

## 1. ENCUESTAS A LA POBLACIÓN LOCAL

### 1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA

#### 1.1.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

##### UNIVERSO

Se considera el universo de este estudio la población de ambos sexos con edad superior a los quince años residentes en el municipio de Jaca, lo que supone un total de 9.820 personas, según el Censo de Población y Viviendas, 2001 (IAEST).

##### TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para una población finita de 9.820 personas, estableciendo un error muestral de  $\pm 5\%$  y un margen de confianza del 95,5%, y teniendo en cuenta la tabla para la determinación de una muestra sacada de una población finita, para márgenes de error del uno, dos, tres, cuatro, cinco y diez por cien, en la hipótesis de  $p=50\%$  (Arkin y Colton, Tables for statisticians), se establece el **tamaño de la muestra en 384 personas** residentes en Jaca y con una edad superior a los 15 años.

##### AFIJACIÓN

El número de encuestas a realizar en el municipio de Jaca a la población residente, se distribuyó proporcionalmente al peso de la población en función del sexo y de tres grandes grupos de edad: **jóvenes** (hombres y mujeres entre 15 y 24 años de edad); **adultos** (hombres y mujeres entre 25 y 64 años de edad) y **personas mayores** (hombres y mujeres con edad igual o superior a los 65 años de edad).

##### MÉTODO DE MUESTREO

La selección de los individuos a entrevistar se ha realizado por el método de rutas aleatorias. La aplicación de los cuestionarios se ha realizado por entrevista personal en cada domicilio.

TABLA RESUMEN

DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA PARA LA ENCUESTA A LA POBLACIÓN ADULTA (MAYORES DE 19 AÑOS) DE JACA							
FUENTE DE LOS DATOS DE POBLACIÓN:		Censos de población y Vivienda 2001, IAEST					
FUENTE BIBLIOGRÁFICA:		R. Sierra Bravo, "Técnicas de Investigación Social: teoría y ejercicios", ed. Paraninfo, MADRID 1995					
FUENTE PARA DETERMINAR LA MUESTRA:		Tables for Statisticians, Arkin y Colton: Tabla para la determinación de un muestra sacada de una población finita, para márgenes de error del 1,2,3,4 y 5 por 100, en la hipótesis de p=50%.					
MARGEN DE CONFIANZA:		95,50%					
ERROR:		5,00%					
TAMAÑO DE LA MUESTRA:		384 encuestas					
	TOTAL	Hombres	% Hombres	Nº de encuestas hombres según estrato de edad	Mujeres	% Mujeres	Nº de encuestas mujeres según estrato de edad
Tamaño de la población con edad >15 años	9.820	4.804	0,49	188	5.016	0,51	196
JÓVENES, entre 15 y 24 años:	1.415	720	0,07	28	695	0,07	27
ADULTOS, entre 25 y 64 años:	6.049	3.085	0,31	121	2.964	0,30	116
MAYORES, 65 años y más:	2.356	999	0,10	39	1.357	0,14	53

TRABAJO DE CAMPO

Las encuestas fueron realizadas entre los días 30 de agosto y 19 de septiembre de 2004 por un equipo compuesto por 5 encuestadores residentes en el municipio o en las cercanías.

Previamente a la realización de las encuestas, los encuestadores recibieron una sesión informativa en la cual se explicaron los siguientes puntos: Características de la Agenda 21, fases de la Agenda 21 de Jaca, implicaciones de la implantación de la Agenda en el municipio, así como una explicación pormenorizada de los bloques en que se dividía dicha encuesta y de cada una de las cuestiones que lo componen, y posibles dudas que podrían surgir a lo largo de la entrevista. También se dieron pautas para la realización y cumplimentación de las encuestas. Era fundamental que las encuestas fueran dirigidas, realizadas y cumplimentadas por el propio encuestador, vivienda por vivienda.

En el caso de la Ciudad de Jaca, se hizo una división del núcleo por zonas y a cada encuestador se le asignaron varias de ellas. Las zonas delimitadas fueron:

Zona 1: Membrilleras ladera sur

Zona 2: Casco antiguo

Zona 3: Ensanche Norte

Zona 4: Ensanche Poniente,

Zona 5: Sanlure

Zona 6: Vértice Levante – Prado Largo

Zona 7: Parque – Ciudadela – Cantera

Zona 8: Avda. Francia – Samper

Zona 9: Anexo área deportiva

Zona 10: Rapitán – La Paz – Estación

Zona 11: Fondabós Oroel 2000.

En el caso del resto de los núcleos, uno de los encuestadores fue el encargado de recorrer los núcleos seleccionados para realizar las encuestas. Se realizaron en aquellos núcleos que tienen más de 25 habitantes, siendo un total de 12.

Cada una de las encuestas tenía una duración mínima aproximada de 25 minutos; una vez realizada, se hacía entrega de un folleto explicativo del proceso de la Agenda 21 y se hacía una invitación a participar en el proceso.

Paralelamente, el Ayuntamiento de Jaca encargó la realización de cuñas de radio en los primeros días a fin de dar a conocer el trabajo de los encuestadores y facilitar la disposición de los residentes a su cumplimentación.

Uno de los aspectos a destacar en el desarrollo de las encuestas fue la buena disposición e implicación de los residentes jaqueses en su cumplimentación a pesar de su larga duración.

### 1.1.2 DISEÑO DE LA ENCUESTA

La encuesta se encuentra estructurada en once bloques referentes a un aspecto del cual se pretende conocer la opinión y la percepción de los ciudadanos. A su vez cada uno está compuesto por varias preguntas destinadas a conocer más en detalle cada uno de esos temas, haciendo un total de 26 (21 cerradas y 5 abiertas). Los temas son los siguientes:

- I. Agenda 21 local.
- II. Temas ambientales.
- III. Responsabilidad ambiental.
- IV. Aspectos socioeconómicos.
- V. Calidad de vida.
- VI. Servicios y dotaciones.

VII. Proyectos municipales.

VIII. Hábitos de consumo.

IX. Movilidad.

X. Hábitos de participación ciudadana.

XI. Propuestas de mejora

Los bloques VIII y IX están compuestos por 1 pregunta, los bloques I, II, III, VI, VII, están compuestos por 2, el bloque V por 3 preguntas, el bloque IV por cuatro y el bloque X está compuesto por 6 cuestiones.

A estos hay que añadir un nuevo bloque de preguntas a fin de establecer el núcleo en el que viven y determinar el tiempo de residencia en el municipio, otro bloque para caracterizar socialmente al encuestado (datos personales y condición socioeconómica) y un último bloque que trataría de involucrar a todos aquellos que quisieran participar o simplemente quisieran estar informados del proceso.

En la página siguiente se reproduce la encuesta realizada.



ESTIMADO/A SEÑOR/A, EL AYUNTAMIENTO DE JACA ESTÁ LLEVANDO A CABO UN ESTUDIO PARA IMPLANTAR LA AGENDA 21 EN EL MUNICIPIO. PARA ELLO ES MUY IMPORTANTE CONTAR CON LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN LOCAL, Y NOS GUSTARÍA QUE CONTESTASE A UNAS PREGUNTAS SOBRE TEMAS SOCIOECONÓMICOS Y AMBIENTALES.

Nº
Fecha

**1. LUGAR DE RESIDENCIA HABITUAL** (localidad y provincia)

2.1 Tiempo que lleva residiendo en Jaca .....años      2.2 Tiempo que pasa en Jaca al año .....meses

**3. AGENDA 21 LOCAL**  
 3.1 ¿Ha oído hablar antes de la Agenda 21?  SI  NO  
 3.2 ¿Cree que es positivo para el municipio la Agenda 21?  SI  NO

**4. TEMAS AMBIENTALES**

**4.1 ¿Qué hábitos practica en su vida diaria? (Marcar las que correspondan)**

- 1. Pasear habitualmente por los alrededores de mi localidad
- 2. Separación selectiva de la basura (vidrio, papel y cartón, pilas, etc.)
- 3. Uso de papel reciclado.
- 4. Medidas en la compra de productos (minimizar cantidad de envases; productos de limpieza biodegradables, envases retornables, comprar con el carro de la compra o bolsas de casa)
- 5. Medidas de ahorro de agua en el hogar: (cerrar el grifo para lavarse los dientes, apretarse, vigilar que los grifos no goteen, utilizar ducha en vez de baño, dispositivo de ahorro en el WC,...)
- 6. Medidas de ahorro de energía: (aislamiento térmico en casa, comprar electrodomésticos eficientes, bombillas de bajo consumo, controlar el gasto de calefacción/aire acondicionado,...)
- 7. Avisar al ayuntamiento ante incidencias ambientales
- 8. Participar voluntariamente en actividades ambientales.
- 9. Donar a campañas y asociaciones para defensa del medio ambiente
- 10. Algún otro que quiera comentar? .....
- 11. NS/NC .....

