Zona 11: Fondabós Oroel 2000. En este caso, los encuestadores incidieron más en aquellas urbanizaciones donde se sabía que se podían encontrar mayor número de personas con segunda residencia.

Cada una de las encuestas tenía una duración aproximada de 25 minutos, una vez realizada, se hacía entrega de un folleto explicativo del proceso de la Agenda 21 y se hacía una invitación a participar en el proceso.

Paralelamente, el Ayuntamiento de Jaca encargó la realización de cuñas de radio en los primeros días a fin de dar a conocer el trabajo de los encuestadores y facilitar la disposición de los residentes a su cumplimentación.

2.1.2 DISEÑO DE LA ENCUESTA

La encuesta se encuentra estructurada en once bloques referentes a un aspecto del cual se pretende conocer la opinión y la percepción de los ciudadanos. A su vez cada uno está compuesto por varias preguntas destinadas a conocer más en detalle cada uno de esos temas, haciendo un total de 26 (21 cerradas y 5 abiertas). Son los siguientes:

- I. Agenda 21 local.
- II. Temas ambientales.
- III. Responsabilidad ambiental.
- IV. Aspectos socioeconómicos.
- V. Calidad de vida.
- VI. Servicios y dotaciones.
- VII. Proyectos municipales.
- VIII. Hábitos de consumo.
- IX. Movilidad.
- X. Hábitos de participación ciudadana.
- IX. Propuestas de mejora

Los bloques VIII y IX están compuestos por 1 pregunta, los bloques I, II, III, VI, VII, están compuestos por 2, el bloque V por 3 preguntas, el bloque IV por cuatro y el bloque X está compuesto por 6 cuestiones.

A estos hay que añadir un bloque de preguntas a fin de establecer la población en la que residen y determinar el tiempo que pasan en el municipio (ésta última es la única cuestión que difiere de la encuesta realizada a población local), otro bloque para caracterizar socialmente al encuestado (datos personales y condición socioeconómica) y

un último que trataría de involucrar a todos aquellos que quisieran participar o simplemente quisieran estar informados del proceso.

En la página siguiente se reproduce la encuesta realizada.



UNIVERSO, OBRAS, SERVICIOS Y MEDIO AMBIENTE

1. LUGAR DE RESIDENCIA HABITUAL (localidad y provincia)

2.1 Tiempo que lleva residiendo en Jaca años 2.2 Tiempo que pasa en Jaca al año meses

3. AGENDA 21 LOCAL

3.1 ¿Ha oído hablar antes de la Agenda 21? SI NO
 3.2 ¿Cree que es positivo para el municipio la Agenda 21? SI NO

4. TEMAS AMBIENTALES

4.1 ¿Qué hábitos practica en su vida diaria? (Marcar las que correspondan)

- 1. Pasear habitualmente por los alrededores de mi localidad
- 2. Separación selectiva de la basura (vidrio, papel y cartón, pilas, etc.)
- 3. Uso de papel reciclado
- 4. Medidas en la compra de productos (minimizar cantidad de envases, productos de limpieza biodegradables, envases retornables, comprar con el carro de la compra o bolsas de casa)
- 5. Medidas de ahorro de agua en el hogar: (cerrar el grifo para lavarse los dientes, afetarse, vigilar que los grifos no goteen, utilizar ducha en vez de baño, dispositivo de ahorro en el WC,...)
- 6. Medidas de ahorro de energía: (aislamiento térmico en casa, comprar electrodomésticos eficientes, bombillas de bajo consumo, controlar el gasto de calefacción/aire acondicionado,...)
- 7. Avisar al ayuntamiento ante incidencias ambientales
- 8. Participar voluntariamente en actividades ambientales.
- 9. Donar a campañas y asociaciones para defensa del medio ambiente
- 10. Algún otro que quiera comentar?
- 11. NS/NC

4.2 De la siguiente lista cuáles cree que son los problemas ambientales más importantes del municipio? (elegir tres como máximo: 1º, 2º, 3º)

- 1. Malos olores
- 2. Ruidos
- 3. Tráfico/Usa excesivo de vehículo
- 4. Ocio nocturno
- 5. Excrementos de perros
- 6. Limpieza viaria
- 7. Escaso nº /Inadecuada localización de contenedores
- 8. Deficiente recogida selectiva de residuos
- 9. Excesivo crecimiento urbano
- 10. Poca sensibilización ambiental
- 11. Deficiente red de saneamiento
- 12. Mala calidad del agua de beber (mal sabor, turbidez,...)
- 13. Espacios naturales del municipio degradados (riberas rías Aragón, Gas, Ijuez, Estarrún, Lubierra, RN San Juan de la Peña, Peña Droel)
- 14. Otros ¿Cuales?.....
- 15. NS/NC

5. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

5.1 y 5.2 ¿Cuáles de los siguientes cree que tienen responsabilidad ambiental en el municipio y cuales cree que deberían ser los responsables? (elegir dos)

- | | 5.1 tiene responsabilidad | 5.2 debería tener responsabilidad |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. Cada ciudadano | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ayuntamiento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Administración comarcal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Diputación Provincial de Huesca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Gobierno de Aragón | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Industria, empresa y comercio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Asociaciones de tipo ambiental | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Otros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ESTIMADO/A SEÑOR/A, EL AYUNTAMIENTO DE JACA ESTÁ LLEVANDO A CABO UN ESTUDIO PARA IMPLANTAR LA AGENDA 21 EN EL MUNICIPIO. PARA ELLO ES MUY IMPORTANTE CONTAR CON LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN LOCAL, Y NOS GUSTARÍA QUE CONTESTASE A UNAS PREGUNTAS SOBRE TEMAS SOCIOECONÓMICOS Y AMBIENTALES.

Nº
Fecha

6. ASPECTOS SOCIOECONOMICOS

6.1 ¿Cuáles son los problemas de tipo socioeconómico más importantes? (elegir 3 como máximo: 1º, 2º, 3º)

- 1. Dificultad en el acceso a la vivienda
- 2. Desarrollo urbanístico
- 3. Poco desarrollo de las actividades agrícola y ganadera
- 4. Desempleo
- 5. Hábitos nocivos (drogas, alcohol)
- 6. Pocos equipamientos y servicios públicos
- 7. Escasez de industria
- 8. Escaso desarrollo de los núcleos rurales
- 9. Otros
- 10. NS/NC

6.2 ¿Cuáles son los principales problemas relacionados con el empleo? (elegir 2 como máximo)

- 1. Poca salida profesional para los titulados superiores
- 2. Escasos cursos de formación para desempleados.
- 3. Elevado empleo estacional
- 4. Empleo precario
- 5. Menos oportunidades laborales para mujeres, jóvenes
- 6. Otros
- 7. NS/NC

6.3 La llegada de población inmigrante ha venido acompañada de (elegir 2 como máximo):

- 1. Aceptación por las personas residentes en el municipio
- 2. Pérdida de identidad local
- 3. Integración social y cultural de dicha población
- 4. Conflictos sociales
- 5. Desarrollo económico del municipio
- 6. Pérdida de oportunidades laborales para la población local
- 7. Otros
- 8. NS/NC

6.4 El desarrollo turístico de Jaca ha venido acompañado de (elegir 2 como máximo)

- 1. Creación de empleo
- 2. Mayor desarrollo económico del municipio
- 3. Pérdida de identidad local
- 4. Conflictos sociales
- 5. Mejora de la calidad de vida y de los servicios
- 6. Encarecimiento de la vivienda
- 7. Precios más altos en los productos de consumo diario
- 8. Otros

7. CALIDAD DE VIDA

7.1 ¿Le gusta residir en Jaca? SI (pase a la pregunta nº 7.2)
 NO (pase a la pregunta nº 7.3)

7.2 ¿Qué es lo que más le gusta de Jaca?
.....
.....

7.2 ¿Qué es lo que menos le gusta de Jaca?
.....
.....

(p.e. tranquilidad, acceso a la vivienda, Oferta de servicios, entorno natural, empleo, cercanía de la gente, comunicaciones, apoyo de las instituciones, oferta activ. de ocio y TL,

2.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

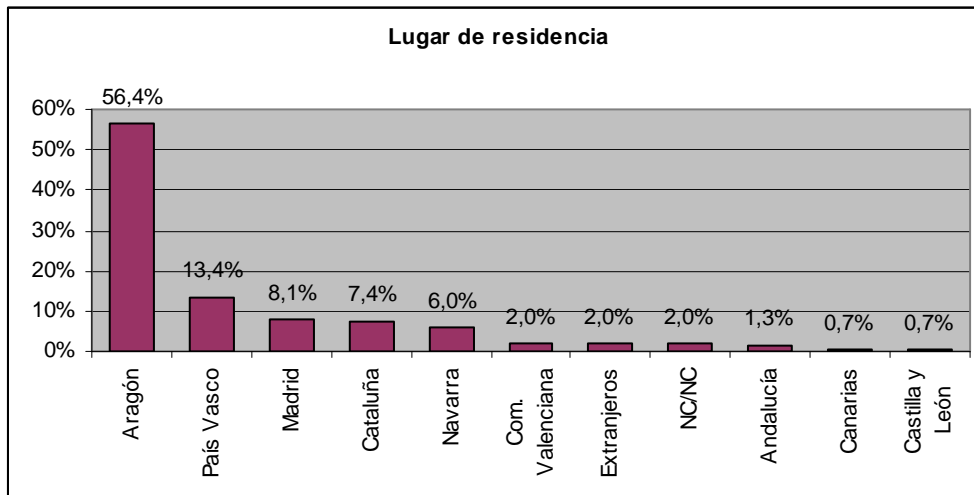
2.2.1 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Se han realizado un total de 290 encuestas a población que dispone de segunda residencia en el municipio de Jaca.

LUGAR DE RESIDENCIA

| Lugar de residencia | % sobre el total de |
|---------------------|---------------------|
| Aragón | 56,4% |
| País Vasco | 13,4% |
| Madrid | 8,1% |
| Cataluña | 7,4% |
| Navarra | 6,0% |
| Com. Valenciana | 2,0% |
| Extranjeros | 2,0% |
| NC/NC | 2,0% |
| Andalucía | 1,3% |
| Canarias | 0,7% |
| Castilla y León | 0,7% |
| TOTAL | 100% |

Encuesta a la población con segunda residencia en Jaca, elaboración propia

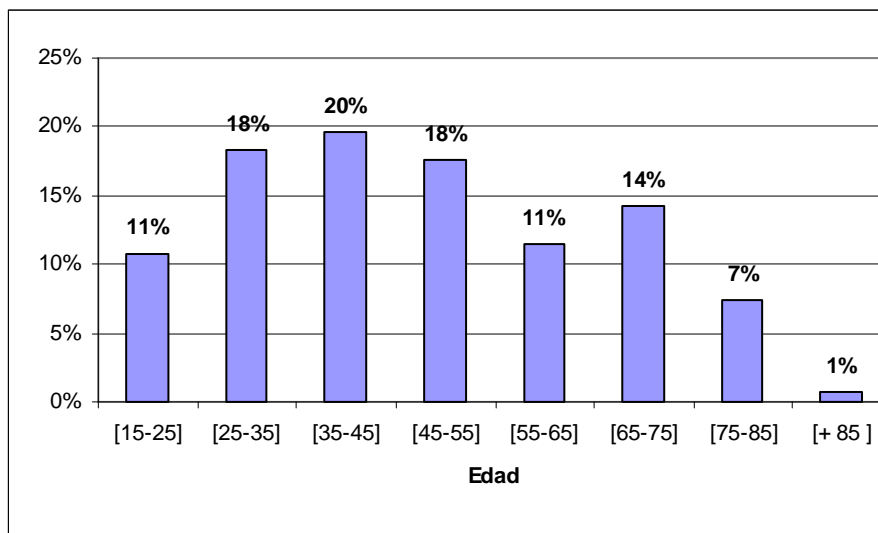


Como se puede observar en la gráfica, el origen más habitual entre la población con segunda residencia en Jaca es Zaragoza (43%), seguida de Huesca (9,4%), Guipúzcoa (9,4%) y Madrid (8,1%). Algunas provincias más cercanas geográficamente suman un porcentaje muy bajo entre dicha población. Así, Navarra, representa tan solo un 0,7% al igual que Lérida, mismo porcentaje que el correspondiente al de Canarias.

Si se analizan los resultados organizándolos por comunidades autónomas, se observa que Aragón es la comunidad que reúne un porcentaje mayor, 50,4%, seguida del País Vasco, con un 13,3% y Madrid, con el 8,1% de entre la población con segunda residencia en Jaca.

EDAD

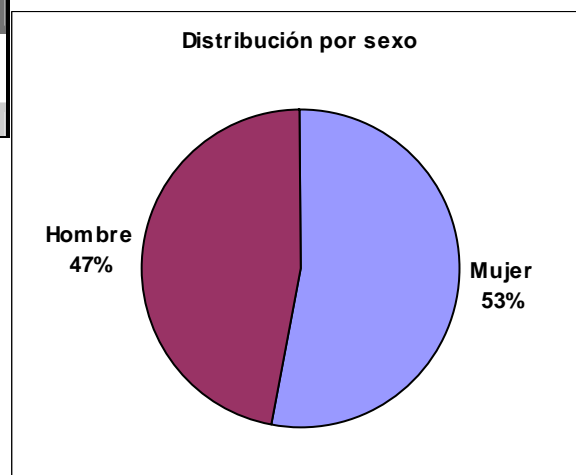
| Intervalos de edad | % sobre total de encuestas |
|--------------------|----------------------------|
| [15-25] | 11% |
| [25-35] | 18% |
| [35-45] | 20% |
| [45-55] | 18% |
| [55-65] | 11% |
| [65-75] | 14% |
| [75-85] | 7% |
| [+85] | 1% |
| TOTAL | 100% |



La mayor parte de los encuestados pertenecientes a este grupo de la población de Jaca se encuentra en el rango de edad [35-45] (con un porcentaje del 20%). Un 18% se encontraba en edades comprendidas entre 25 y 35 años y el rango 18%, entre los 45 y los 55. Sólo el 1% de la población encuestada con segunda residencia en Jaca tiene más de 85 años de edad, según los datos obtenidos en las encuestas.

SEXO

| Sexo | % sobre total de encuestas |
|--------------|----------------------------|
| Mujer | 53% |
| Hombre | 47% |
| TOTAL | 100% |



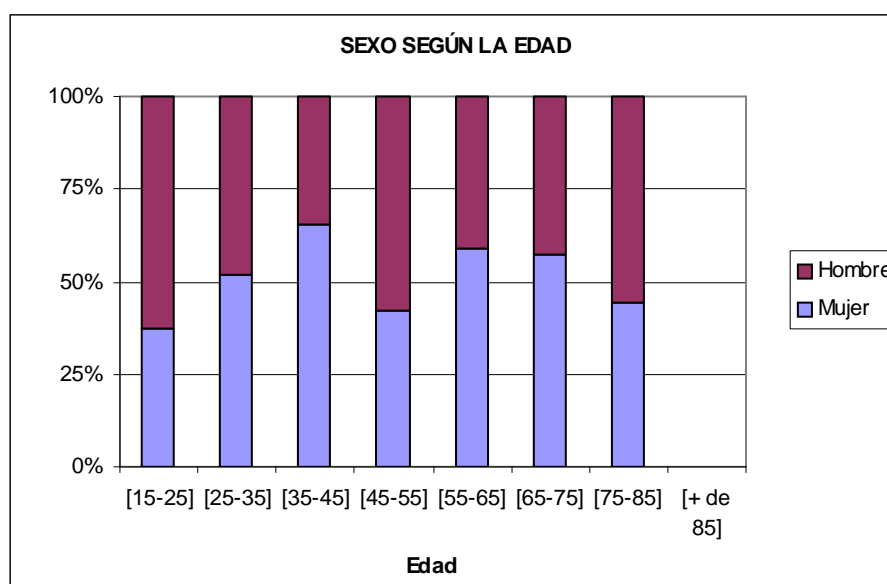
Según los resultados obtenidos en este estudio, la distribución por sexos

de la población con segunda residencia en Jaca, se halla bastante equilibrada, de modo que el 53 % de los encuestados eran mujeres y el 47%, hombres.

EDAD Y SEXO

| Intervalos de edad | NS/NC | Nº de Mujeres | Nº de Hombres |
|--------------------|----------|---------------|---------------|
| [15-25] | | 6 | 10 |
| [25-35] | | 14 | 13 |
| [35-45] | | 19 | 10 |
| [45-55] | | 11 | 15 |
| [55-65] | | 10 | 7 |
| [65-75] | | 12 | 9 |
| [75-85] | 2 | 4 | 5 |
| [+ 85] | 1 | - | - |
| NS/NC | | 1 | - |
| TOTAL | 3 | 77 | 69 |

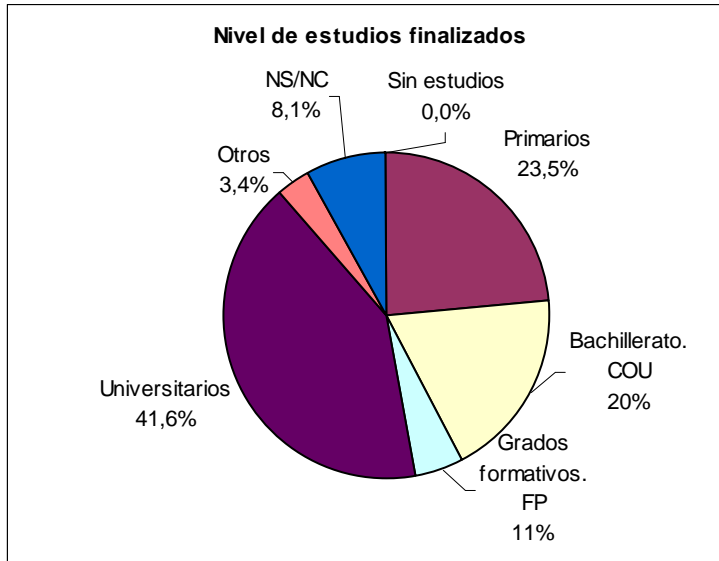
Encuesta a la población con segunda residencia en Jaca, elaboración propia



Como se aprecia en el gráfico, las diferencias más notables en la distribución por sexo dentro de cada rango de edad se da en las edades comprendidas entre los 15 y los 25 años, donde predominan los hombres, y en entre los 35 y los 45, donde sucede lo contrario. En el resto de rangos, hay una distribución bastante equilibrada.

NIVEL DE ESTUDIOS FINALIZADOS

| Nivel de estudios finalizados | % sobre total de encuestas |
|-------------------------------|----------------------------|
| Universitarios | 41,6% |
| Primarios | 23,5% |
| Bachillerato.COU | 20% |
| Grados formativos,FP | 11% |
| NS/NC | 8,1% |
| Otros | 3,4% |
| Sin estudios | 0% |
| TOTAL | 100% |

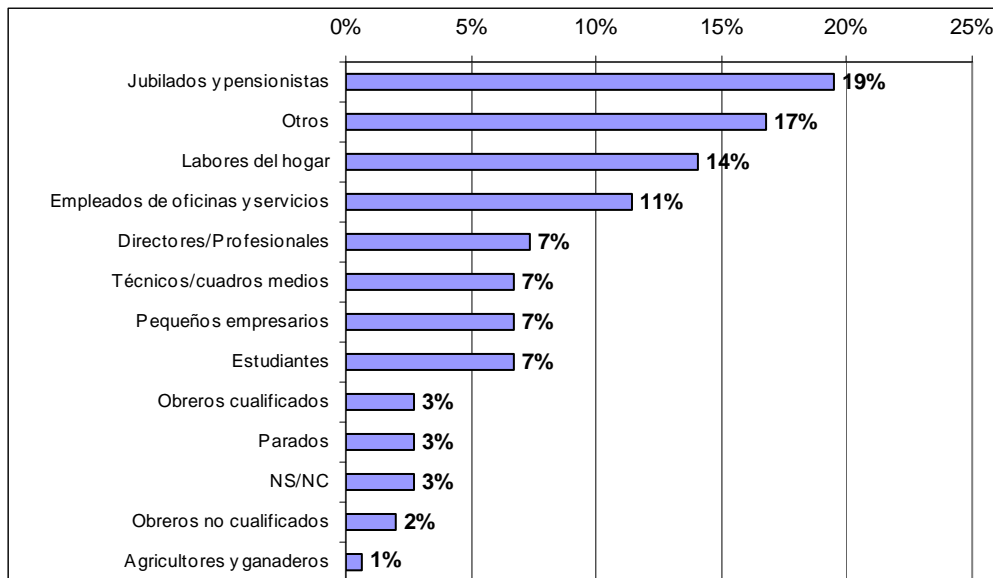


Los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a la población con segunda residencia en Jaca muestran que el grupo más grande en la clasificación de acuerdo con el nivel de estudios es el formado por aquellos que han finalizado estudios Universitarios (el 42% del total). El siguiente grupo de mayor porcentaje sería el correspondiente a los estudios Primarios (23%), seguido del de Bachillerato y COU (con el 20%).

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA

| Condición socioeconómica | % sobre total de encuestas |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Jubilados y pensionistas | 19% |
| Otros | 17% |
| Labores del hogar | 14% |
| Empleados de oficinas y servicios | 11% |
| Pequeños empresarios | 7% |
| Estudiantes | 7% |
| Técnicos/cuadros medios | 7% |
| Directores/Profesionales | 7% |
| Obreros cualificados | 3% |
| NS/NC | 3% |

| | |
|--------------------------|-------------|
| Parados | 3% |
| Obreros no cualificados | 2% |
| Agricultores y ganaderos | 1% |
| TOTAL | 100% |



Al preguntar a los encuestados por el puesto laboral que ocupaban, se recogieron los datos que se observan arriba. El grupo más grande, con un porcentaje del 19%, lo representan los jubilados y pensionistas. El siguiente grupo, con un 17%, corresponde a la categoría *Otros*. El grupo relativo a *Labores del hogar*, sumó un porcentaje del 14%, por delante de los empleados de oficinas y servicios que representan un 11% de los encuestados. El grupo con más bajo porcentaje corresponde a *Agricultores y ganaderos*, con un 1% del total.

2.2.2 RESULTADOS

BLOQUE I - 3. AGENDA 21 LOCAL

Este bloque va destinado a conocer cual es el grado de conocimiento de la Agenda 21 local y, en el caso de que sí se conociera, valorar lo positivo o lo negativo del proyecto que se va a llevar a cabo en el municipio.

Pregunta 3.1 ¿Ha oído hablar antes de la Agenda 21?

Tan sólo el 9% de la población con segunda residencia en Jaca había oído hablar de la Agenda 21 antes de ser encuestada. El resto afirmó no conocerla con anterioridad.



Pregunta 3.2 ¿Cree que es positivo para el municipio la Agenda 21?

El 85% de los encuestados que dijeron conocer Agenda 21 antes de ser encuestados consideró que era una iniciativa positiva frente al 15% que opinó lo contrario.



BLOQUE II - 4. TEMAS AMBIENTALES

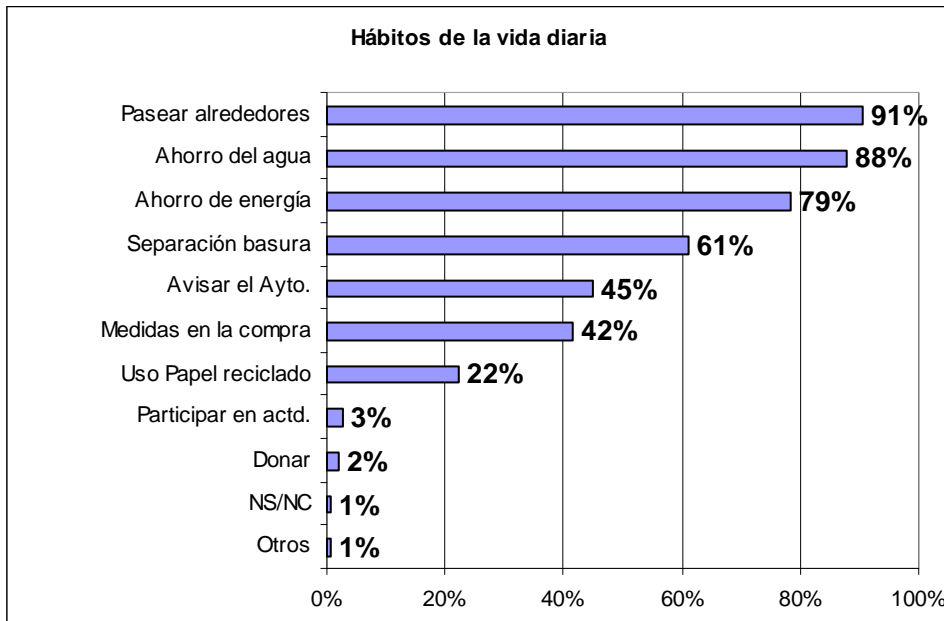
En este apartado se recogió información acerca de aquellos hábitos relacionados con el medio ambiente que practica, en su vida diaria, la población entrevistada. En la encuesta se les proporcionaba un número de opciones, de tal modo que podían seleccionar todas aquellas que consideraran oportuno. Del mismo modo, dentro de este apartado se indagó acerca de la percepción de los problemas ambientales del municipio desde el punto de vista de cada encuestado, pidiéndoles que los ordenaran según la

importancia que ellos les concedieran. En este caso, podían elegirse tres respuestas como máximo, ordenándolos de más importante (1) a menos importante (3).

Pregunta 4.1 ¿Qué hábitos practica en su vida diaria? (Marcar las que correspondan)

| | |
|---|--------------------------|
| 1. Pasear habitualmente por los alrededores de mi localidad | <input type="checkbox"/> |
| 2. Separación selectiva de la basura (vidrio, papel y cartón, pilas, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| 3. Uso de papel reciclado | <input type="checkbox"/> |
| 4. Medidas en la compra de productos (minimizar cantidad de envases, productos de limpieza biodegradables, envases retornables, comprar con el carro de la compra o bolsas de casa) | <input type="checkbox"/> |
| 5. Medidas de ahorro de agua en el hogar: (cerrar el grifo para lavarse los dientes, afeitarse, vigilar que los grifos no goteen, utilizar ducha en vez de baño, dispositivo de ahorro en el WC,...) | <input type="checkbox"/> |
| 6. Medidas de ahorro de energía: (aislamiento térmico en casa, comprar electrodomésticos eficientes, bombillas de bajo consumo, controlar el gasto de calefacción/aire acondicionado,...) | <input type="checkbox"/> |
| 7. Avisar al ayuntamiento ante incidencias ambientales | <input type="checkbox"/> |
| 8. Participar voluntariamente en actividades ambientales. | <input type="checkbox"/> |
| 9. Donar a campañas y asociaciones para defensa del medio ambiente | <input type="checkbox"/> |
| 10. Algún otro que quiera comentar? | <input type="checkbox"/> |
| | |
| 11. NS/NC | <input type="checkbox"/> |

| Hábitos ambientales en la vida diaria | % sobre total de encuestas |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 10. Otros | 1% |
| 11. NS/NC | 1% |
| 9. Donar | 2% |
| 8. Participar en actividades | 3% |
| 3. Uso Papel reciclado | 22% |
| 4. Medidas en la compra | 42% |
| 7. Avisar el Ayuntamiento | 45% |
| 2. Separación basura | 61% |
| 6. Ahorro de energía | 79% |
| 5. Ahorro del agua | 88% |
| 1. Pasear alrededores | 91% |
| TOTAL | 100,00% |



El hábito relacionado con el medio ambiente más habitual entre los encuestados es pasear, con un 91% respecto al total de respuestas obtenidas. El siguiente hábito más frecuente, según, los resultados de las encuestas es, con un porcentaje del 88%, el ahorro de agua. El ahorro de energía y la separación de basuras son los siguientes más comunes, con un 79% y un 61%. Los menos habituales, sin tener en cuenta la opción *No sabe/no contesta*, son la participación en actividades y la donación económica, con unos porcentajes del 3% y del 2% respectivamente. En el 1% del total de las respuestas dijeron practicar otros hábitos distintos de los mencionados en la lista.

Pregunta 4.2 De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los problemas ambientales más importantes del municipio? (elegir tres como máximo: 1º, 2º, 3º)

| | |
|---|--------------------------|
| 1.Excrementos de perros | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tráfico/Uso excesivo vehículo | <input type="checkbox"/> |
| 3. Localización contenedores deficiente | <input type="checkbox"/> |
| 4. Mala calidad agua | <input type="checkbox"/> |
| 5. Crecimiento urbano | <input type="checkbox"/> |
| 6. Deficiente recogida selectiva | <input type="checkbox"/> |
| 7. Ruidos | <input type="checkbox"/> |
| 8. Poca sensibilización ambiental | <input type="checkbox"/> |
| 9. Malos olores | <input type="checkbox"/> |
| 10. Espacios naturales degradados | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--------------------------------|--------------------------|
| 11. Limpieza viaria | <input type="checkbox"/> |
| 12. Ocio Nocturno | <input type="checkbox"/> |
| 13. Deficiente red saneamiento | <input type="checkbox"/> |
| 14. Otros | <input type="checkbox"/> |
| 15. NS/NC | <input type="checkbox"/> |

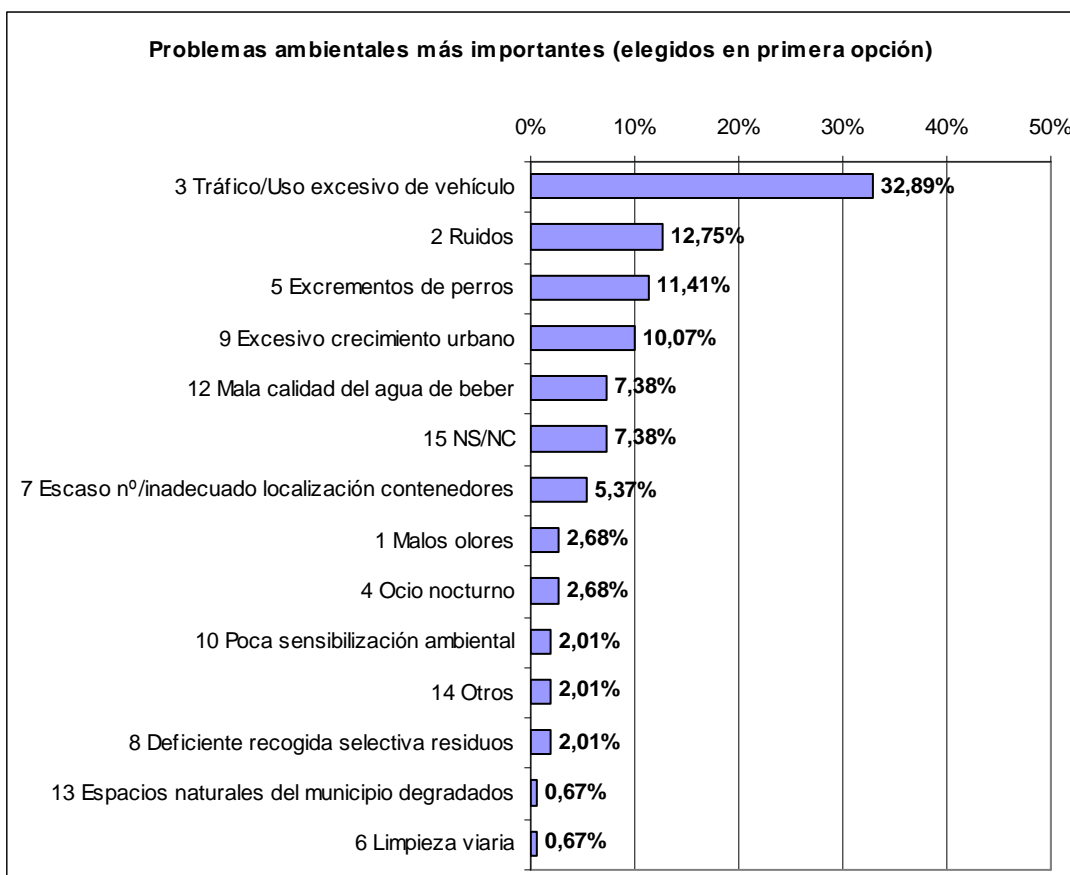
| Problemas ambientales más importantes | % sobre total de respuestas |
|---|-----------------------------|
| 3. Tráfico/Usos excesivos de vehículo | 17,98% |
| 7. Localización contenedores deficiente | 13,90% |
| 9. Excesivo crecimiento urbano | 13,35% |
| 5. Excrementos de perros | 12,8% |
| 12. Mala calidad del agua de beber | 9,54% |
| 8. Deficiente recogida selectiva residuos | 7,36% |
| 2. Ruidos | 5,72% |
| 10. Poca sensibilización ambiental | 4,90% |
| 15. NS/NC | 3% |
| 13. Espacios naturales degradados | 2,45% |
| 1. Malos olores | 1,91% |
| 4. Ocio nocturno | 1,91% |
| 6. Limpieza viaria | 1,91% |
| 11. Deficiente red saneamiento | 1,63% |
| 14. Otros | 1,63% |
| TOTAL | 100,00% |