**4.2 De la siguiente lista cuáles cree que son los problemas ambientales más importantes del municipio? (elegir tres como máximo: 1º, 2º, 3º)**

- 1. Malos olores
- 2. Ruidos
- 3. Tráfico/Usa excesivo de vehículo
- 4. Ocio nocturno
- 5. Excrementos de perros
- 6. Limpieza viaria
- 7. Escaso nº /Inadecuada localización de contenedores
- 8. Deficiente recogida selectiva de residuos
- 9. Excesivo crecimiento urbano
- 10. Poca sensibilización ambiental
- 11. Deficiente red de saneamiento
- 12. Mala calidad del agua de beber (mal sabor; turbidez,...)
- 13. Espacios naturales del municipio degradados (riberas ríos Aragón, Gas, Ijeuz, Estarrún, Lubierra, RN San Juan de la Peña, Peña Oroel)
- 14. Otros ¿Cuales?.....
- 15. NS/NC .....

**5. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**

**5.1 y 5.2 ¿Cuáles de los siguientes cree que tienen responsabilidad ambiental en el municipio y cuales cree que deberían ser los responsables? (elegir dos)**

	5.1 tiene responsabilidad	5.2 debería tener responsabilidad
1. Cada ciudadano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ayuntamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Administración comarcal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Diputación Provincial de Huesca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Gobierno de Aragón	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Industria, empresa y comercio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Asociaciones de tipo ambiental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Otros .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS**

**6.1 ¿Cuáles son los problemas de tipo socioeconómico más importantes? (elegir 3 como máximo: 1º, 2º, 3º)**

- 1. Dificultad en el acceso a la vivienda
- 2. Desarrollo urbanístico
- 3. Poco desarrollo de las actividades agrícola y ganadera
- 4. Desempleo
- 5. Hábitos nocivos (drogas, alcohol)
- 6. Pocos equipamientos y servicios públicos
- 7. Escasez de industria
- 8. Escaso desarrollo de los núcleos rurales
- 9. Otros .....
- 10. NS/NC .....

**6.2 ¿Cuáles son los principales problemas relacionados con el empleo? (elegir 2 como máximo)**

- 1. Poca salida profesional para los titulados superiores
- 2. Escasos cursos de formación para desempleados.
- 3. Elevado empleo estacional
- 4. Empleo precario
- 5. Menos oportunidades laborales para mujeres, jóvenes
- 6. Otros .....
- 7. NS/NC .....

**6.3 La llegada de población inmigrante ha venido acompañada de (elegir 2 como máximo):**

- 1. Aceptación por las personas residentes en el municipio
- 2. Pérdida de identidad local
- 3. Integración social y cultural de dicha población
- 4. Conflictos sociales
- 5. Desarrollo económico del municipio
- 6. Pérdida de oportunidades laborales para la población local
- 7. Otros .....
- 8. NS/NC .....

**6.4 El desarrollo turístico de Jaca ha venido acompañado de (elegir 2 como máximo)**

- 1. Creación de empleo
- 2. Mayor desarrollo económico del municipio
- 3. Pérdida de identidad local
- 4. Conflictos sociales
- 5. Mejora de la calidad de vida y de los servicios
- 6. Encarecimiento de la vivienda
- 7. Precios más altos en los productos de consumo diario
- 8. Otros .....

**7. CALIDAD DE VIDA**

**7.1 ¿Le gusta residir en Jaca?**  SI (pase a la pregunta nº 7.2)  NO (pase a la pregunta nº 7.3)

**7.2 ¿Qué es lo que más le gusta de Jaca?**  
 .....  
 .....

**7.2 ¿Qué es lo que menos le gusta de Jaca?**  
 .....  
 .....

(p.e. tranquilidad, acceso a la vivienda, Oferta de servicios, entorno natural, empleo, cercanía de la gente, comunicaciones, apoyo de las instituciones, oferta activ. de ocio y TL, ...)



## 1.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Aunque al calcular el tamaño de la muestra se estableció un total de **384 personas**, residentes en Jaca y con una edad superior a los 15 años, se realizó una cantidad superior, es decir, un total de 428, de las cuales se eliminaron 30 puesto que no cumplían los requisitos mínimos de cumplimentación en las respuestas dadas por los encuestados. Por ello, el análisis se realizó con un total de **398 encuestas** (100 %).

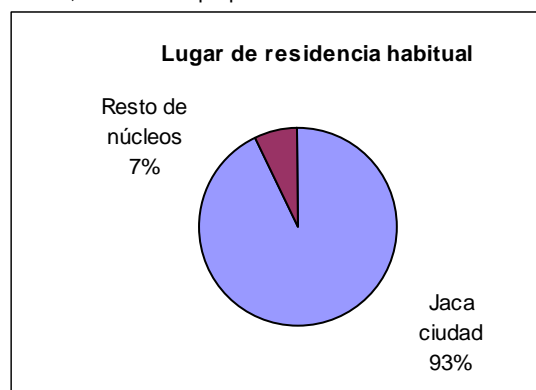
El análisis de los resultados que se expone a continuación se realiza del total de la muestra obtenida de la población finita del municipio de Jaca (residentes en la ciudad de Jaca y residentes en núcleos rurales), pero se extraen los datos obtenidos de los núcleos rurales ya que muestran, en algunos casos, una percepción diferente a la opinión de todos los encuestados.

### 1.2.1 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

#### LUGAR DE RESIDENCIA

Lugar de residencia	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas	% sobre total de encuestas (398)
JACA	369	92,71%	93%
GUASILLO	4	1,01%	7%
BARÓS	3	0,75%	
ÁSCARA	3	0,75%	
ARA	3	0,75%	
NOVÉS	2	0,50%	
NAVASA	2	0,50%	
CANIÁS	2	0,50%	
BOTAYA	2	0,50%	
BERNUÉS	2	0,50%	
BANAGUÁS	2	0,50%	
ATARÉS	2	0,50%	
ABAY	2	0,50%	
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia

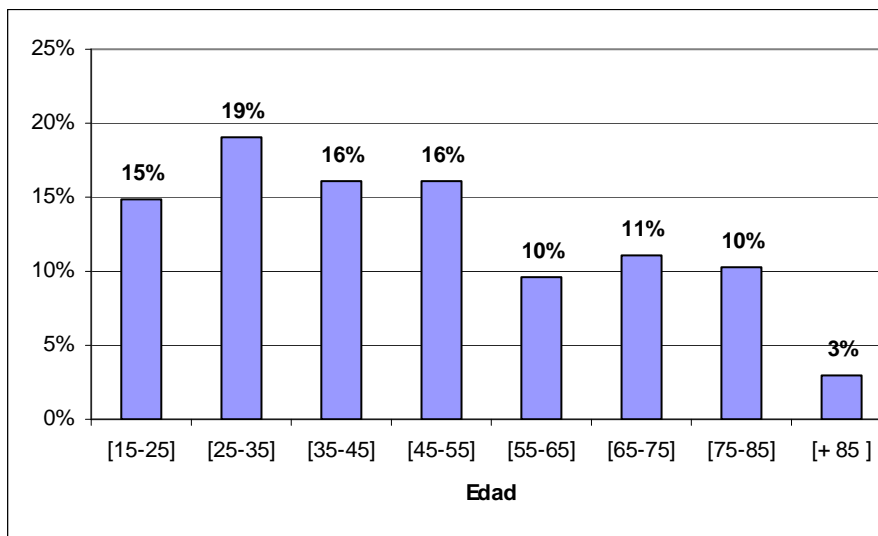


La gran mayoría de los encuestados residen en la ciudad de Jaca (93%), siendo un porcentaje muy bajo de habitantes los que viven en el resto del municipio (7%). Esta distribución del número de encuestas se ha realizado en función del número de habitantes que residen en cada una de las localidades.

### EDAD

Intervalos de edad	Nº de respuestas	% sobre total de encuestas
[15-25]	59	15%
[25-35]	76	19%
[35-45]	64	16%
[45-55]	64	16%
[55-65]	38	10%
[65-75]	44	11%
[75-85]	41	10%
[+ 85 ]	12	3%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



La mayoría de la población encuestada, se encuentra en el rango de edad de 15–55 años (suma el 65% de la población). De estos, el rango de edad que más población posee es el de 25–35 años.