Para averiguar cuáles eran los principales problemas ambientales del municipio, desde el punto de vista de la población con segunda residencia, se proporcionó a las personas encuestadas un listado de posibles problemas ambientales de los cuales debían elegir un máximo de 3 ordenándolos según su importancia. Como se puede apreciar, el problema que apareció en más ocasiones (en concreto en un 17,98 % de respuestas) fue el exceso de tráfico. En segundo lugar con un 13,90%, eligieron el problema relacionado con la escasez o inadecuada localización de contenedores como uno de los principales problemas del municipio. El excesivo crecimiento urbano apareció en un 13,35% de las respuestas y los excrementos de perros en cuarto lugar con el 12,81%, opción seguida por *Mala calidad del agua de beber* (para el 9,54% de los encuestados) y *Deficiente recogida selectiva de residuos* (para el 7,36%).

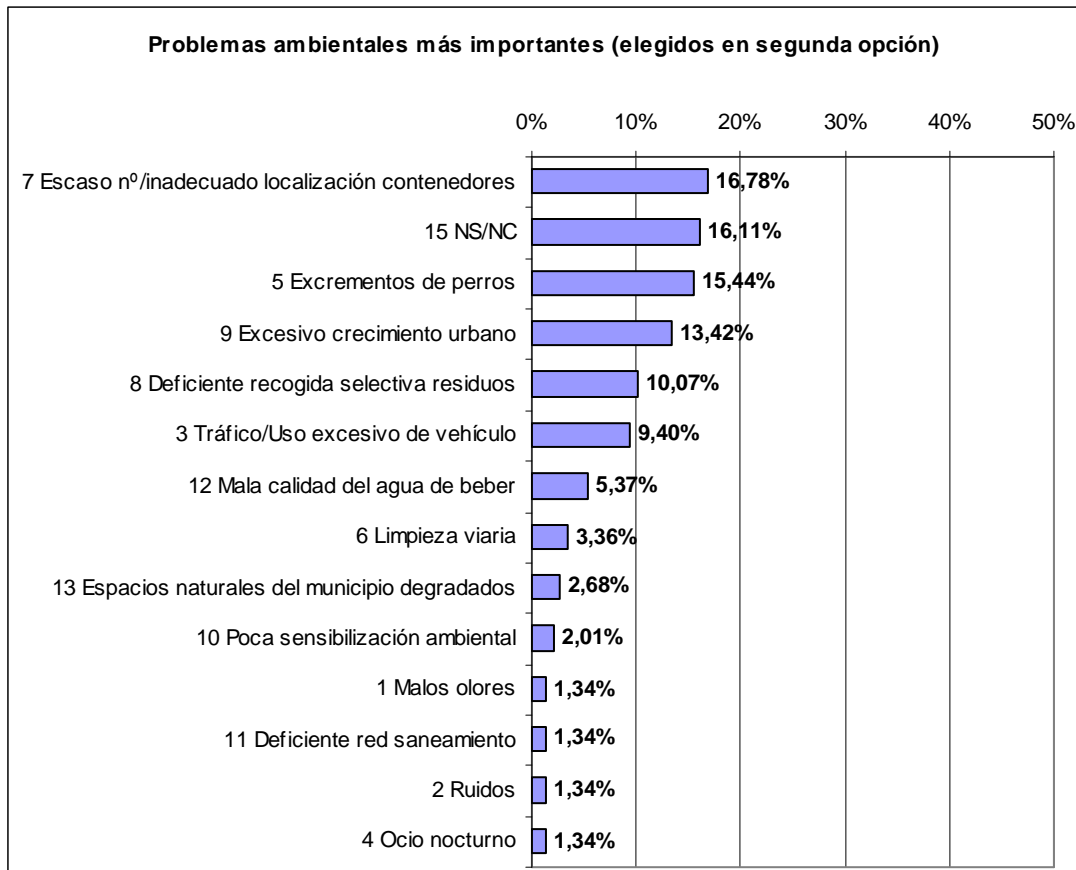
Los problemas que fueron considerados en menos ocasiones principales para el municipio fueron la limpieza viaria, el ocio nocturno, los malos olores (aparecieron cada uno sólo en el 1,91% de las respuestas realizadas), la deficiente red de saneamiento y otros diferentes de los enumerados en la lista que se proporcionó a los encuestados (1,63% cada uno).

| PROBLEMAS AMBIENTALES MÁS IMPORTANTES | |
|--|----------------------------|
| Elegidos en primera opción | % sobre total de encuestas |
| 3 Tráfico/Uso excesivo de vehículo | 32,89% |
| 2 Ruidos | 12,75% |
| 5 Excrementos de perros | 11,41% |
| 9 Excesivo crecimiento urbano | 10,07% |
| 12 Mala calidad del agua de beber | 7,38% |
| 7 Escaso nº/inadecuado localización contenedores | 5,37% |
| 1 Malos olores | 2,68% |
| 4 Ocio nocturno | 2,68% |
| 8 Deficiente recogida selectiva residuos | 2,01% |
| 10 Poca sensibilización ambiental | 2,01% |
| 14 Otros | 2,01% |
| 6 Limpieza viaria | 0,67% |
| 13 Espacios naturales del municipio degradados | 0,67% |
| 15 NS/NC | 7,38% |
| TOTAL | 100,00% |



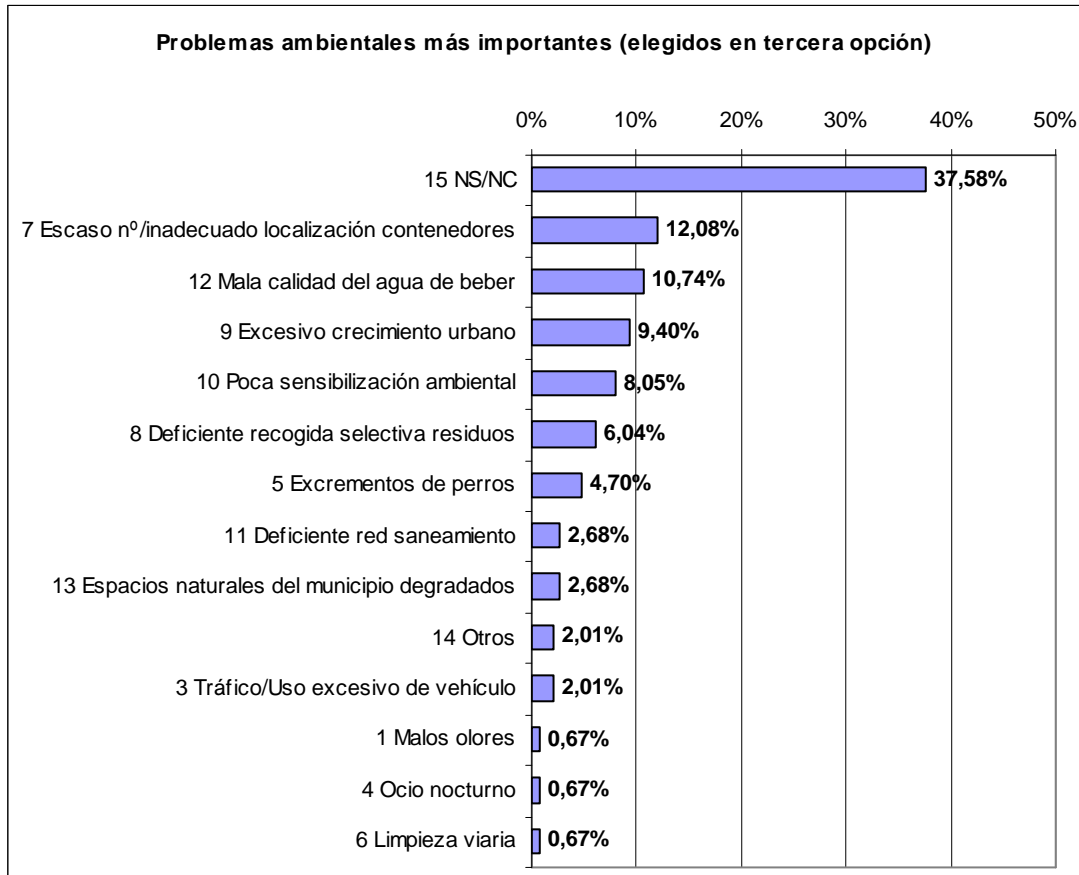
Si nos atenemos a la prioridad establecida por los encuestados, el problema medioambiental más importante, el más elegido como primera opción es, según la

población con segunda residencia en el municipio de Jaca, el exceso de tráfico, marcado como problema número 1 por orden de importancia en el 32,89% de las encuestas. A éste le siguen los ruidos (12,75%), los excrementos de perros (11,41%) en tercer lugar y el excesivo crecimiento urbano (10,07%).



De las opciones que más han sido elegidas en segundo lugar, las problemáticas detectadas se encuentran muy repartidas, de modo que la opción más veces elegida está relacionada con la localización de los contenedores (16,11%). Habría que considerar el hecho de que en segundo lugar se halle también la opción NS/NC.

Al observar el gráfico en el cual se muestran los problemas ambientales más elegidos en tercer lugar se confirma lo apuntado anteriormente, es decir, el desconocimiento real de las problemáticas ambientales (37,58%).



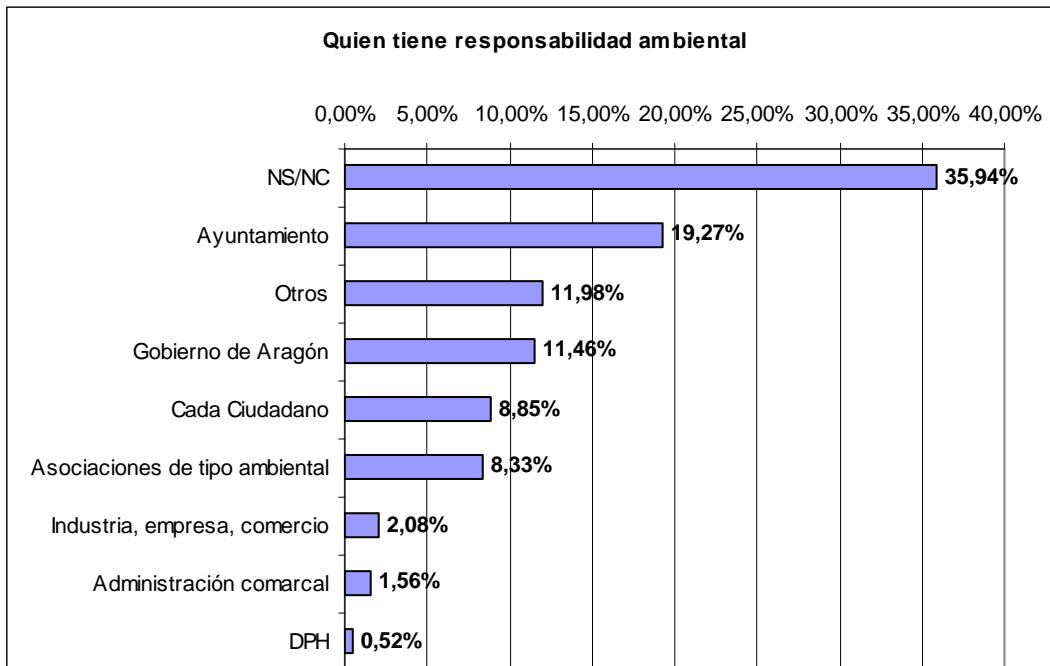
BLOQUE III – 5. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Este bloque va destinado a estudiar qué sujetos o entidades tienen responsabilidad ambiental en el municipio y quiénes son los que deberían tenerla a juicio de la población con segunda residencia en Jaca. En ambos casos, sólo pueden elegirse dos de los ocho propuestos.

Pregunta 5.1 y 5.2 ¿Cuáles de los siguientes cree que tienen responsabilidad ambiental en el municipio y cuáles cree que deberían ser los responsables? (elegir dos)

| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. Cada ciudadano | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ayuntamiento | <input type="checkbox"/> |
| 3. Administración comarcal | <input type="checkbox"/> |
| 4. Diputación Provincial de Huesca | <input type="checkbox"/> |
| 5. Gobierno de Aragón | <input type="checkbox"/> |
| 6. Industria, empresa y comercio | <input type="checkbox"/> |
| 7. Asociaciones de tipo ambiental | <input type="checkbox"/> |
| 8. Otros | <input type="checkbox"/> |
| 9. NS/NC | <input type="checkbox"/> |

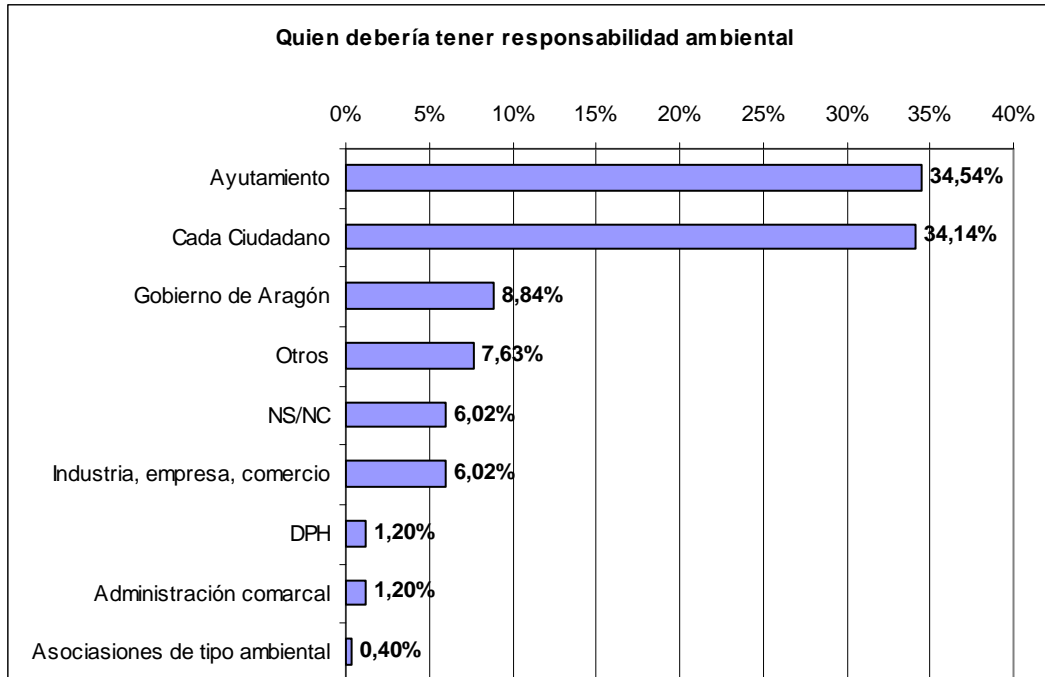
| Quien tiene responsabilidad ambiental | % sobre total de respuestas |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| 9. NS/NC | 35,94% |
| 2. Ayuntamiento | 19,27% |
| 8. Otros | 11,98% |
| 5. Gobierno de Aragón | 11,46% |
| 1. Cada Ciudadano | 8,85% |
| 7. Asociaciones de tipo ambiental | 8,33% |
| 6. Industria, empresa, comercio | 2,08% |
| 3. Administración comarcal | 1,56% |
| 4. DPH | 0,52% |
| TOTAL | 100,00% |



El Ayuntamiento fue elegido como uno de los dos organismos con mayor responsabilidad ambiental en el 19,27% de las respuestas. La opción *Otros* fue seleccionada en el 11,98% de las respuestas y el Gobierno de Aragón, en el 11,46%. La Diputación Provincial de Huesca fue el agente menos votado (aparece sólo en el 0,52% de las respuestas).