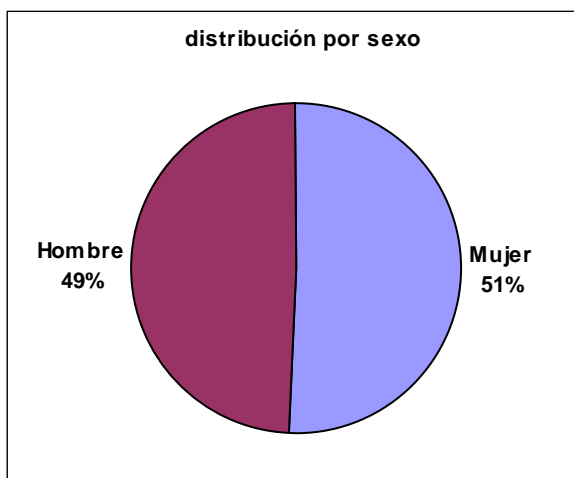
Por otro lado, sólo el 3% de la población encuestada tiene más de 85 años.



## SEXO

Sexo	Nº de respuestas	% sobre total de encuestas
Mujer	201	51%
Hombre	197	49%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia

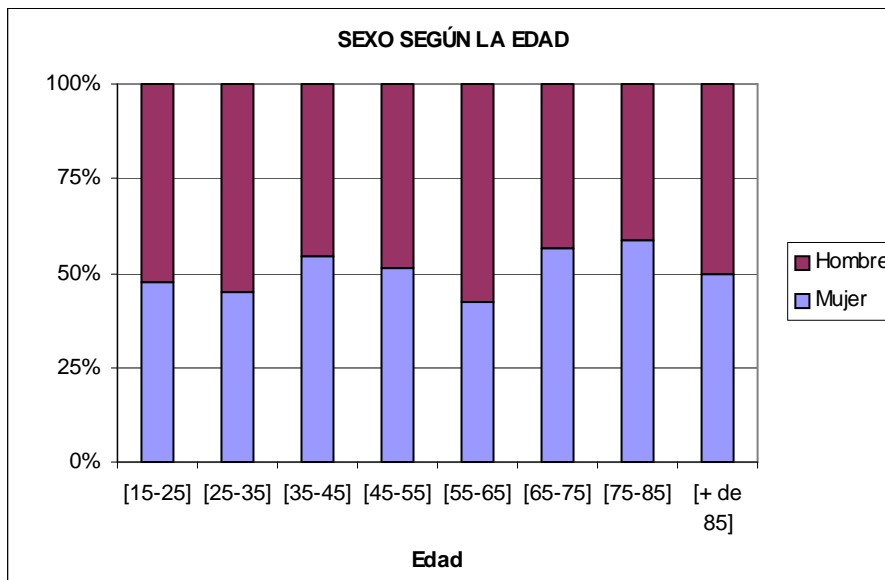


Según los resultados obtenidos, la distribución por sexos de la población encuestada, se halla muy igualada. Así, el 51 % de los encuestados eran mujeres y el 49%, hombres.

EDAD Y SEXO

Intervalos de edad	Nº de Mujeres	Nº de hombres
[15-25]	29	32
[25-35]	34	42
[35-45]	35	29
[45-55]	33	31
[55-65]	16	22
[65-75]	25	19
[75-85]	24	17
[+ 85 ]	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>197</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



Como se aprecia en el gráfico, tampoco hay diferencias significativas en la distribución por sexos dentro de cada rango de edad. Al contrario, el porcentaje de hombres y mujeres es muy similar. En los grupos de edad que más diferencia se aprecia es en el de 75-85, donde el porcentaje de mujeres supera al de hombres y en el de 55-65, donde sucede lo contrario.

## NÚCLEOS RURALES

MUESTRA DE NÚCLEOS RURALES		
Intervalos de edad	Nº de Mujeres	Nº de hombres
[15-25]	0	3
[25-35]	3	1
[35-45]	4	0
[45-55]	1	1
[55-65]	2	3
[65-75]	4	1
[75-85]	0	0
NS/NC	1	
<b>TOTAL</b>		

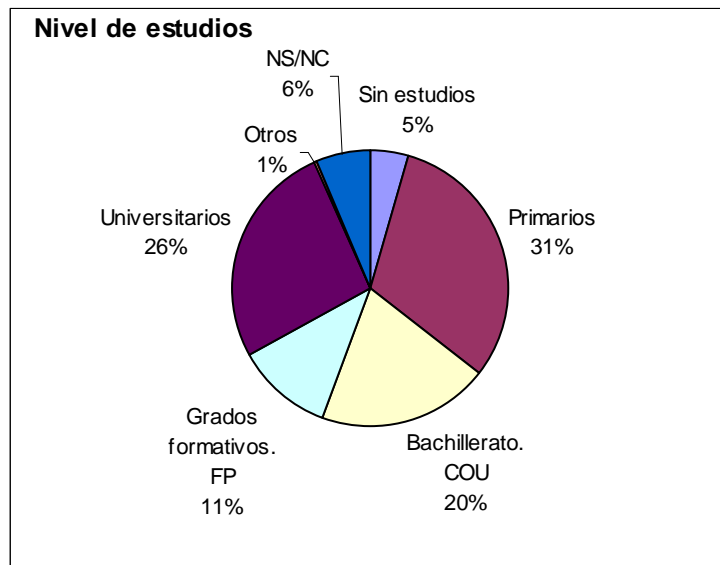
Encuesta a la población local, elaboración propia

La población en los núcleos rurales del municipio, según las encuestas realizadas, presenta la distribución que se aprecia en la tabla, en el grupo de edad 15–25 años, solamente se han realizado a hombres y en el grupo entre 35–45, donde sucede lo contrario. Los grupos de 25–35 y 65–75 años se caracterizan por una predominancia de las mujeres.

## NIVEL DE ESTUDIOS FINALIZADOS

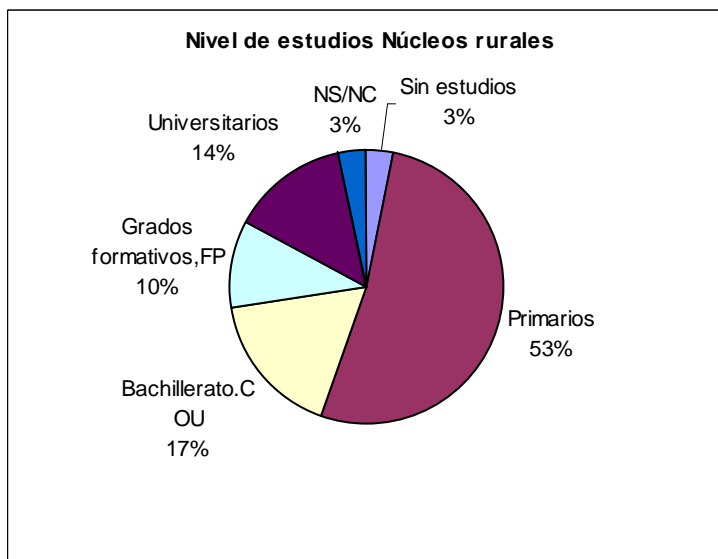
MUESTRA EN TODO EL MUNICIPIO		
Nivel de estudios finalizados	Nº de respuestas	% sobre total de encuestas
Sin estudios	18	5%
Primarios	124	31%
Bachillerato.COU	79	20%
Grados formativos,FP	45	11%
Universitarios	105	26%
Otros	2	1%
NS/NC	25	6%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



Al preguntar acerca del nivel de estudios alcanzado por los encuestados, los resultados muestran que el porcentaje más alto lo representan las personas con Estudios Primarios (31%), seguido de muy cerca por aquellas con estudios universitarios (26%). Bachillerato/COU y Grados formativos/FP suponen unos porcentajes del 20% y el 11% respectivamente. Los porcentajes más bajos corresponden a las personas sin estudios (6%) y a otras categorías (1%).

### NÚCLEOS RURALES

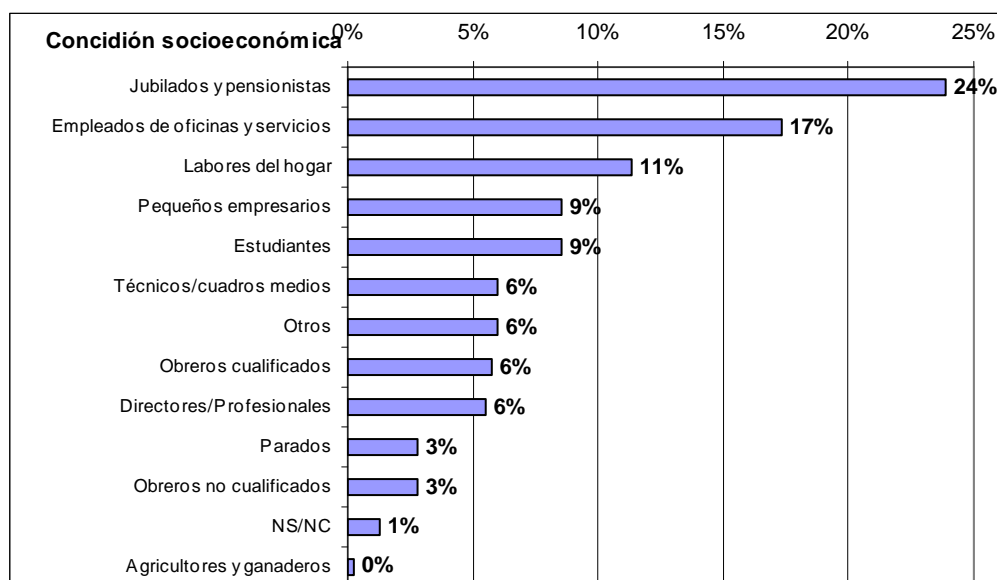


Como se ve en el gráfico, entre la población encuestada en los núcleos rurales, hay un mayor porcentaje de personas con un nivel de estudios primarios (53% frente a 31% de Jaca ciudad). El porcentaje referente a los grados formativos no sufre gran variación aunque sí se aprecia más diferencia en el número de universitarios (14% en los núcleos).

## CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA

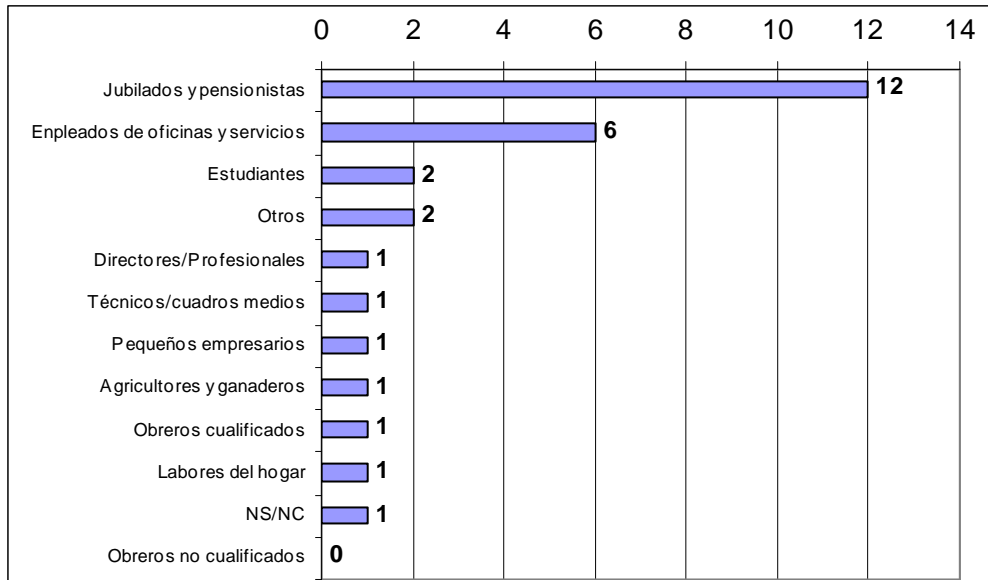
MUESTRA DE LA CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA EN EL MUNICIPIO		
Condición socioeconómica	Nº de respuestas	% sobre total de encuestas
Jubilados y pensionistas	95	24%
Empleados de oficinas y servicios	69	17%
Labores del hogar	45	11%
Pequeños empresarios	34	9%
Estudiantes	34	9%
Técnicos/cuadros medios	24	6%
Otros	24	6%
Obreros cualificados	23	6%
Directores/Profesionales	22	6%
Parados	11	3%
Obreros no cualificados	11	3%
NS/NC	5	1%
Agricultores y ganaderos	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



Respecto a la condición socioeconómica, se preguntó a los encuestados por el puesto laboral que ocupaban. El grupo más grande, con un porcentaje del 24%, lo representan los jubilados y pensionistas. El siguiente grupo, con un 17%, corresponde a los empleados de oficinas y servicios. Detrás de este grupo, se hallan, con poca diferencia en los porcentajes, las personas que realizan labores del hogar, los pequeños empresarios y los estudiantes (11%, 9% y 9% respectivamente). El 16% del total lo ocupan los técnicos o cuadros medios, obreros cualificados, directores/profesionales y otros, con un 6% cada uno. El grupo de agricultores y ganaderos sólo fue seleccionado en una de las encuestas.

**NÚCLEOS RURALES**



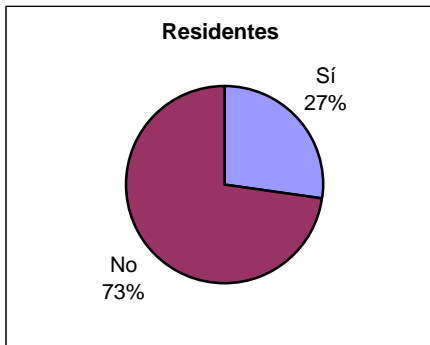
Como se aprecia en la gráfica, en los núcleos rurales, el grupo más numeroso encuestado es el de jubilados y pensionistas (12 respuestas, de un total de 29) seguido del de empleados de oficinas y servicios (con 6 respuestas), coincidiendo así con los datos obtenidos entre la población de todo el municipio de Jaca.

## 1.2.2 RESULTADOS

**BLOQUE I – Pregunta 3. AGENDA 21 LOCAL**

Este bloque va destinado a conocer cual es el grado de conocimiento de la Agenda 21 local y, en el caso de que sí se conociera, valorar lo positivo o lo negativo del proyecto que se va a llevar a cabo en el municipio.

**Pregunta 3.1 ¿Ha oído hablar antes de la Agenda 21?**



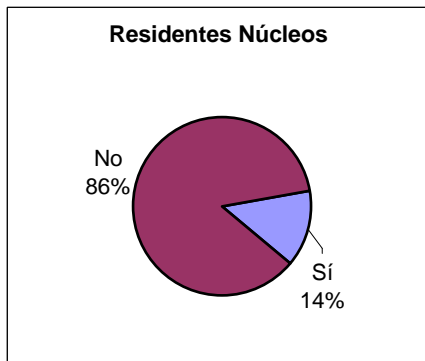
Menos de un tercio de la población residente en Jaca (27%) había oído hablar de la Agenda 21 antes de hacer este estudio. Tan sólo el 14% de los residentes de núcleos rurales conocía la Agenda 21 antes de ser encuestados.

**Pregunta 3.2 ¿Cree que es positivo para el municipio la Agenda 21?**



De las personas que ya habían oído hablar de la Agenda 21, el 42% respondió que la consideraba una iniciativa positiva. El 58%, en cambio no sabían como valorarlo.

### NÚCLEOS RURALES



Tan sólo el 14% de los residentes de núcleos rurales había oído hablar de la Agenda 21 antes de ser encuestados. De ese 14%, todos la consideraron una iniciativa positiva.

**BLOQUE II - Pregunta 4. TEMAS AMBIENTALES**

En este apartado se recogió información acerca de aquellos hábitos relacionados con el medio ambiente que practican los residentes en su vida diaria. En la encuesta se les proporcionaba un número de opciones, de tal modo que podían seleccionar todas aquellas que consideraran oportuno. Del mismo modo, dentro de este apartado, se indagó acerca de la percepción de los problemas ambientales del municipio desde el punto de vista de cada residente, pidiéndoles que los ordenaran según la importancia que ellos les concedieran. En este caso, podían elegirse tres respuestas como máximo, ordenándolos de más importante (1) a menos importante (3).

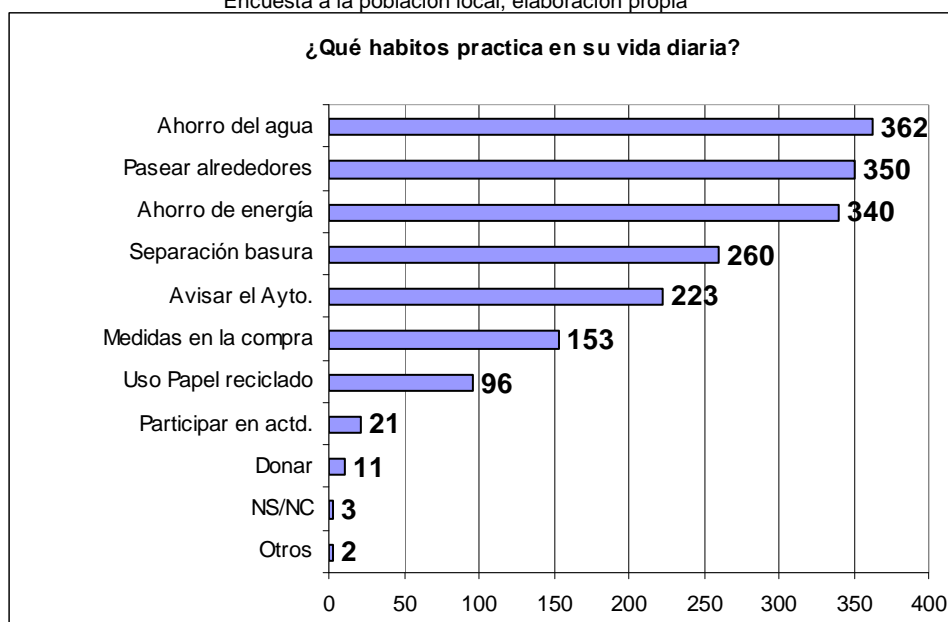
**Pregunta 4.1 ¿Qué hábitos practica en su vida diaria? (Marcar las que correspondan)**