Al observar el gráfico, una de las opciones que más destaca es el alto porcentaje de personas que no han contestado a esta pregunta, un 35,94 % declarando no conocer quién es el que tiene responsabilidad ambiental.

| Quien debería tener responsabilidad ambiental | % sobre total de respuestas |
|---|-----------------------------|
| 2. Ayuntamiento | 34,54% |
| 1. Cada Ciudadano | 34,14% |
| 5. Gobierno de Aragón | 8,84% |
| 8. Otros | 7,63% |
| 6. Industria, empresa, comercio | 6,02% |
| 9. NS/NC | 6,02% |
| 4. Diputación Provincial de Huesca | 1,2% |
| 3. Administración comarcal | 1,2% |
| 7. Asociaciones de tipo ambiental | 0,4% |
| TOTAL | 100,00% |



Sin embargo a la hora de contestar a la siguiente cuestión, en la cual se plantea quién debería tener la responsabilidad ambiental, los ciudadanos tienen más clara su respuesta, declarando que la responsabilidad deben tenerla los propios ciudadanos y el Ayuntamiento (34,54 % y 34,14%, respectivamente). En tercer lugar pero a cierta distancia se menciona el *Gobierno de Aragón*, que aparece en el 8,84% de las respuestas.

Los organismos a los que menos responsabilidad ambiental se les atribuye parecen ser, según los resultados de las encuestas, las asociaciones de tipo ambiental (aparecieron sólo en el 0,4% de las respuestas dadas).

BLOQUE IV - 6. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

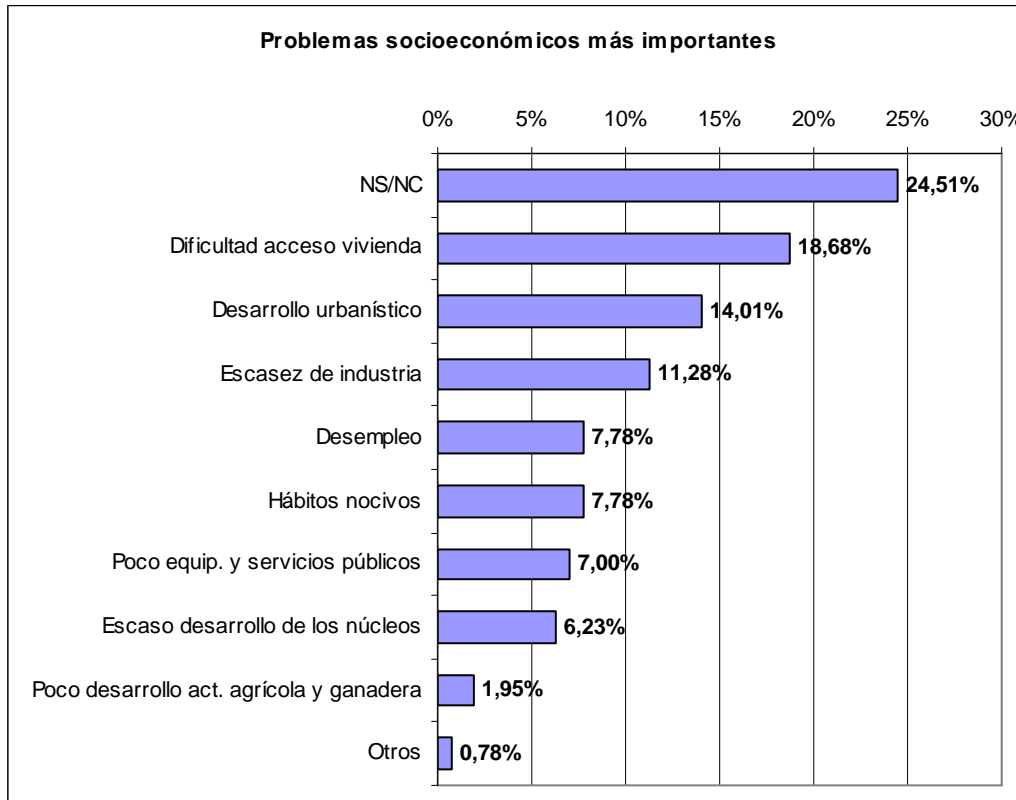
En este bloque de preguntas, el objetivo es recoger información acerca de la percepción de los aspectos socioeconómicos que tiene la población con segunda residencia en el municipio de Jaca. El bloque está compuesto de cuatro preguntas: en la primera de ellas se trata de determinar, de una manera general, cuáles son los problemas de tipo socioeconómico. En las otras tres se hace incidencia en el empleo, la llegada de población inmigrante y el desarrollo turístico, y en ellas se permitía elegir como máximo dos opciones.

Pregunta 6.1 ¿Cuáles son los problemas de tipo socioeconómico más importantes? (elegir 3 como máximo: 1º, 2º, 3º)

| | |
|---|--------------------------|
| 1. Dificultad en el acceso a la vivienda | <input type="checkbox"/> |
| 2. Desarrollo urbanístico | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco desarrollo de las actividades agrícola y ganadera | <input type="checkbox"/> |
| 4. Desempleo | <input type="checkbox"/> |
| 5. Hábitos nocivos (drogas, alcohol) | <input type="checkbox"/> |
| 6. Pocos equipamientos y servicios públicos | <input type="checkbox"/> |
| 7. Escasez de industria | <input type="checkbox"/> |
| 8. Escaso desarrollo de los núcleos rurales | <input type="checkbox"/> |
| 9. Otros | <input type="checkbox"/> |
| 10. NS/NC | <input type="checkbox"/> |

Ante la pregunta *¿Cuáles son los problemas de tipo socioeconómico más importantes?* el encuestado disponía de un listado de posibles opciones de respuesta de las que tenía que elegir y priorizar tres de ellas.

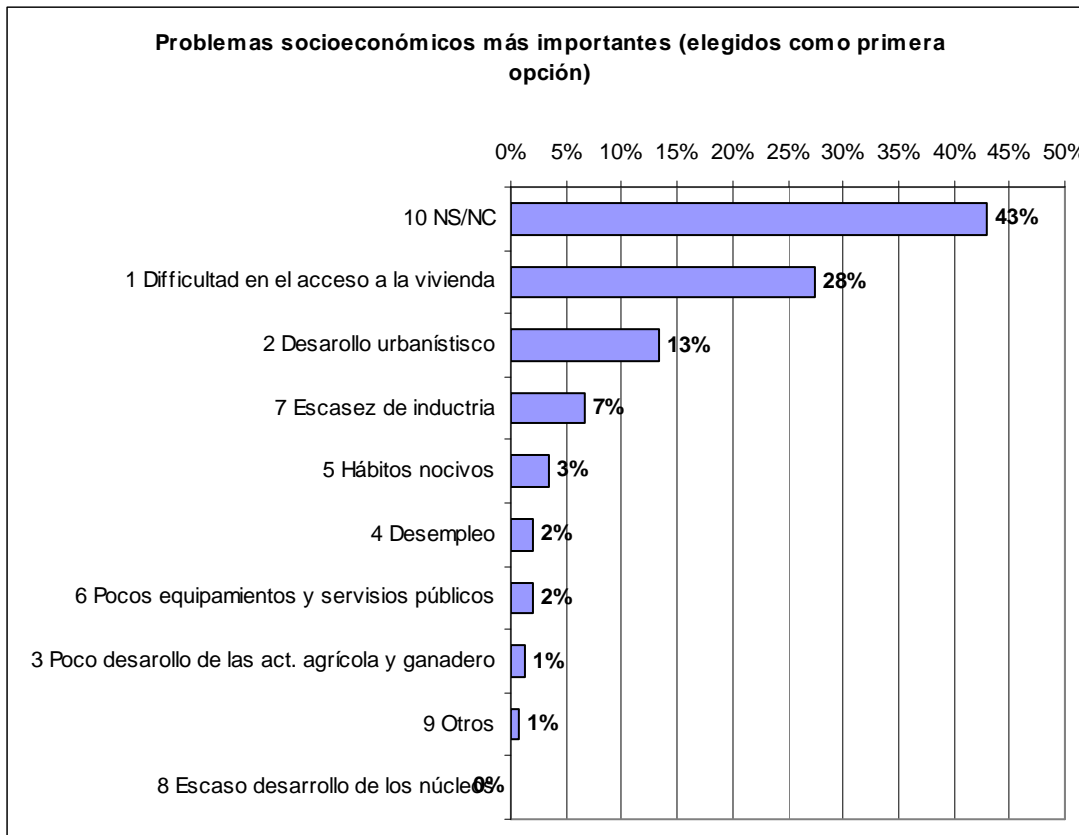
| Problemas socioeconómicos más importantes | % sobre total de respuestas |
|---|-----------------------------|
| 10. NS/NC | 24,51% |
| 1. Dificultad acceso vivienda | 18,68% |
| 2. Desarrollo urbanístico | 14,01% |
| 7. Escasez de industria | 11,28% |
| 4. Desempleo | 7,78% |
| 5. Hábitos nocivos | 7,78% |
| 6. Poco equip. y servicios públicos | 7% |
| 8. Escaso desarrollo de los núcleos | 6,23% |
| 3. Poco desarrollo act. agrícola y ganadera | 1,95% |
| 9. Otros | 0,78% |
| TOTAL | 100,00% |



En esta gráfica el aspecto que destaca es que una buena parte de los encuestados, un 24,51% declara desconocer cuales son los problemas socioeconómicos más importantes. Al margen de esto, el principal problema socioeconómico que detecta la población con segunda residencia está relacionado con la vivienda, aunque tan solo aparece señalado por el 18,68% de los encuestados. El siguiente problema socioeconómico que más veces apareció en las encuestas realizadas fue el desarrollo urbanístico, que agrupó el 14,01% de las respuestas seguido del escaso desarrollo industrial, con un 11,28%. Los problemas socioeconómicos que menos veces aparecieron fueron la falta de desarrollo de la agricultura y la ganadería, con un 1,95 y la opción *Otros* (0,78%).

| PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS MÁS IMPORTANTES (elegidos como primera opción) | |
|---|----------------------------|
| Opciones de respuesta | % sobre total de encuestas |
| 10 NS/NC | 43% |
| 1 Dificultad en el acceso a la vivienda | 28% |
| 2 Desarrollo urbanístico | 13% |
| 7 Escasez de industria | 7% |
| 5 Hábitos nocivos | 3% |
| 3 Poco desarrollo de las act. agrícola y ganadero | 2% |
| 4 Desempleo | 2% |
| 6 Pocos equipamientos y servicios públicos | 2% |
| 9 Otros | 1% |
| 8 Escaso desarrollo de los núcleos rurales | 0% |

| | |
|-------|------|
| TOTAL | 100% |
|-------|------|



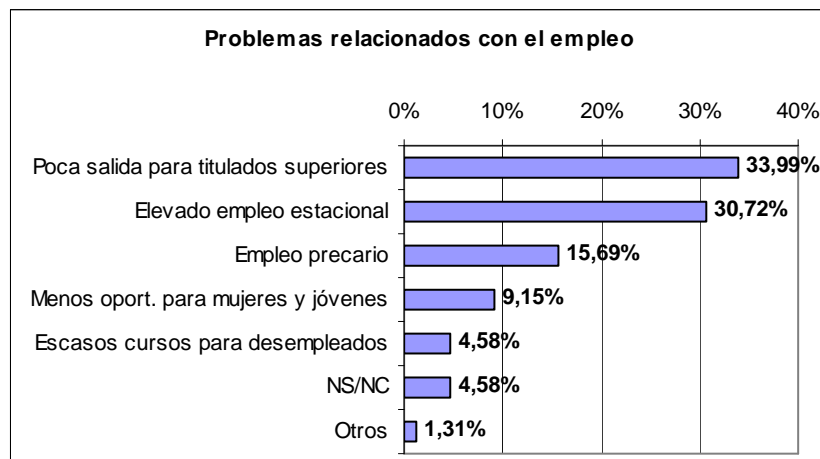
Si prestamos atención al orden de prioridad que los encuestados han atribuido a los problemas socioeconómicos del municipio de Jaca, vemos que los problemas que más veces aparecen en primer lugar coinciden con los más nombrados. Así, el que más aparece en primer lugar es de nuevo el acceso a la vivienda, con un porcentaje del 28% de las encuestas. En segundo lugar se encuentra también el desarrollo urbanístico, con un porcentaje del 13% y en tercero, la escasez de industria, con el 7%.

Pregunta 6.2 ¿Cuáles son los principales problemas relacionados con el empleo? (elegir 2 como máximo)

| | |
|--|--------------------------|
| 1. Poca salida profesional para los titulados superiores | <input type="checkbox"/> |
| 2. Escasos cursos de formación para desempleados | <input type="checkbox"/> |
| 3. Elevado empleo estacional | <input type="checkbox"/> |
| 4. Empleo precario | <input type="checkbox"/> |
| 5. Menos oportunidades laborales para mujeres, jóvenes | <input type="checkbox"/> |
| 6. Otros | <input type="checkbox"/> |
| 7. NS/NC | <input type="checkbox"/> |

De una lista de opciones de respuesta, se pidió a los encuestados que marcaran aquella o aquellas (como máximo dos opciones) que mejor describiesen los problemas relacionados con el empleo en el municipio.

| Problemas relacionados con el empleo | % sobre total de respuestas |
|---|-----------------------------|
| 1. Poca salida para titulados superiores | 33,99% |
| 3. Elevado empleo estacional | 30,72% |
| 4. Empleo precario | 15,69% |
| 5. Menos oportunidades para mujeres y jóvenes | 9,15% |
| 7. NS/NC | 4,58% |
| 2. Escasos cursos para desempleados | 4,58% |
| 6. Otros | 1,31% |
| TOTAL | 100 % |
| Encuesta a la población local, elaboración propia | |

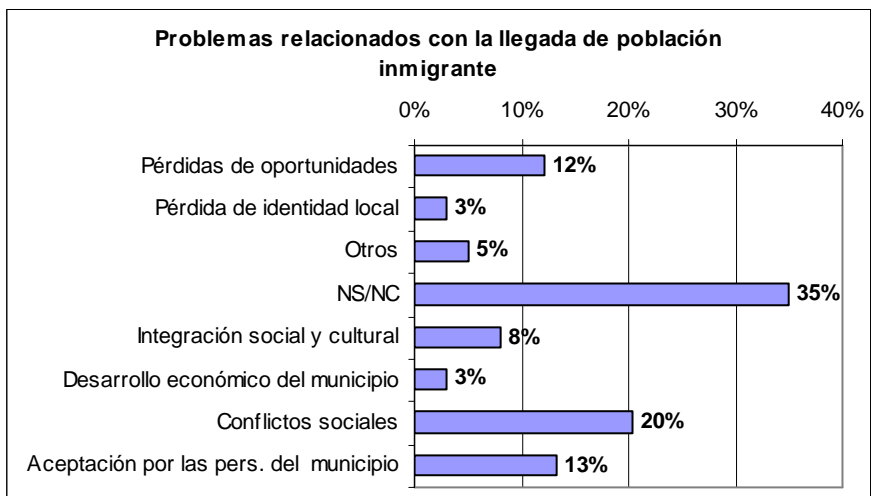


De la totalidad de respuestas dadas y según los encuestados, se detectó que el principal problema relacionado con el empleo es la *Falta de salida profesional para los titulados superiores*, que recoge el 33,99 % del total de las opciones marcadas. Le siguen en importancia el elevado *Empleo estacional*, que supone el 30,72% de las opiniones recogidas, y la *Precariedad laboral* que reúne el 15,69% de las mismas.

Pregunta 6.3 La llegada de población inmigrante ha venido acompañada de (elegir 2 como máximo)

| | |
|---|--------------------------|
| 1. Aceptación por las personas residentes en el municipio | <input type="checkbox"/> |
| 2. Pérdida de identidad local | <input type="checkbox"/> |
| 3. Integración social y cultural de dicha población | <input type="checkbox"/> |
| 4. Conflictos sociales | <input type="checkbox"/> |
| 5. Desarrollo económico del municipio | <input type="checkbox"/> |
| 6. Pérdida de oportunidades laborales para la población local | <input type="checkbox"/> |
| 7. Otros | <input type="checkbox"/> |
| 8. NS/NC | <input type="checkbox"/> |

| La llegada de población inmigrante ha llegado acompañada de... | % sobre total de respuestas |
|--|-----------------------------|
| 8. NS/NC | 35% |
| 4. Conflictos sociales | 20% |
| 1. Aceptación por las personas del municipio | 13% |
| 6. Pérdidas de oportunidades | 12% |
| 3. Integración social y cultural | 8% |
| 7. Otros | 5% |
| 2. Pérdida de identidad local | 3% |
| 5. Desarrollo económico del municipio | 3% |
| TOTAL | 100 % |



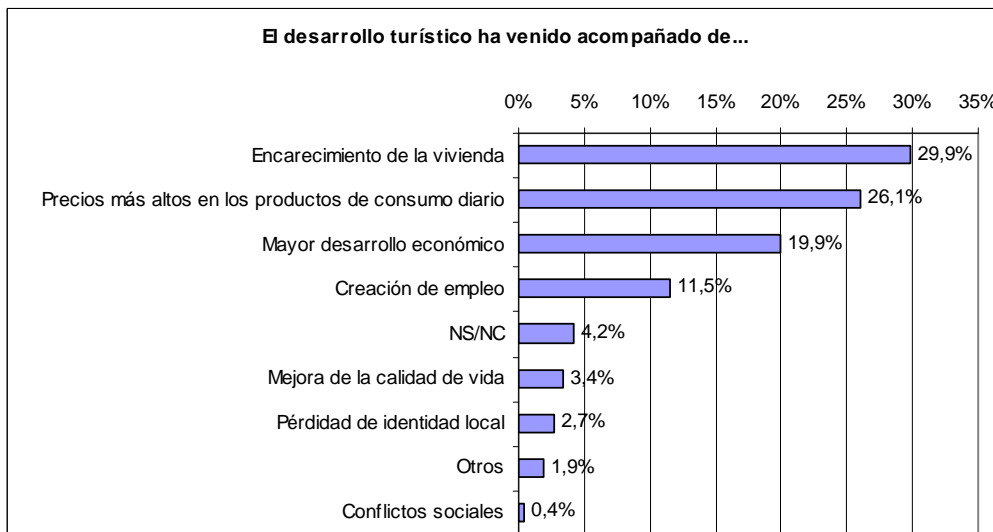
En esta pregunta, los encuestados debían elegir las opciones (como máximo dos) de una lista cerrada que, a su juicio, reflejaran las consecuencias de la llegada de población inmigrante al municipio.

Es importante destacar que esta cuestión no fue contestada por el 35 % de los encuestados. De las respuestas obtenidas por aquellos que sí contestaron, el 20% corresponde a la opción *Conflictos sociales*, y a *Aceptación de las personas del municipio*, la segunda opción más frecuente, un 13% del total. La *Pérdida de oportunidades laborales para la población local* fue la tercera consecuencia más veces elegida (un 12%).

Pregunta 6.4 El desarrollo turístico de Jaca ha venido acompañado de (elegir 2 como máximo)

| | |
|---|--------------------------|
| 1. Creación de empleo | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mayor desarrollo económico del municipio | <input type="checkbox"/> |
| 3. Pérdida de identidad local | <input type="checkbox"/> |
| 4. Conflictos sociales | <input type="checkbox"/> |
| 5. Mejora de la calidad de vida y de los servicios | <input type="checkbox"/> |
| 6. Encarecimiento de la vivienda | <input type="checkbox"/> |
| 7. Precios más altos en los productos de consumo diario | <input type="checkbox"/> |
| 8. Otros | <input type="checkbox"/> |
| 9. NS/NC | <input type="checkbox"/> |

| El desarrollo turístico ha venido acompañado de... | % sobre total de respuestas |
|---|-----------------------------|
| 6. Encarecimiento de la vivienda | 29,9% |
| 7. Precios más altos en los productos de consumo diario | 26,1% |
| 2. Mayor desarrollo económico | 19,9% |
| 1. Creación de empleo | 11,5% |
| 9. NS/NC | 4,2% |
| 3. Pérdida de identidad local | 3,4% |
| 5. Mejora de la calidad de vida | 2,7% |
| 8. Otros | 1,9% |
| 4. Conflictos sociales | 0,4% |
| TOTAL | 100% |
| Encuesta a la población local, elaboración propia | |



En esta ocasión, se trataba de averiguar cuáles eran las principales consecuencias del desarrollo turístico de Jaca, en opinión de la población con segunda residencia en el municipio. Al igual que en las preguntas anteriores, los encuestados debían escoger como máximo dos opciones de las que aparecían en la lista. El desarrollo turístico de Jaca, según su opinión ha venido acompañado de un encarecimiento de la vivienda (29,9%), un aumento de los precios en los productos de consumo (26,1%) y un mayor desarrollo económico en tercer lugar (19,9%).

BLOQUE V - 7. CALIDAD DE VIDA

Pregunta 7.1 ¿Le gusta residir en Jaca?

| Sexo | % sobre total de encuestas |
|--------------|----------------------------|
| SI | 84% |
| NO | 3% |
| NS/NC | 13 |
| TOTAL | 100% |

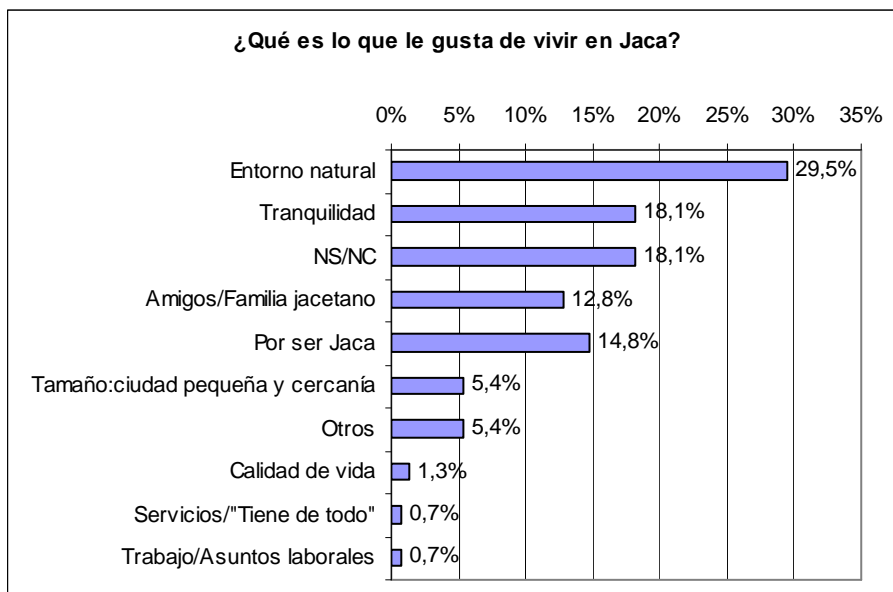


A la pregunta formulada a la población encuestada, respecto a si estaban satisfechos con su residencia en Jaca, el 84% respondió que sí los estaba frente a un 3% que respondió no estarlo. El 13% restante se incluye dentro de la opción *No sabe/no contesta*.

Pregunta 7.2 ¿Qué es lo que más le gusta de Jaca?

A continuación se solicitó a los encuestados que citaran el aspecto que más les gustaba de vivir en Jaca y el que menos. Las respuestas fueron cerradas posteriormente por el equipo técnico, siendo agrupadas en nueve categorías¹ en el caso de los aspectos positivos y en ocho para los negativos.

| Categorías de repuesta | % |
|-----------------------------------|-------------|
| Entorno natural | 29,5% |
| Tranquilidad | 18,1% |
| Por ser Jaca | 14,8% |
| Amigos/Familia jacetano | 12,8% |
| Tamaño: ciudad pequeña y cercanía | 5,4% |
| Otros | 5,4% |
| Calidad de vida | 1,3% |
| Servicios/"Tiene de todo" | 0,7% |
| Trabajo/Asuntos laborales | 0,7% |
| TOTAL | 100% |



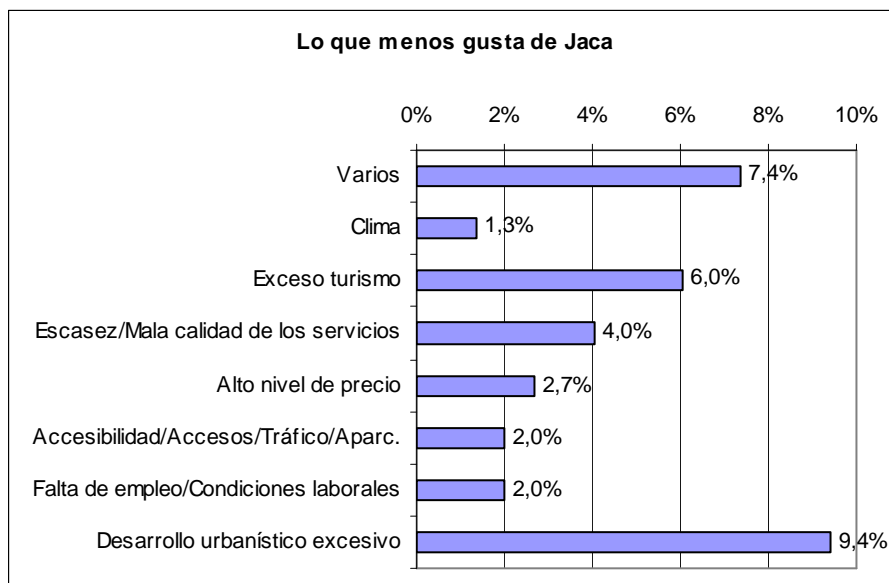
Las respuestas agrupadas dentro de la categoría *Entorno Natural* fueron las más numerosas, con un 29,5% del total de las encuestas realizadas. La siguiente categoría que apareció más veces como elemento positivo del municipio de Jaca fue *Tranquilidad*, con un 18,1%. La opción *No sabe/no contesta* aparece también en el 18,1%. El hecho de

¹ Para tratar las respuestas que se corresponden con más de una categoría se ha considerado únicamente la primera de las opciones enumeradas por el encuestado, descartándose las demás (p.e. Ante la respuesta: Nacido en Jaca/tranquilidad/ciudad pequeña, se valora únicamente "nacido en Jaca").

haber nacido en el municipio sumó el 14,8% y los motivos familiares, el 12,8%. Los elementos menos valorados de Jaca fueron los servicios (0,7%) y el empleo (0,7%).

Pregunta 7.3. ¿Qué es lo que menos le gusta de Jaca?

| Categoría de respuesta | Nº de respuestas | % |
|---------------------------------------|------------------|--------|
| Varios | 41 | 27,33% |
| Exceso turismo/Otros turismo | 30 | 20,00% |
| Escasez servicios y oferta cultural | 22 | 14,67% |
| Alto nivel de precios | 19 | 12,67% |
| Movilidad | 15 | 10,00% |
| Falta de empleo/Condiciones laborales | 13 | 8,67% |
| Desarrollo urbanístico excesivo | 10 | 6,67% |
| TOTAL | 150 | |



A la hora de responder cuáles eran los motivos por los que no les gustaba residir en Jaca, las personas encuestadas, en el 9,4% de los casos, aludieron al excesivo desarrollo urbanístico del municipio. El 6% de las personas encuestadas afirmó que no le gustaba residir en Jaca a causa del exceso de turismo. La mala calidad de los servicios es un motivo de queja a la hora de vivir en el municipio para el 4% de las personas encuestadas. Tanto los problemas de desplazamiento como los problemas laborales sumaron un 2% cada uno. Un 7,4% respondió con motivos diversos que se agruparon en la categoría *Varios*.

BLOQUE VI – 8. SERVICIOS Y DOTACIONES

Este bloque, que consta de una sola pregunta, trata de reflejar la valoración que la población con segunda residencia en Jaca hace de los servicios del municipio. Para ello, se pidió al encuestado que puntuara del 0 al 10 cada uno de los servicios de la lista.