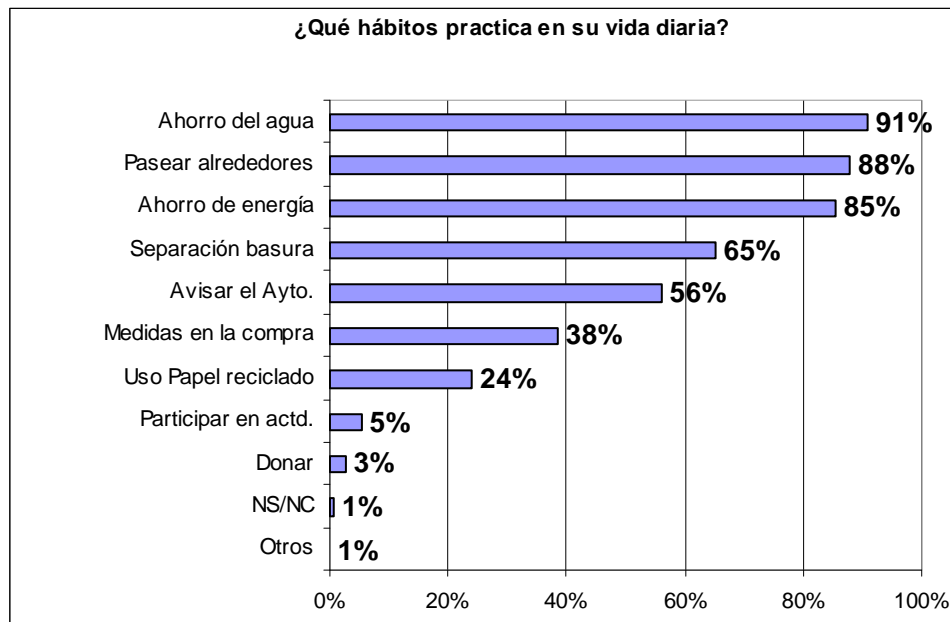
1. Pasear habitualmente por los alrededores de mi localidad	<input type="checkbox"/>
2. Separación selectiva de la basura (vidrio, papel y cartón, pilas, etc.)	<input type="checkbox"/>
3. Uso de papel reciclado	<input type="checkbox"/>
4. Medidas en la compra de productos (minimizar cantidad de envases, productos de limpieza biodegradables, envases retornables, comprar con el carro de la compra o bolsas de casa)	<input type="checkbox"/>
5. Medidas de ahorro de agua en el hogar: (cerrar el grifo para lavarse los dientes, afeitarse, vigilar que los grifos no goteen, utilizar ducha en vez de baño, dispositivo de ahorro en el WC,...)	<input type="checkbox"/>
6. Medidas de ahorro de energía: (aislamiento térmico en casa, comprar electrodomésticos eficientes, bombillas de bajo consumo, controlar el gasto de calefacción/aire acondicionado,...)	<input type="checkbox"/>
7. Avisar al ayuntamiento ante incidencias ambientales	<input type="checkbox"/>
8. Participar voluntariamente en actividades ambientales.	<input type="checkbox"/>
9. Donar a campañas y asociaciones para defensa del medio ambiente	<input type="checkbox"/>
10. Algún otro que quiera comentar? .....	<input type="checkbox"/>
.....	
11. NS/NC .....	



HÁBITOS AMBIENTALES QUE SE PRACTICAN EN LA VIDA DIARIA			
Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas	% sobre total de encuestas (398)
10. Otros	2	0,11%	0,50%
11. NS/NC	3	0,16%	0,75%
9. Donar	11	0,60%	2,76%
8. Participar en actividades	21	1,15%	5,28%
3. Uso Papel reciclado	96	5,27%	24,12%
4. Medidas en la compra	153	8,40%	38,44%
7. Avisar el Ayuntamiento	223	12,25%	56,03%
2. Separación basura	260	14,28%	65,33%
6. Ahorro de energía	340	18,67%	85,43%
1. Pasear alrededores	350	19,22%	87,94%
5. Ahorro del agua	362	19,88%	90,95%
<b>TOTAL</b>	<b>1821</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia





Al observar la gráfica, se detecta cómo el hábito relacionado con el medio ambiente más extendido entre los encuestados es el ahorro de agua puesto que fue seleccionado por un 91% de los mismos. Pasear por los alrededores y ahorrar energía fueron otras de las respuestas más frecuentes (con un porcentaje del 88% y 85% de los encuestados respectivamente). La mayoría de los encuestados seleccionó igualmente la separación de basuras y avisar al Ayuntamiento ante incidencias ambientales (65% y 56% respectivamente). Los hábitos menos frecuentes entre los encuestados fueron la participación en actividades medioambientales y la entrega de donativos para estos fines, con el 5% y el 3% respectivamente.

En esta pregunta realizada a la población local (*¿Qué hábitos practica en su vida diaria?.*) hay varios temas que pueden explicarse de forma más detallada. Algunas de las opciones que aparecían en la lista contenían a su vez varias opciones con el objeto de hacer más precisa la respuesta, aunque no todos los encuestados concretaron hasta ese punto su contestación. Los puntos en cuestión son:

**2. Separación selectiva de la basura:** los encuestados que eligieron esta opción, podían elegir, a su vez entre 3 opciones distintas: *vidrio, papel y cartón*.

**4. Medidas en la compra de productos:** en este caso, se podía elegir entre 4 opciones diferentes: *minimizar cantidad de envases, productos de limpieza biodegradables, envases retornables, comprar con el carro de la compra o bolsas de casa*.

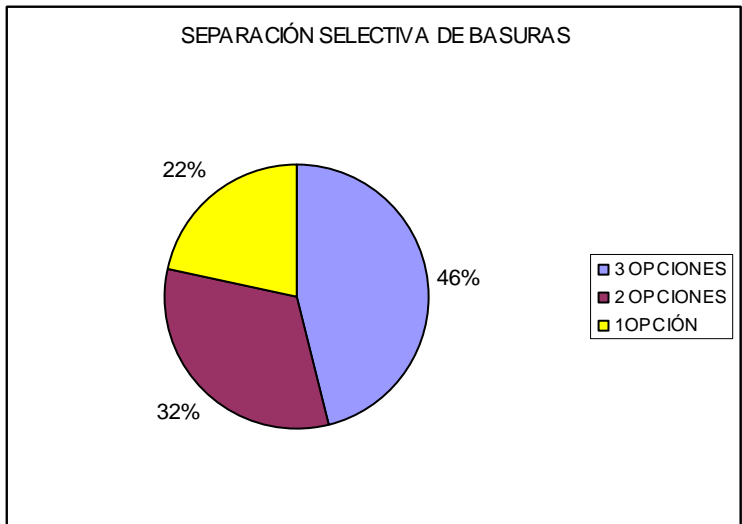
**5. Medidas de ahorro de agua:** aquellas personas que eligieron esta opción como una de las que ellos practicaban en su vida diaria, podían elegir a su vez entre las 5 opciones siguientes: *cerrar el grifo para lavarse los dientes, cerrar el grifo para afeitarse, vigilar que los grifos no goteen, utilizar ducha en vez de baño y dispositivo de ahorro en el WC*.

**6. Medidas de ahorro de energía:** las medidas de ahorro de energía que aparecen en este punto son 4: *aislamiento térmico en casa, comprar electrodomésticos eficientes, bombillas de bajo consumo y controlar el gasto de calefacción/aire acondicionado.*

A continuación se comentan cada uno de los aspectos ambientales por separado:

**2. Separación selectiva de la basura**

El 46% de los residentes que especificaron qué tipos de selección practicaban, realizaban



los tres tipos de separación selectiva de basuras ya nombrados: vidrio, papel y cartón.

El 32% realizan dos de las tres opciones mencionadas, de estos, todos menos uno, separan papel, cartón y vidrio del resto de la basura.