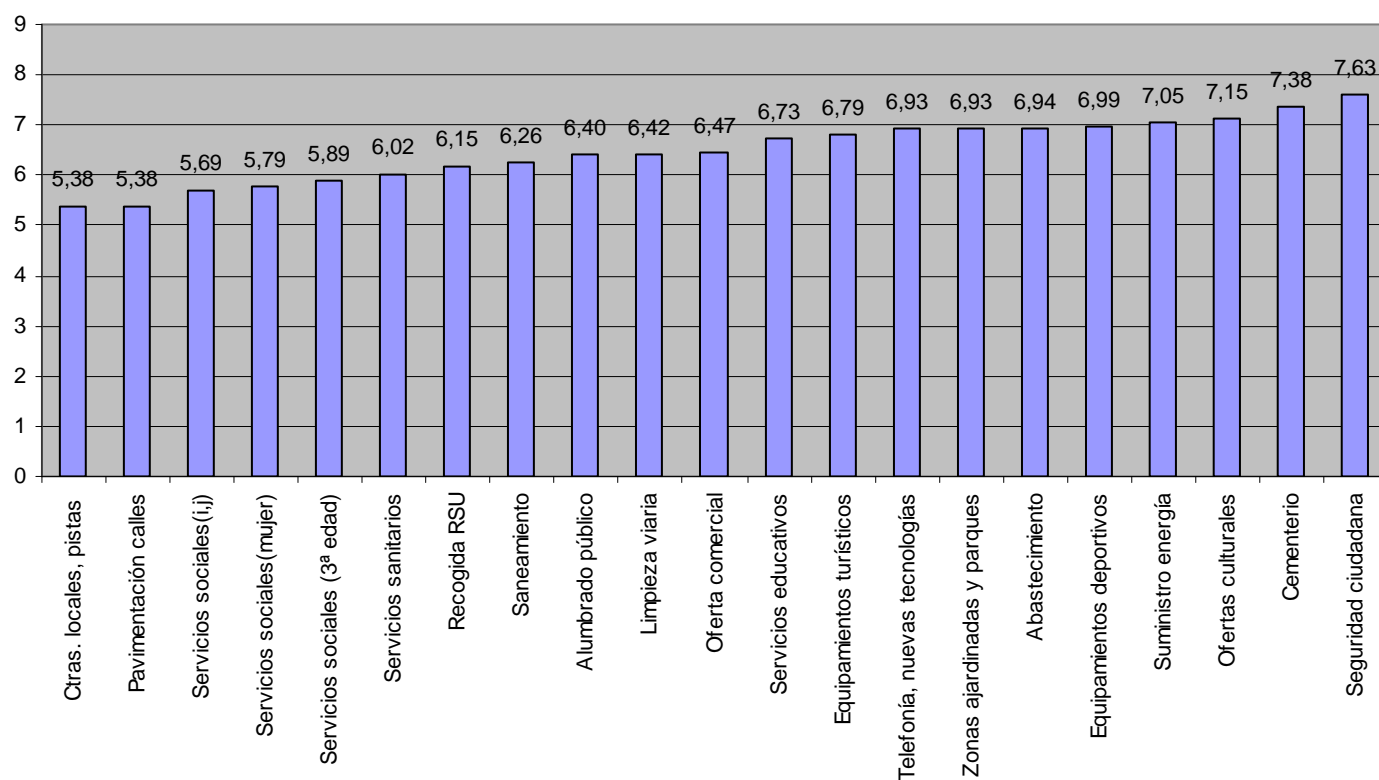
Pregunta 8.1. Valore la calidad de estos servicios

| | |
|---|--------------------------|
| 1. Abastecimiento de agua | <input type="checkbox"/> |
| 2. Saneamiento de aguas residuales | <input type="checkbox"/> |
| 3. Recogida de residuos urbanos | <input type="checkbox"/> |
| 4. Limpieza viaria | <input type="checkbox"/> |
| 5. Suministro de energía | <input type="checkbox"/> |
| 6. Servicios sanitarios | <input type="checkbox"/> |
| 7. Equipamientos deportivos | <input type="checkbox"/> |
| 8. Servicios educativos | <input type="checkbox"/> |
| 9. Servicios sociales (infancia, juventud) | <input type="checkbox"/> |
| 10. Servicios sociales (3ª edad) | <input type="checkbox"/> |
| 11. Servicios sociales (mujer) | <input type="checkbox"/> |
| 12. Ofertas culturales..... | <input type="checkbox"/> |
| 13. Pavimentación de las calles | <input type="checkbox"/> |
| 14. Equipamientos turísticos | <input type="checkbox"/> |
| 15. Carreteras locales, pistas y caminos agrícolas | <input type="checkbox"/> |
| 16. Alumbrado público | <input type="checkbox"/> |
| 17. Zonas ajardinadas y parques | <input type="checkbox"/> |
| 18. Cementerio | <input type="checkbox"/> |
| 19. Seguridad ciudadana | <input type="checkbox"/> |
| 20. Telefonía (fijo y móvil) y nuevas tecnologías (internet, banda-ancha, ADSL) | <input type="checkbox"/> |
| 21. Oferta comercial | <input type="checkbox"/> |

| Calidad de los servicios | Promedio | % del total que han contestado NS/NC |
|----------------------------------|----------|--------------------------------------|
| 15. Ctras. locales, pistas | 5,38 | 54,4% |
| 13. Pavimentación calles | 5,38 | 7,4% |
| 9. Servicios sociales(i,j) | 5,69 | 82,6% |
| 11. Servicios sociales(mujer) | 5,79 | 87,2% |
| 10. Servicios sociales (3ª edad) | 5,89 | 81,9% |
| 6. Servicios sanitarios | 6,02 | 36,9% |
| 3. Recogida RSU | 6,15 | 12,8% |
| 2. Saneamiento | 6,26 | 59,1% |
| 16. Alumbrado público | 6,40 | 10,1% |
| 4. Limpieza viaria | 6,42 | 8,1% |

| | | |
|-----------------------------------|------|-------|
| 21. Oferta comercial | 6,47 | 20,8% |
| 8. Servicios educativos | 6,73 | 72,5% |
| 14. Equipamientos turísticos | 6,79 | 29,5% |
| 20. Telefonía, nuevas tecnologías | 6,93 | 26,2% |
| 17. Zonas ajardinadas y parques | 6,93 | 8,1% |
| 1. Abastecimiento | 6,94 | 11,4% |
| 7. Equipamientos deportivos | 6,99 | 51,0% |
| 5. Suministro energía | 7,05 | 14,1% |
| 12. Ofertas culturales | 7,15 | 27,5% |
| 18. Cementerio | 7,38 | 78,5% |
| 19. Seguridad ciudadana | 7,63 | 12,1% |

Calidad de los servicios



El servicio que obtuvo mayor puntuación (se calculó para ello el promedio de todas las obtenidas) fue la seguridad ciudadana (7,63) seguida del cementerio (7,38), las ofertas culturales (7,15) y el suministro de energía (7,05).

No hubo ningún servicio que recibiera una valoración por debajo de 5. De este modo, los peor valorados fueron las carreteras locales, pistas, etc. y la pavimentación de las calles, ambos con una puntuación promedio de 5,38.

Hay que destacar el elevado porcentaje de NS/NC sobre todo al valorar los servicios sociales del municipio, esto se debe al desconocimiento o la no utilización de estos servicios por parte de la población con segunda residencia.

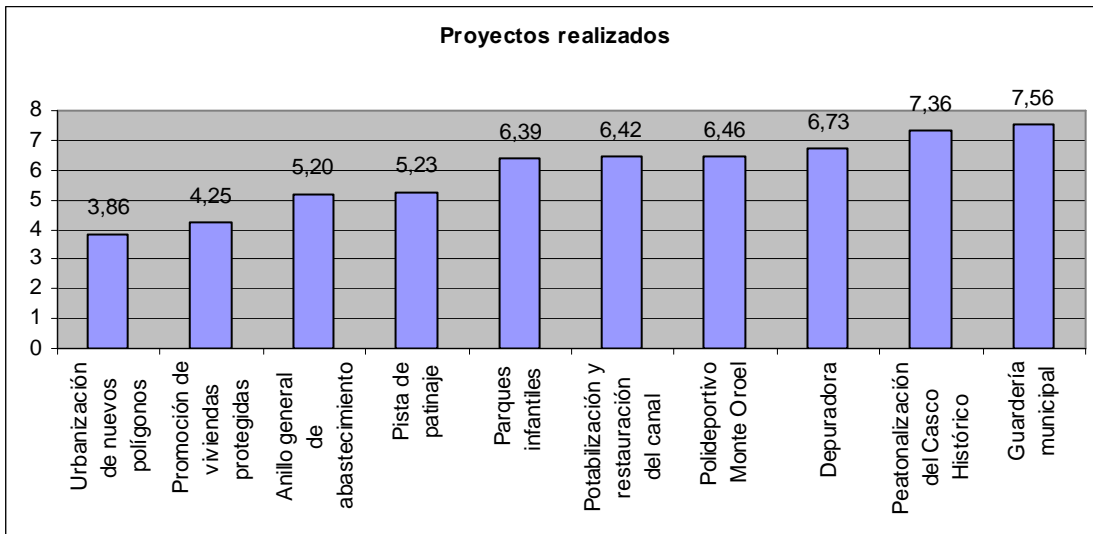
BLOQUE VI I- 9. VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Este bloque recoge la valoración que la población con segunda residencia en Jaca hace de los proyectos municipales, en un primer apartado, de los ya realizados, y en el segundo, de los que todavía no se han llevado a cabo.

Pregunta 9.1. Valore de 1 a 10 los proyectos que se han llevado a cabo en el municipio (de los que usted conozca)

| | |
|--|--------------------------|
| 1. Promoción de viviendas protegidas | <input type="checkbox"/> |
| 2. Urbanización de nuevos polígonos residenciales | <input type="checkbox"/> |
| 3. Depuradora | <input type="checkbox"/> |
| 4. Potabilizadora y restauración del canal | <input type="checkbox"/> |
| 5. Polideportivo monte Oroel | <input type="checkbox"/> |
| 6. Guardería Municipal | <input type="checkbox"/> |
| 7. Peatonalización del Casco Histórico | <input type="checkbox"/> |
| 8. Parques infantiles | <input type="checkbox"/> |
| 9. Pista de patinaje y skate-board en Sanlure | <input type="checkbox"/> |
| 10. Anillo general de abastecimiento de agua a los núcleos | <input type="checkbox"/> |

| Valoración de los proyectos municipales que se han llevado a cabo | Promedio | % del total que han contestado NS/NC |
|---|----------|--------------------------------------|
| Urbanización de nuevos polígonos residenciales | 3,86 | 78,5% |
| Promoción de viviendas protegidas | 4,25 | 59,1% |
| Anillo general de abastecimiento de agua a los núcleos | 5,20 | 89,3% |
| Pista de patinaje | 5,23 | 41,6% |
| Parques infantiles | 6,39 | 75,2% |
| Potabilización y restauración del canal | 6,42 | 79,2% |
| Polideportivo Monte Oroel | 6,46 | 70,5% |
| Depuradora | 6,73 | 93,3% |
| Peatonalización del Casco Histórico | 7,36 | 91,3% |
| Guardería municipal | 7,56 | 77,9% |



De los proyectos ya realizados, aquellos que obtuvieron una puntuación más alta fueron, en primer lugar, la guardería municipal (con una puntuación promedio de 7,56), seguida de la peatonalización del Casco Histórico (7,36) y la Depuradora (6,73).

Hubo dos servicios con una valoración por debajo del 5: la urbanización de nuevos polígonos, con un promedio de 3,86, y la promoción de viviendas protegidas, con un 4,25. El resto de los servicios obtuvo promedios por encima de 5 (el siguiente peor valorado fue el anillo general de abastecimiento, con una puntuación de 5,20).

Sin embargo, hay que destacar el elevado porcentaje de personas que contestan NS/NC por desconocimiento de la puesta en marcha de estos proyectos.

Pregunta 9.2. Valore de 1 a 10 los proyectos que se van a realizar en el municipio (de los que usted conozca)

| VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS MUNICIPALES QUE SE VAN A LLEVAR A CABO | | |
|--|-------------|--------------------------------------|
| Opciones de respuesta | Promedio | % del total que han contestado NS/NC |
| Promoción de suelo industrial Llano de la victoria | 6,75 | 82,6% |
| Nueva pista de hielo | 7,00 | 77,9% |
| Aparcamiento subterráneo | 7,17 | 87,2% |
| Regadíos sociales | 7,54 | 83,2% |
| Nuevo parque infantil del barrio Norte | 7,58 | 76,5% |
| Tanatorio | 7,60 | 80,5% |
| Gestión integral de residuos | 8,00 | 91,3% |
| Nueva piscina cubierta | 8,24 | 86,6% |
| Acondicionamiento río Gas | 8,27 | 53,0% |

Dentro de los proyectos que todavía no han sido realizados, el mejor valorado por la población con segunda residencia en Jaca fue el acondicionamiento del río Gas, que obtuvo un promedio de 8,27. Los siguientes promedios más altos se corresponden con el proyecto de la nueva piscina cubierta (8,24), la gestión integral de residuos (8) y el tanatorio (7,60).

Los peor valorados, aunque todos ellos por encima de 5, fueron la promoción de suelo industrial en el Llano de la Victoria, con una puntuación de 6,75, la nueva pista de hielo, con un 7, y el aparcamiento subterráneo con un 7,17.

Por parte de esta población también existe un elevado porcentaje de desconocimiento de estos proyectos y de su repercusión en el futuro del municipio.

BLOQUE VIII - 10. HÁBITOS DE CONSUMO

El análisis de los hábitos de consumo responsable de la población de segunda residencia se realiza a partir de los resultados obtenidos en la encuesta respecto a la pregunta: *¿Qué criterios tiene en cuenta a la hora de comprar un producto?*, referida en este caso a los productos habituales en la “lista de la compra”: alimentos, detergentes, productos de higiene personal,...

Al entrevistado se le ofrecía una lista de posibilidades de las que tenía que elegir como máximo tres opciones, existiendo una última de “otros” donde podía añadir criterios que no se habían tenido en cuenta a la hora de elaborar dicha lista. Consta de una sola pregunta:

Pregunta 10.1 ¿Qué criterios tiene en cuenta a la hora de comprar un producto? (elija tres como máximo)

| | |
|---|--------------------------|
| 1. Composición o materiales de fabricación | <input type="checkbox"/> |
| 2. Precio | <input type="checkbox"/> |
| 3. Posibilidad de reciclaje o reutilización | <input type="checkbox"/> |
| 4. Marca o fabricante | <input type="checkbox"/> |
| 5. Menor cantidad de envases | <input type="checkbox"/> |
| 6. Origen del producto | <input type="checkbox"/> |
| 7. Garantías sanitarias | <input type="checkbox"/> |
| 8. Durabilidad | <input type="checkbox"/> |
| 9. Comercio justo | <input type="checkbox"/> |
| 10. Satisfacción en su consumo y uso | <input type="checkbox"/> |
| 11. Calidad | <input type="checkbox"/> |
| 12. Otros..... | <input type="checkbox"/> |
| 13. NS/NC | <input type="checkbox"/> |

| CRITERIOS A LA HORA DE COMPRAR UN PRODUCTO | |
|--|-----------------------------|
| Opciones de respuesta | % sobre total de respuestas |
| Menor cantidad de envases | 0,28% |
| Posibilidad de reciclaje o reutilización | 1,69% |
| Comercio justo | 1,97% |
| NS/NC | 2,54% |
| Durabilidad | 3,38% |
| Marca o fabricante | 5,35% |
| Origen del producto | 5,35% |
| Otros | 5,63% |
| Satisfacción en su consumo y uso | 7,32% |
| Garantías sanitarias | 8,73% |
| Calidad | 12,96% |
| Composición o materiales de fabricación | 13,52% |
| Precio | 31,27% |

Del análisis de sus resultados se observa que:

El *precio* es el criterio preferentemente seguido en la compra de productos de consumo diario de tal modo que aparece como una de las tres opciones seleccionadas en el 31,27% del total.

La *composición o materiales de fabricación* del producto es el segundo criterio más seguido en la compra de productos de consumo diario. Fue nombrado en el 13,5% de las respuestas obtenidas.

El 12,96% de las respuestas repara en la *calidad* del producto como criterio de compra.

Tal y como se puede apreciar en la tabla y el gráfico, los criterios elegidos más importantes son estos tres que se han nombrado, y los demás, se encuentran entre las preferencias de los encuestados pero de una manera más repartida. Se observa también que, a la hora de elegir un producto, el criterio ambiental no es un factor decisivo ni importante a la hora de comprar. Un porcentaje muy reducido de las respuestas alude a criterios exclusivamente ambientales en la compra de productos de consumo diario: los criterios que se listaron en la encuesta, comercio justo, posibilidad de reciclaje o reutilización y la menor cantidad de envases en el producto, fueron nombrados en el 3,94%, de las respuestas.

BLOQUE IX – Pregunta 11. MOVILIDAD

Este bloque está dedicado a diferentes aspectos relacionados con la movilidad. Así, se halla dividido en dos preguntas, la primera de las cuales explora los tipos de desplazamiento más habituales entre la población con segunda residencia en el municipio: medio de transporte empleado, motivo del desplazamiento, lugar de destino. La segunda pregunta del bloque recoge la valoración de los encuestados respecto a los servicios relacionados con la movilidad.

Pregunta 11.1. ¿Cómo realiza habitualmente el desplazamiento, cual es el ámbito de desplazamiento (mismo núcleo donde reside, Jaca, otra localidad en la comarca o fuera de la comarca) y la frecuencia?

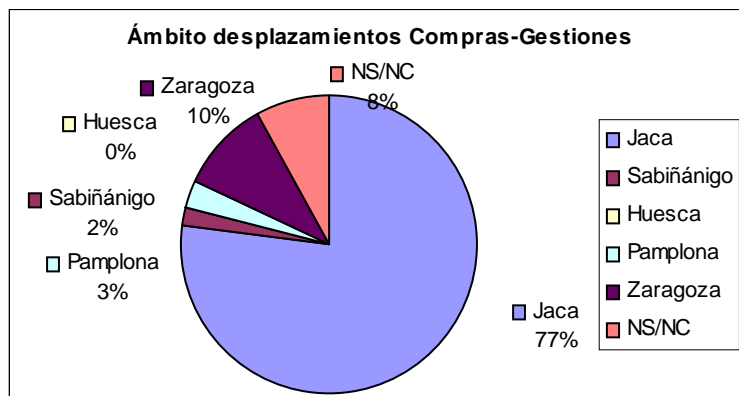
Esta pregunta consta de distintas secciones divididas a su vez en varios apartados. Se realizaban tres preguntas referentes al tipo de desplazamiento: medio de transporte utilizado, ámbito del desplazamiento y frecuencia del mismo. Cada una de estas tres preguntas debían contestarse para los motivos de desplazamiento existentes en la encuesta: *compras y/o gestiones, ocio y/o cultura, otros*.

Todas las preguntas de este bloque eran cerradas, de tal modo que el encuestado sólo debía seleccionar una de las opciones para cada ocasión. En relación con el medio de transporte empleado, el encuestado podía elegir entre *A pie, vehículo, bici, autobús*; para el epígrafe *Ámbito del desplazamiento*, podía seleccionar cualquiera de estas opciones: *Jaca, Huesca, Zaragoza, Pamplona* (por ser éstas las principales localidades cercanas al municipio); dentro del epígrafe *Frecuencia*, las opciones eran *x veces al día, x veces a la semana, x veces al mes*.

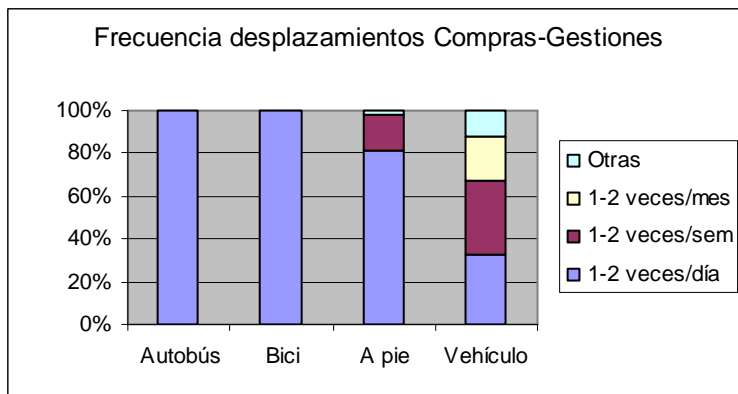
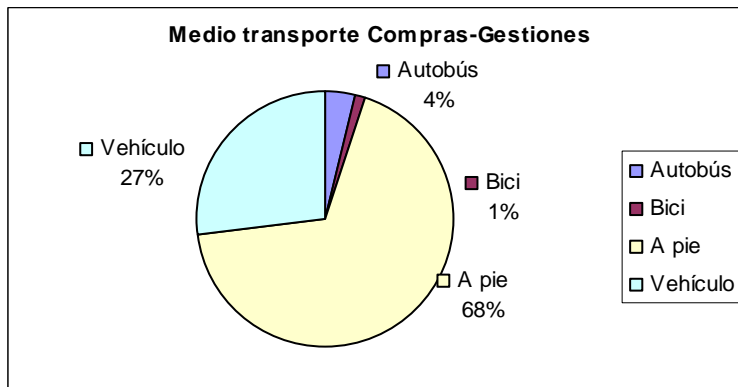
A continuación pasamos a analizar los resultados de las encuestas en función del motivo del desplazamiento (*compras/gestiones, ocio/cultura, otros*).

a) Compras o gestiones

El ámbito de desplazamiento más frecuente en caso de compras o gestiones es Jaca, con un porcentaje del 77%. Le sigue Zaragoza, con el 10% y, en tercer lugar, con el 3%, Pamplona. Sabiánigo sumó un total del 2% mientras que no hubo ninguna respuesta que seleccionara Huesca como ámbito de desplazamiento.



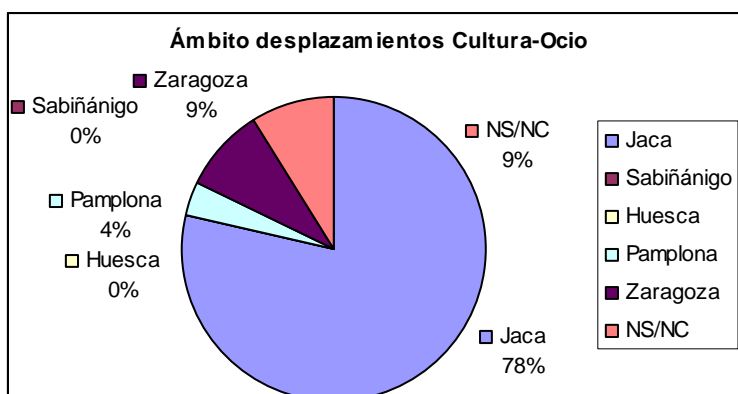
Si analizamos las respuestas obtenidas desde el punto de vista del medio de transporte utilizado, comprobamos que el modo más habitual de desplazarse entre los encuestados es a pie (suma un porcentaje del 68%). En segundo lugar, el medio de transporte más común para realizar compras o gestiones es el automóvil, con un 27% del total. Los transportes menos utilizados son el autobús (4%) y la bicicleta (1%).



Para analizar la frecuencia de los desplazamientos se ha relacionado esta con el medio de transporte utilizado en cada desplazamiento. Así, en el caso del autobús, el 100% de los desplazamientos tenían una frecuencia diaria (1 ó 2 veces al día). Lo mismo sucede con los desplazamientos realizados en bici. En el caso de desplazamientos realizados a pie, también la frecuencia mayoritaria es diaria, con un 80% del total. El resto, se reparte entre una frecuencia semanal (1 ó 2 veces por semana), con el 16% y mensual con el 2%. En el caso de los vehículos, el porcentaje más alto, 35%, corresponde a la frecuencia semanal, seguida del 32% para la diaria.

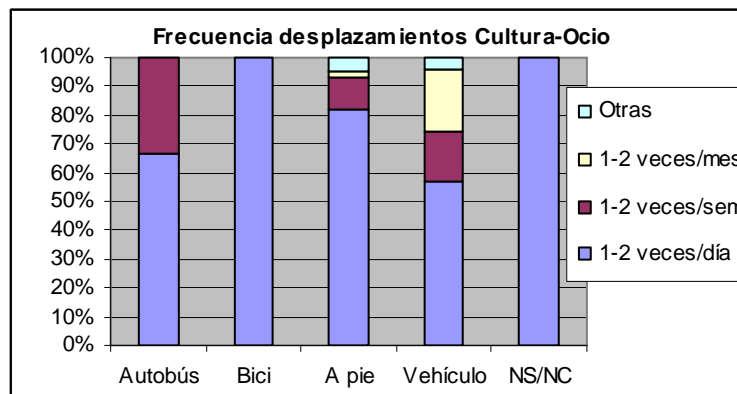
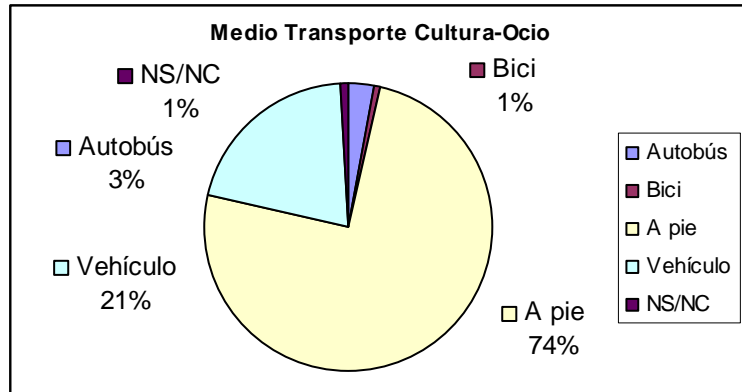
c) Cultura-Ocio

El ámbito de desplazamiento más frecuente fue, en esta ocasión y al igual que en la anterior, Jaca, que fue seleccionada en el 78% de las respuestas. En esta ocasión, los desplazamientos a



Zaragoza vuelven a ser los segundos más habituales, con el 9% (mismo porcentaje obtuvo la opción No sabe/no contesta). Ni Sabiñánigo ni Huesca fueron seleccionados en ninguna respuesta, mientras que Pamplona sumó un porcentaje del 4%.

En relación con el medio de transporte utilizado, la opción elegida más veces fue, de nuevo, la de los desplazamientos realizados a pie (el 74%), seguida de la de vehículos, con un porcentaje del 21%. Los desplazamientos realizados en autobús aparecieron en el 3% de las respuestas mientras que los realizados en bici lo hacen en el 1%.



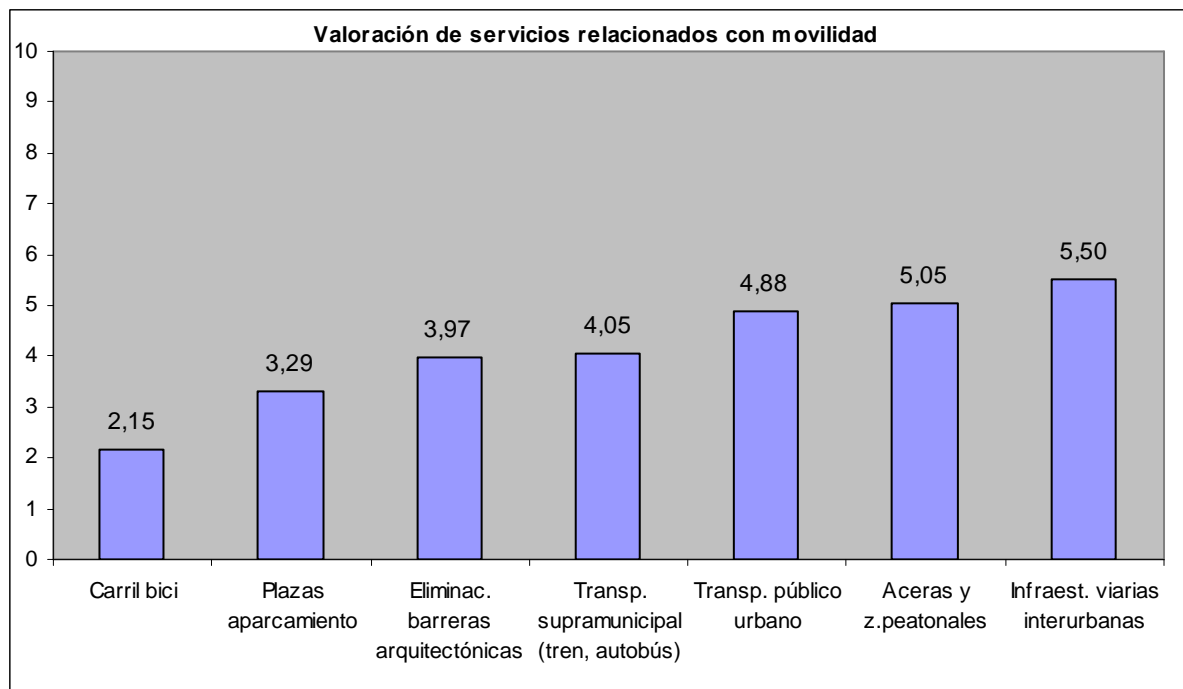
Respecto a la frecuencia de los desplazamientos, podemos observar en la gráfica que, en el caso de aquellos realizados en autobús, el 67% son diarios mientras que el 33%, lo son semanales. En cambio, el 100% de los desplazamientos realizados en bici tienen una frecuencia diaria. También los realizados a pie, son, en su mayoría, diarios (82%). Los semanales suman un porcentaje del 11% mientras que los mensuales, del 2%. La frecuencia de los desplazamientos realizados en vehículo se reparte en los porcentajes siguientes: el 57% corresponde a la frecuencia de 1 ó 2 veces por día, el 22%, a la frecuencia mensual y el 17%, a la semanal.

d) Las respuestas obtenidas en el caso de otros motivos que originaran el desplazamiento fueron demasiado escasas como para sacar unas conclusiones fiables.

Pregunta 11.2. Valore la calidad de los siguientes servicios relacionados con la movilidad

| VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS RELACIONADOS CON LA MOVILIDAD | | |
|---|----------|--------------------------------------|
| Opciones de respuesta | Promedio | % del total que han contestado NS/NC |
| Carriles bici | 2,15 | 45,0% |
| Plazas de aparcamiento | 3,29 | 20,1% |
| Eliminación de barreras arquitectónicas | 3,97 | 31,5% |
| Transporte supramunicipal (tren, autobús) | 4,05 | 38,3% |
| Transporte público urbano de ciudad | 4,88 | 61,7% |
| Aceras y zonas peatonales | 5,05 | 10,1% |
| Infraestruct. viarias interurbanas de Jaca | 5,50 | 54,4% |

Encuesta a la población local, elaboración propia



La valoración de los servicios relacionados con el transporte se recogió pidiendo a los encuestados que puntuaran una serie de elementos tales como el transporte público, las plazas de aparcamiento, las aceras, etc. De este modo, el servicio mejor valorado dentro de este ámbito fueron las infraestructuras viarias interurbanas, con una puntuación promedio de 5,50. El siguiente elemento mejor valorado fueron las aceras y demás zonas peatonales, con 5,05.

El resto de servicios recibió una valoración por debajo del 5. Así, el peor valorado fue el carril bici con un 2,15 seguido de las plazas de aparcamiento (3,29) y la eliminación de barreras arquitectónicas (3,97).

Se observa de este modo que la valoración de la población con segunda residencia en Jaca respecto a los servicios relacionados con la movilidad es bastante negativa puesto que únicamente dos de ellos superan el promedio de 5.

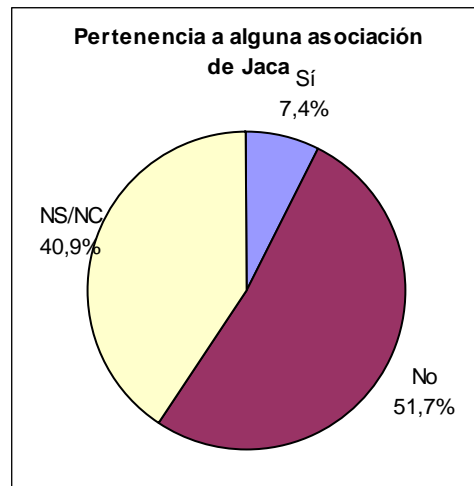
BLOQUE X – Pregunta 12. HÁBITOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En este bloque se recoge información acerca de los hábitos de participación ciudadana y para ello se realizan una serie de preguntas orientadas a conocer el grado de participación activa de la población encuestada en las asociaciones, ya fueran de carácter municipal como supramunicipal, si ocupaban algún cargo en la asociación y la periodicidad con la que participan. En último lugar se intenta explorar cuáles son las vías de participación ciudadana que los encuestados consideran más útiles.