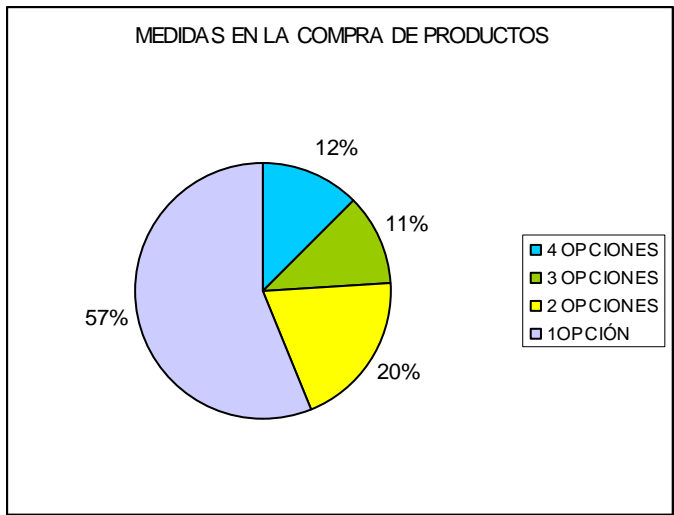
El resto (22%), sólo practican una de las tres opciones, eligiendo la mitad de estos (17

personas de 30), la separación de vidrio como la opción que ellos practican diariamente. La tercera parte (9 personas de 30), separan el papel y cartón del resto de basura.

Por tanto, una gran parte de los residentes encuestados, consideran importante realizar una adecuada separación selectiva de basuras en sus hogares.

**4. Medidas en la compra de productos:**

El 57% de los encuestados (que suponen 59 personas) que especificaron qué tipo de medidas tomaban en la compra de productos, eligió una única opción de las 4 a elegir. 43 personas de las 59, realizan sus compras con el carro de la compra o bolsas de casa y 11 personas compran productos de limpieza biodegradables.



El 20% (21 personas), realiza dos medidas distintas en la compra de sus productos. 11 de las 21 personas, practican las siguientes medidas: usar productos de limpieza biodegradables y comprar con el carro de la compra o bolsas de casa. El resto de las personas que realizan dos medidas a la hora de comprar, eligieron cualquiera de las combinaciones que pueden

hacerse entre las 4 opciones posibles.

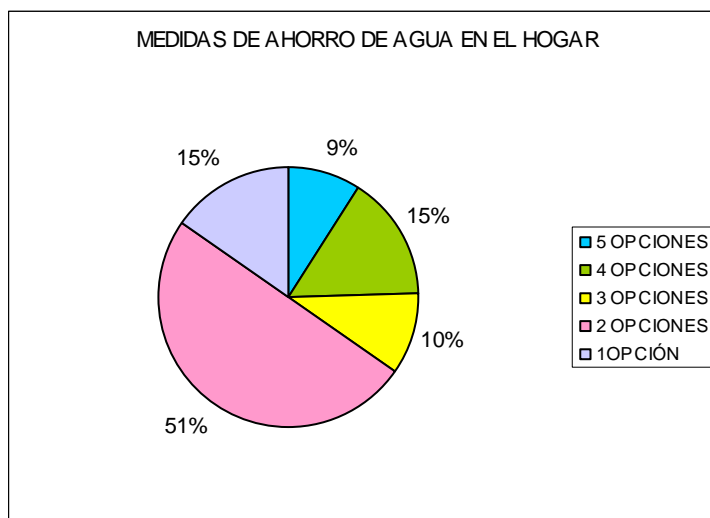
El 11% de las personas que afirmaron tomar medidas ambientales en sus compras (es decir, 12 personas), toma 3 de las 4 medidas expuestas. 8 personas eligieron las opciones: comprar con el carro de la compra o bolsas de casa, comprar envases retornables y comprar productos de limpieza biodegradables.

El resto de las personas (12% del total, que equivale a 13 personas), siguen las 4 opciones disponibles.

### 5. Medidas de ahorro de agua:

Solamente el 9% de los encuestados que practican medidas de ahorro de agua en el hogar (24 personas), practica las 5 opciones expuestas en la encuesta.

El 15% de la población (40 personas), practica 4 opciones de las posibles. De estos, 38



eligieron como las medidas de ahorro de agua que practican las siguientes: cerrar el grifo para afeitarse y lavarse los dientes, utilizar ducha en vez de baño y vigilar que los grifos no goteen.

El 10% (27 personas), practica 3 de las 5 opciones a diario. De estos, 8 eligieron como las tres opciones cerrar el grifo para lavarse los

dientes, utilizar ducha en vez de baño y vigilar que los grifos no goteen y otras 8 personas las opciones que practican son: cerrar el grifo para afeitarse y lavarse los dientes y vigilar que los grifos no goteen.

El 51% (132 personas), sólo practica 2 opciones del total de medidas de ahorro expuestas. Las 2 medidas que practican a diario 93 de esas 132 personas son: cerrar el grifo para lavarse los dientes y utilizar ducha en vez de baño. Por otro lado, hay 32 personas que realizan en su vida diaria las siguientes medidas: utilizar ducha en vez de baño y vigilar que los grifos no goteen.

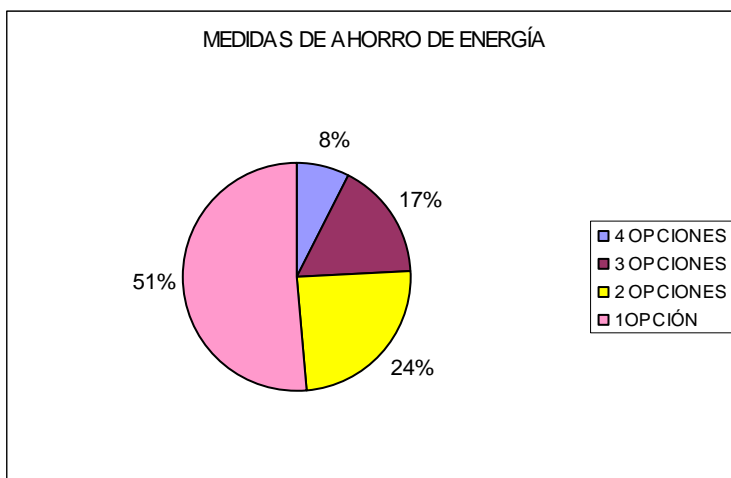
Por último, el 15% del total (40 personas), únicamente practica una de las medidas a elegir. 29 personas utilizan ducha en vez de baño en su aseo personal, y 10 personas lo único que hacen es cerrar el grifo cuando ya no lo usan como la medida de ahorro de agua que realizan en sus casas diariamente.

### 6. Medidas de ahorro de energía:

El 51% de los encuestados (123 personas), que supone la mitad de las personas que contestaron a alguna de las 4 opciones que podían elegirse en este punto, sólo practican una medida de ahorro de energía. De estos, 96 personas controlan el gasto de

calefacción/aire acondicionado de sus casas y 19 personas usan bombillas de bajo consumo para ahorrar energía. No es significativo el número de personas que eligieron una de las otras 2 opciones.

El 24% (58 personas), toma 2 medidas de ahorro de energía: 23 personas usan bombillas de bajo consumo y controlan el gasto de calefacción/aire acondicionado, 17 personas tienen algún tipo de aislamiento térmico en casa y controlan el gasto de calefacción/aire acondicionado, y 15 personas usan bombillas de bajo consumo y tienen algún tipo de aislamiento térmico en casa. Como vemos, 55 de las 58 personas eligen una de las medidas siguientes como ahorro de energía: usar bombillas de bajo consumo, tener algún tipo de aislamiento térmico en casa y/o controlar el gasto de calefacción/aire acondicionado.



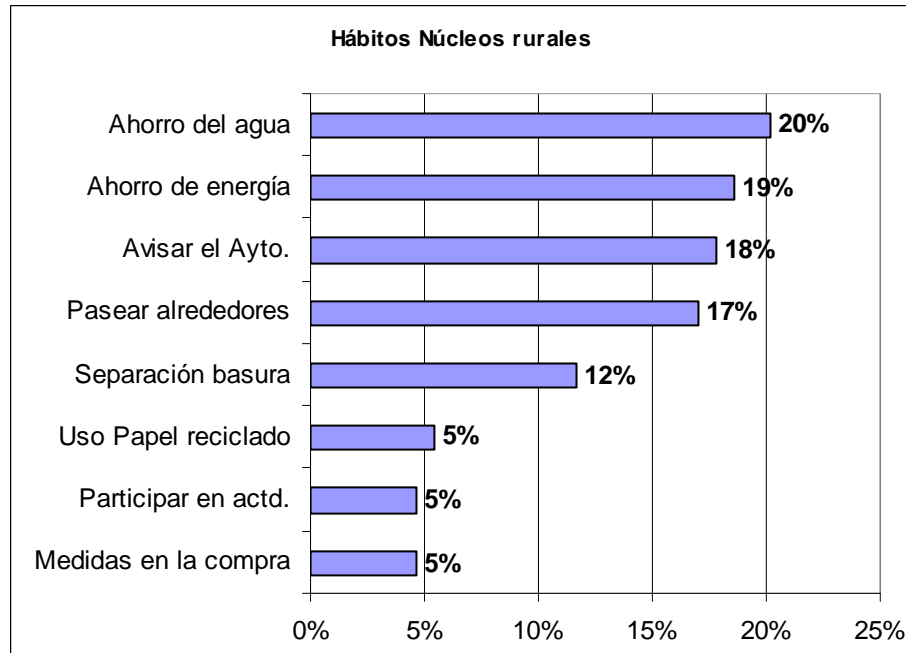
El 17% (40 personas), toma 3 medidas de ahorro energético: 25 personas usan bombillas de bajo consumo, tienen algún tipo de aislamiento térmico en casa y controlan el gasto de calefacción/aire acondicionado; 10 personas usan bombillas de bajo consumo, compran

electrodomésticos eficientes y controlan el gasto de calefacción/aire acondicionado. No es significativo el número de personas que eligieron otras combinaciones de respuesta.

Por último, sólo el 8% (18 personas), lleva a cabo, a diario en sus casas, las 4 medidas de ahorro energético propuestas en la encuesta.

### NÚCLEOS RURALES

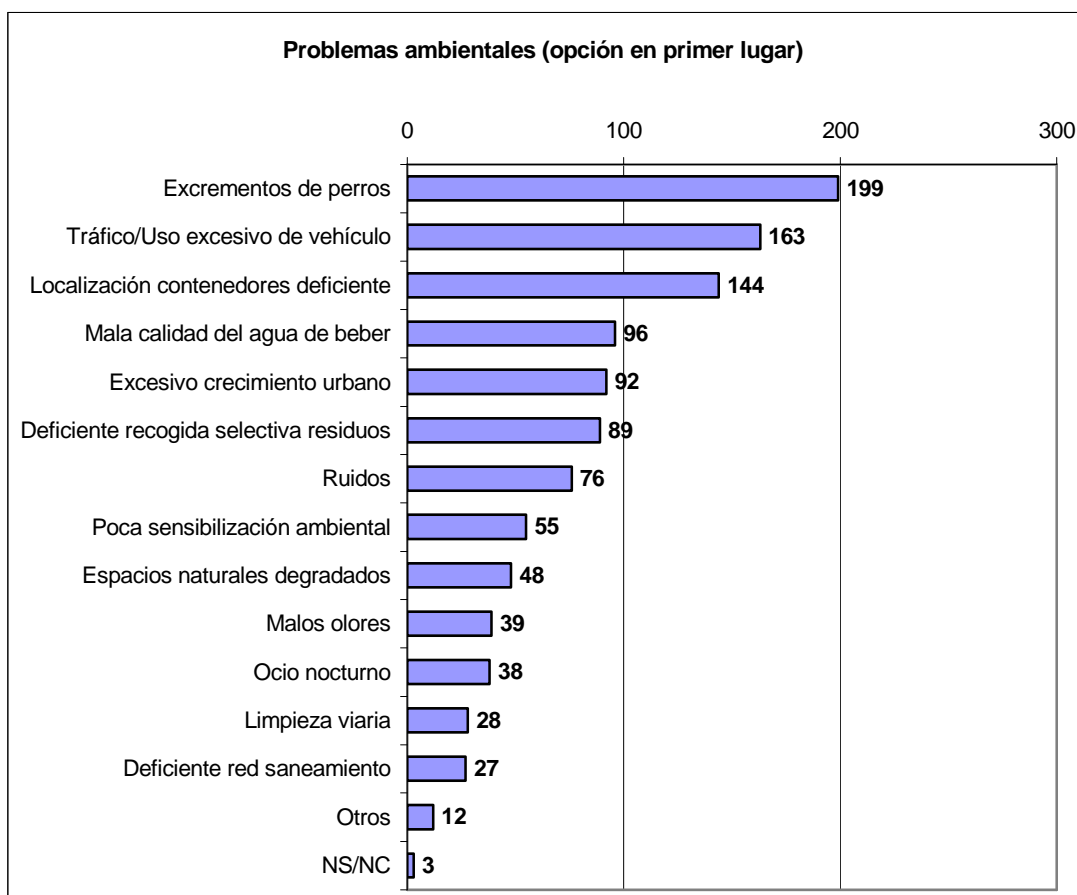
Los habitantes de los núcleos rurales del municipio de Jaca, ante la pregunta *¿Qué hábitos practica en su vida diaria?* contestaron, en un 20% de los casos, que una de sus prácticas más habituales de las que aparecían en la lista era el ahorro del agua. La siguiente más habitual fue el ahorro de energía con un 19% del total seguida de cerca por la de *Avisar al ayuntamiento en caso de incidencia medioambiental* (18%) y *Pasear por los alrededores* (17%). Un 12% de los encuestados residentes en los núcleos rurales eligió la separación de basura como uno de los hábitos que practican diariamente. Seleccionar los productos en función de su compromiso medioambiental a la hora de comprar, usar papel reciclado y participar en actividades ambientales fueron seleccionadas por el 5% de los encuestados en cada una de las opciones.

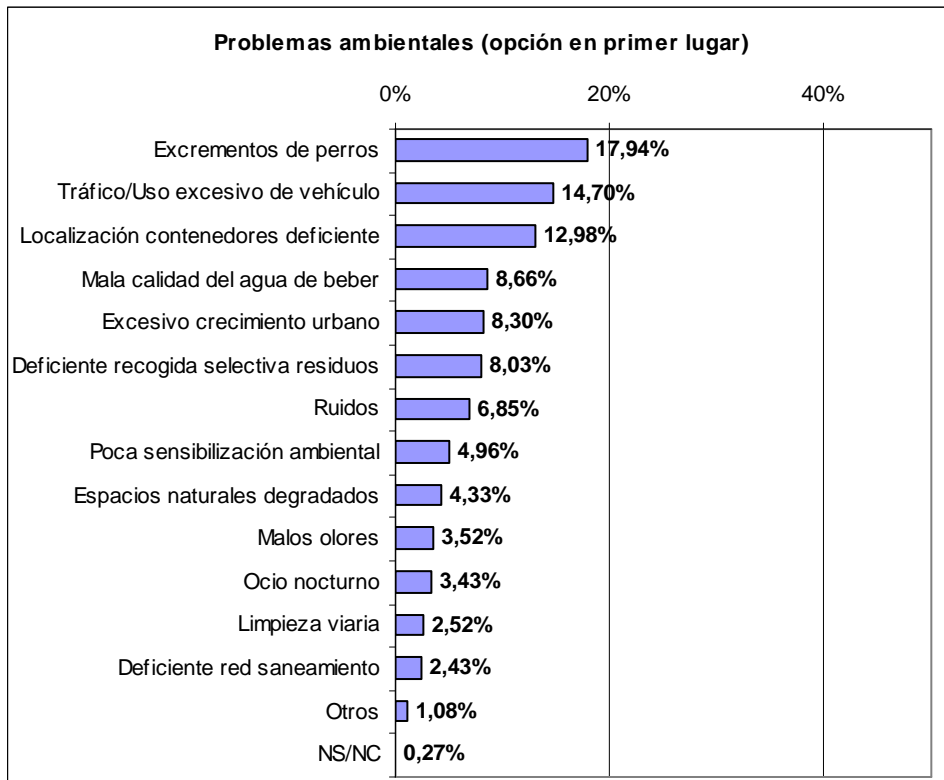


**Pregunta 4.2 De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los problemas ambientales más importantes del municipio? (elegir tres como máximo: 1°, 2°, 3°)**

1. Excrementos de perros	<input type="checkbox"/>
2. Tráfico/ Uso excesivo vehículo	<input type="checkbox"/>
3. Localización contenedores deficiente	<input type="checkbox"/>
4. Mala calidad agua	<input type="checkbox"/>
5. Crecimiento urbano	<input type="checkbox"/>
6. Deficiente recogida selectiva	<input type="checkbox"/>
7. Ruidos	<input type="checkbox"/>
8. Poca sensibilización ambiental	<input type="checkbox"/>
9. Malos olores	<input type="checkbox"/>
10. Espacios naturales degradados	<input type="checkbox"/>
11. Limpieza viaria	<input type="checkbox"/>
12. Ocio Nocturno	<input type="checkbox"/>
13. Deficiente red saneamiento	<input type="checkbox"/>
14. Otros	<input type="checkbox"/>
15. NS/NC	<input type="checkbox"/>