Pregunta 12.1. ¿Pertenece a alguna asociación/organización ?

| | Nº de respuestas | % |
|-------|------------------|-------|
| Sí | 156 | 7,4% |
| No | 230 | 57,7% |
| NS/NC | 12 | 40,9% |

Encuesta a la población local, elaboración propia



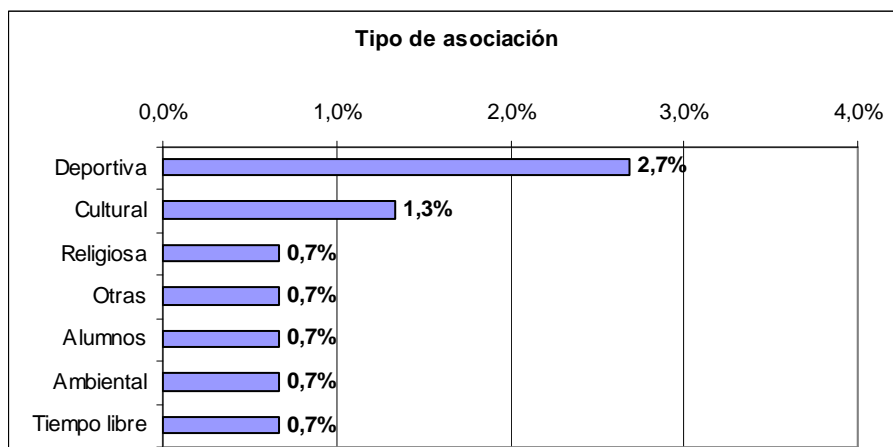
Los datos obtenidos muestran que el 7,4 % del total de encuestados afirman pertenecer a alguna asociación, frente al 51,7 % que no forman parte de ninguna. El resto no han contestado a esta cuestión lo cual hace suponer que tampoco pertenecen a ninguna asociación.

Pregunta 12.2 ¿De qué tipo?

Las organizaciones de carácter deportivo son las más frecuentes entre los encuestados, representando el 2,7% de aquellos que dijeron pertenecer a alguna asociación. En relación con el número total de encuestados, representa el 7,4%. Los siguientes tipos de organización más frecuentes son el cultural, 1,3%. El resto pertenecen a diferentes asociaciones no resultando relevante su número.

| Tipo de asociación | % sobre total de respuestas |
|--------------------|-----------------------------|
| Deportiva | 2,7% |

| | |
|--------------|-------------|
| Cultural | 1,3% |
| Religiosa | 0,7% |
| Otras | 0,7% |
| Alumnos | 0,7% |
| Ambiental | 0,7% |
| Total | 100% |

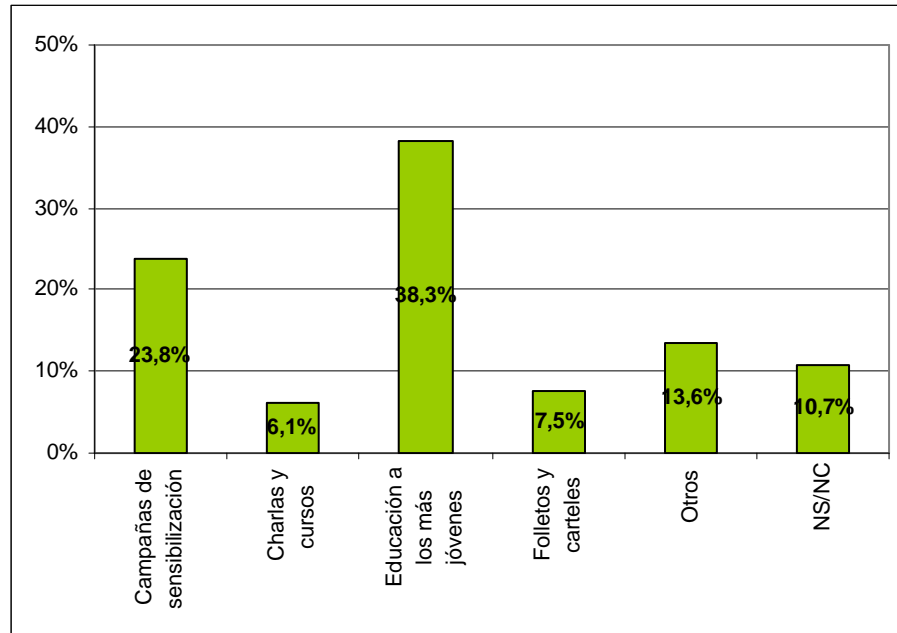


El resto de las siguientes cuestiones, como la 12.3 *Ámbito de la asociación*, 12.4 *Posee algún cargo en la asociación* o la frecuencia con la que participan en sus actividades, no se han considerado puesto que en su mayoría no han sido rellenadas, con lo que no se ha podido establecer ninguna conclusión que sea relevante.

Pregunta 12.6 ¿De qué manera cree que se podría aumentar la participación ciudadana para mejorar los aspectos medioambientales?

| Opciones de respuesta | % sobre total de respuestas |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Campañas de sensibilización | 23,8% |
| Charlas y cursos | 6,1% |
| Educación a los más jóvenes | 38,3% |
| Folleto y carteles | 7,5% |
| Otros | 13,6% |
| NS/NC | 10,7% |
| TOTAL | 100% |

Encuesta a la población local, elaboración propia



Para responder a esta pregunta, los encuestados debían escoger entre varias opciones sin límite en la elección.

Se preguntó a la población por la manera en la que creían que se podría aumentar la participación ciudadana para mejorar los aspectos ambientales del municipio. La pregunta era de respuesta múltiple con cuatro opciones, más una quinta abierta a recoger cualquier otra sugerencia. Los resultados recogieron los siguientes comentarios:

- El cauce de participación más adecuado, es, a juicio de los segundos residentes en Jaca, con el 38,3% de la población encuestada, la educación en los más jóvenes.
- Las campañas de sensibilización dirigidas a la población en general, fueron respaldadas por el 23,8%.
- La elaboración de folletos y carteles fue señalada tan sólo por el 7,5% de la población como medida adecuada.
- El medio menos útil, es, en opinión de los encuestados, la realización de charlas y cursos, opción seleccionada tan sólo por el 6,1% de los encuestados.
- El resto de la población, o no contestaron (10,7%) o señalaron la respuesta *Otros* (13,6%).

BLOQUE XI – PROPUESTAS

El último bloque en el que se estructuraba la encuesta se pedía que hicieran todas aquellas propuestas que consideraran que se podían realizar para mejorar cualquier aspecto del municipio.

Como las propuestas eran de todo tipo se han ordenado teniendo como referencia los bloques en los que se ha estructurado la encuesta.

TEMAS AMBIENTALES

RESIDUOS LIMPIEZA VIARIA

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Sensibilizar higiene (difícil). | 1 |
| Más contenedores | 4 |
| Más contenedores selectivos | 5 |
| Más papeleras | 5 |
| Mayor frecuencia recogida basura | 5 |
| Limpieza viaria | 3 |
| Reparto de contenedores | 1 |
| Mejor recogida | 1 |
| Orden municipal uso envases renovables | 1 |
| Mayor equipamiento para hacer separación selectiva de basura | 1 |
| Aumento de contenedores en la zona de prado largo | 1 |
| Que vacien más las papeleras. | 1 |
| No existen contenedores | 1 |
| Sensibilizar higiene (difícil). | 1 |

CONTAMINACIÓN/RUIDO

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Aumentar horario. Cierre pubs o Discoteca cercana para despues medidas insonoración etc | 1 |
| Eliminación pista patinaje skate board sanlure | 1 |
| Eliminación ruido en la pista patinaje skate mediante relleno de arena de los cajones para que no haya efecto trampa | 3 |

PERROS

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Facilitar bolsas recogida excrementos perros | 1 |
| Concienciación con los perros | 1 |
| Vigilancia | 2 |
| Multas. Policía paisano ambiental | 1 |
| Multas a dueños de perros | 2 |

PAISAJE/MEDIO AMBIENTE

| | Nº de propuestas |
|---|------------------|
| Zona Río Gas, Paseos | 1 |
| Que se preste atención al monte, medio ambiente | 1 |

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

VIVIENDA/

| | Nº de propuestas |
|---|------------------|
| Mejores construcciones, anchura paredes, aislamientos | 1 |

VIVIENDA

| | Nº de propuestas |
|---------------------------------|------------------|
| Empleo, creación de empresas | 1 |
| Más salida para los estudiantes | 1 |

DESARROLLO URBANÍSTICO

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Controlar el desarrollo urbanístico. | 6 |
| Promoción suelo industrial (lento-carro-escaso-especulativo). | 1 |
| Polígonos industriales fuera de la ciudad. | 1 |
| Mejorar la política de urbanismo. | 1 |
| Desarrollo sostenible, controlar el crecimiento urbano (Guasillo). | 1 |
| Ofrecer desarrollo paralelo al crecimiento urbano. | 1 |

DESARROLLO URBANÍSTICO

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| No construir más. | 4 |
| No venta terrenos para construcción | 1 |
| Controlar el desarrollo urbanístico | 2 |
| Ajustar desarrollo urbanístico a desarrollo de servicios , zonas verdes, comercios, etc. | 1 |
| Hay demasiada especulación. | 1 |

OTROS

| | Nº de propuestas |
|---|------------------|
| Ibi más caro que en zaragoza | 1 |
| No poner industria | 1 |
| Invertir | 1 |
| Mas oferta turística. - rellenar meses del año temporada baja | 1 |
| Que paguen los impuestos con relación a la estancia de los 2º residentes. (agua y vertido) | 5 |
| Que bajen los impuestos municipales | 1 |
| Mucho monopolio en el comercio | 1 |

CALIDAD DE VIDA

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Mejorar calidad de vida del ciudadano residente de la misma que del turista. | 1 |
| Respeto por las noches | 1 |
| Cerrar bares más tarde | 1 |

SERVICIOS Y DOTACIONES

ABASTECIMIENTO DE AGUA

| | Nº de propuestas |
|------------------------------------|------------------|
| Mejorar calidad del agua de beber. | 4 |
| Pagar el agua | 1 |

SANEAMIENTO

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Tapón en red de saneamiento, mezcla aguas residuales fluviales | 1 |

EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Aumentar zonas deportivas en zonas adecuadas | 1 |
| Fomento de actividades deportivas | 1 |

ACTIVIDADES CULTURALES

| | Nº de propuestas |
|---|------------------|
| Epocas de temporada baja poca oferta cultural, poco ambiente en la ciudad | 1 |
| Centros culturales para jóvenes, cines y un auditorio | 1 |
| Más oferta cultural gratuita | 1 |

PARQUES Y JARDINES Y PARQUES INFANTILES

| | Nº de propuestas |
|---|------------------|
| Al comienzo del pº constitución, un pasamanos (donde están los columpios) | 1 |
| Pº de invierno: falta valla de protección a la ladera | 1 |
| Se han descuidado lugares de esparcimiento y recreativos alrededor de jaca: fte. Torijos, faranchinas, solaneta, río aragón...) | 1 |
| Paseo de invierno: bancos con respaldo pero sin protección de valla. | 1 |
| Más parques | 2 |
| Vandalismo zonas verdes. Membrilleras quitadas. | 1 |
| Alambradas zona verde | 1 |
| Cuidar más los jardines y parques | 2 |
| Arena parques infantiles, cuidado vigilancia | 1 |
| Cuidar el parque grande, que no corten los árboles | 2 |

EDUCACIÓN

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Más posibilidades estudiar. Educación distancia. | 1 |
| Más educación y formación a los jóvenes | 2 |

ALUMBRADO

| | Nº de propuestas |
|---------------------------------|------------------|
| Más alumbrado | 3 |
| Alumbrado escaleras pista hielo | 1 |

PAVIMENTACIÓN Y ESTADO DE LAS CALLES

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Más arreglo calzada | 1 |
| C/ río gas, pavimentación | 1 |
| Que arreglen las calles | 1 |
| Hay mucho adoquín suelto por donde el cuartel. | 1 |

TELECOMUNICACIONES

| | Nº de propuestas |
|---|------------------|
| La tv se estropea enseguida con las tormentas | 1 |
| Canal de televisión local | 1 |

OTROS

| | Nº de propuestas |
|---|------------------|
| Falta de senderos señalizados | 1 |
| Recuperación del matadero | 1 |
| Seminario: restauración y arreglo | 2 |
| Actividades de ocio para niño, no sólo en verano | 1 |
| Más actividades de ocio | 1 |
| Supermercado zona pista de hielo | 1 |
| Mejorar servicios | 1 |
| Servicio de mantenimiento en las cosas deficiente | 1 |
| Más zonas de recreo | 1 |
| Más zonas de juegos para niños | 1 |
| Que reformen la pista de hielo | 1 |
| Rehabilitar Casco Histórico | 1 |

CONSUMO

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Más tiendas económicas en la ciudad, lidl, etc | 1 |
| La oferta comercial es muy cara | 1 |
| Bajar el precio del tanatorio | 1 |

MOVILIDAD
APARCAMIENTOS

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Parking en el instituto | 1 |
| Crear parking en centro de jaca | 3 |
| Aparcamientos subterráneos | 1 |
| Parkings en las afueras. Que la gente ande al casco | 1 |
| Aumentar plazas aparcamiento. | 5 |
| Mejorar los aparcamientos porque es imposible aparcar en el centro de jaca | 1 |
| Ampliación parkings subterráneos | 1 |

TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Autobuses a estaciones. | 1 |
| Más autobuses urbanos, cada menos tiempo, que hagan más recorrido, que lo prueben para ver si la gente se acostumbra a cogerlo.. | 1 |
| Autobús Jaca Pamplona, mayor frecuencia. | 1 |
| Mejora línea de autobús urbano. | 2 |
| Mejorar trenes | 1 |
| Faltan de taxis | 1 |
| Mejorar los medios transportes públicos. | 2 |
| Deberían aumentar los autobuses a los pueblos, la gente mayor que no tenemos coche dependemos de él | 1 |

ACERAS Y ZONAS PEATONALES / CARRILES BICI

| | Nº de propuestas |
|--|------------------|
| Mejora de calle mayor: aceras, peatonal | 1 |
| Más zonas peatonales | 2 |
| Peatonalización de la calle mayor y todo el casco antiguo. | 1 |
| Más carril bici | 1 |
| Aceras muy estrechas, no pueden ir dos | 1 |
| Las aceras anchas pero hay que bajarse a la calzada. | 1 |
| Los veladores, te tienes que bajar a la calzada 1 acera con veladores, la otra para pasear | 1 |
| Las aceras son estrechas | 1 |

TRAFICO, CIRCULACIÓN Y SEGURIDAD VIAL

| | Nº de propuestas |
|-------------------------|------------------|
| Disminución del tráfico | 1 |

BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

| | Nº de propuestas |
|---|------------------|
| Más eliminación de barreras arquitectónicas | 1 |

CARRETERAS Y PISTAS

| | Nº de propuestas |
|----------------------------|------------------|
| Caminos están mal cuidados | 1 |

OTROS

| | Nº de propuestas |
|------------------------------------|------------------|
| Calles estrechas para pasar coches | |
| Tráfico, aparcamiento | |
| Pesada escalera pista hielo | 1 |

| PARTICIPACIÓN CIUDADANA | |
|--|-------------------------|
| | Nº de propuestas |
| Más participación ciudadana | 1 |
| Asociación juvenil para conservar la identidad local de Jaca | 1 |

| OTROS | |
|---|-------------------------|
| | Nº de propuestas |
| Favorece más al residente que al turista, redonda en el turista, impuestos al turista | 1 |
| Paseo peatonal de la ciudadela a la catedral interrumpida por la casa lanza: falta perspectiva de la catedral | 1 |
| Promoción de la ciudad. | 1 |
| Conciencia comportamiento correcto de cada uno | 1 |
| Civilizarnos todo | 1 |
| El alcalde sea una mujer | 1 |
| Aumentar la amabilidad | 1 |
| Si se pone carteles, se usan los medios información, el ciudadano irá cambiando | 1 |
| Que se cuide más al veraneante por el ayuntamiento | 1 |
| Que se lleven mejor los partidos políticos | 1 |
| Que se trate mejor a los no residentes | 2 |
| Eliminación de carteles en las paredes, contaminación visual | 1 |
| Jaca descuidada, más unión para trabajar con la gente | 1 |
| Más información sobre los proyectos | 1 |