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas
5. Excrementos de perros	199	17,94%
3. Tráfico/Usos excesivos de vehículo	163	14,70%
7. Localización contenedores deficiente	144	12,98%
12. Mala calidad del agua de beber	96	8,66%
9. Excesivo crecimiento urbano	92	8,30%
8. Deficiente recogida selectiva residuos	89	8,03%
2. Ruidos	76	6,85%
10. Poca sensibilización ambiental	55	4,96%
13. Espacios naturales degradados	48	4,33%
1. Malos olores	39	3,52%
4. Ocio nocturno	38	3,43%
6. Limpieza viaria	28	2,52%
11. Deficiente red saneamiento	27	2,43%
14. Otros	12	1,08%
15. NS/NC	3	0,27%
<b>TOTAL</b>	<b>1109</b>	<b>100,00%</b>





En esta ocasión, se trató de averiguar cuáles eran los principales problemas ambientales del municipio, desde el punto de vista de sus residentes. Para ello, se proporcionó a las personas encuestadas un listado de posibles problemas ambientales de los cuales debían elegir un máximo de 3 ordenándolos según su importancia. Tal y como se puede apreciar el porcentaje más alto es del 17,94%, con un total de 199 respuestas, que corresponde a la opción 5, *Excrementos de perros*. La siguiente opción más elegida fue *Tráfico/Uso excesivo del vehículo*, con un porcentaje del 14'70% de los encuestados y 163 respuestas. Le siguieron la *Localización deficiente de contenedores* (12'98%) con 144 respuestas y *Mala calidad del agua de beber*, *Excesivo crecimiento urbano* y *Deficiente recogida selectiva de residuos*, con porcentajes muy parecidos (8'66%, 8'30% y 8,03%). Las opciones menos frecuentes fueron la *Limpieza viaria* (2'52%) y la *Deficiente red de saneamiento* (2,43%) con 28 y 27 respuestas respectivamente.

OPCIÓN EN PRIMER LUGAR		
Opciones de respuesta	Nº de respuestas por encuestas	% sobre total de encuestas
3 Tráfico/Uso excesivo de vehículo	108	27,14%
5 Excrementos de perros	75	18,84%
2 Ruidos	45	11,31%
7 Escaso nº/inadecuado localización contenedores	36	9,05%
1 Malos olores	27	6,78%



12 Mala calidad del agua de beber	22	5,53%
9 Excesivo crecimiento urbano	22	5,53%
8 Deficiente recogida selectiva residuos	20	5,03%
6 Limpieza viaria	12	3,02%
4 Ocio nocturno	11	2,76%
10 Poca sensibilización ambiental	7	1,76%
13 Espacios naturales del municipio degradados	4	1,01%
11 Deficiente red saneamiento	3	0,75%
14 Otros	3	0,75%
15 NS/NC	3	0,75%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100,00%</b>

Si se presta atención a la prioridad establecida por los encuestados, el problema medioambiental más importante, el más elegido como primera opción es, según los residentes del municipio, el *exceso de tráfico*, que aparece marcado como problema 1 en el 27'14% de las encuestas. El 18'84% de los encuestados consideró que el primer problema ambiental por orden de importancia eran los excrementos de perros. El ruido y los contenedores (escasez o mala ubicación) fueron seleccionados como el problema medioambiental más importante por un 11,31% y un 9,05% respectivamente. A continuación, aparecen como las opciones más seleccionadas en primer lugar *Malos olores* (6'78%), *Mala calidad del agua de beber* y *Excesivo crecimiento urbano* (5,53% cada una) y *Deficiente recogida selectiva de residuos* (5,03%). El resto de las opciones no superan el 3% cada una y entre todas suponen un porcentaje del 10,8.

OPCIÓN EN SEGUNDO LUGAR		
Opciones de respuesta	Nº de respuestas por encuestas	% sobre total de encuestas
5 Excrementos de perros	80	20,10%
7 Escaso nº/inadecuado localización contenedores	79	19,85%
9 Excesivo crecimiento urbano	37	9,30%
8 Deficiente recogida selectiva residuos	35	8,79%
3 Tráfico/Uso excesivo de vehículo	31	7,79%
12 Mala calidad del agua de beber	28	7,04%
2 Ruidos	21	5,28%
10 Poca sensibilización ambiental	18	4,52%
6 Limpieza viaria	15	3,77%
13 Espacios naturales del municipio degradados	12	3,02%
4 Ocio nocturno	12	3,02%
11 Deficiente red saneamiento	8	2,01%
1 Malos olores	4	1,01%
14 Otros	3	0,75%
NS/NC	15	3,77%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100,00%</b>

La opción más frecuentemente seleccionada para ocupar el segundo lugar es la respuesta 5, *Excrementos de perros* (20,10%) y con poca diferencia, *Escaso nº/inadecuado localización de contenedores* (19'85%). Las demás opciones se encuentran bastante alejadas de estas dos primeras. Así, el siguiente porcentaje más alto lo representa la opción 9, *Excesivo crecimiento urbano*, con un 9,30%. La deficiente

recogida de residuos, el tráfico y la mala calidad del agua siguen en orden descendente (8,79%, 7,79% y 7,04%). El porcentaje restante (27,15%) se reparte entre las demás opciones, todas por debajo del 6%.

A continuación se muestra la tabla en la que se reflejan aquellas respuestas que fueron dadas en tercer lugar.

OPCIÓN EN TERCER LUGAR		
Opciones de respuesta	Nº de respuestas por encuestas	% sobre total de encuestas
12 Mala calidad del agua de beber	46	11,56%
5 Excrementos de perros	44	11,06%
8 Deficiente recogida selectiva residuos	34	8,54%
9 Excesivo crecimiento urbano	33	8,29%
13 Espacios naturales del municipio degradados	32	8,04%
10 Poca sensibilización ambiental	30	7,54%
7 Escaso nº/inadecuado localización contenedores	29	7,29%
3 Tráfico/Uso excesivo de vehículo	24	6,03%
11 Deficiente red saneamiento	16	4,02%
6 Limpieza viaria	11	2,76%
2 Ruidos	10	2,51%
1 Malos olores	8	2,01%
14 Otros	6	1,51%
4 Ocio nocturno	5	1,26%
NS/NC	70	17,59%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100,00%</b>

Los porcentajes de respuestas que ocuparon el tercer lugar por orden de importancia se hallan muy repartidos entre todas las opciones. El más alto (a excepción de la opción No sabe/no contesta), correspondiente a la opción *Mala calidad del agua*, representa un 11'56% del total de las encuestas. El siguiente problema medioambiental que más se seleccionó como el tercero más importante son los excrementos de perro, con un porcentaje del 11'06%. Después se halla, con un porcentaje del 8,54%, la *deficiente recogida selectiva de basura* y, con porcentajes similares, el excesivo crecimiento urbano y la degradación de los espacios naturales del municipio (8,29% y 8,04%). El problema de la poca sensibilización ambiental ocupó el tercer lugar por importancia en el 7'54% de las encuestas realizadas y el inadecuado número o localización de contenedores, en el 7,29%. Los demás problemas ambientales de la lista fueron seleccionados como el tercero más importante del municipio en el 20'01% de las encuestas, apenas superando alguno de ellos el 6%.

### NÚCLEOS RURALES

Al analizar las respuestas obtenidas por los residentes de los núcleos rurales, se observa que los problemas ambientales percibidos por esta población difieren con respecto a los percibidos por el conjunto de la población encuestada.

El porcentaje más alto del total de las respuestas es del 24% (17 respuestas) que corresponde a la opción *Deficiente recogida selectiva de residuos*, en la mayoría de los

núcleos no existen contenedores de vidrio ni de cartón, por lo que al elegir esta opción se referían a que no había servicio de recogida selectiva y también a la poca frecuencia de recogida de basura, sobre todo en verano, por las molestias de los olores que esto ocasiona. La siguiente opción más elegida fue *Escaso n°/Inadecuada localización de contenedores deficiente*, con un porcentaje del 16% de los encuestados (sobre todo en lo referente a la escasez de contenedores) y 11 respuestas. El problema del ocio nocturno no fue seleccionado en ninguna respuesta.

Si se presta atención a la prioridad establecida por los encuestados, el problema medioambiental más importante es la deficiente recogida de residuos, que aparece marcada como problema 1 en el 27,58% de las encuestas (8 respuestas como problema n° 1). El 24,23% (7 respuestas) de los encuestados consideró que el primer problema ambiental por orden de importancia eran los malos olores (ocasionados por las basuras en verano, el ganado, el estiércol de los campos). La escasez de contenedores o su mala ubicación fue seleccionada como primer problema ambiental por el 17,24% de los encuestados (5 respuestas).

Las opciones seleccionadas con más frecuencia para ocupar el segundo lugar son las respuestas 7 y 8, *Escaso n° de contenedores* y *Deficiente recogida selectiva de residuos*, ambas con 6 repuestas. Los excrementos de perros, junto con la poca sensibilización ambiental y la degradación de los espacios naturales fueron colocados como segundo problema medioambiental por orden de importancia en 2 ocasiones.

De este modo, los problemas ambientales más importantes para los habitantes de los núcleos rurales del municipio de Jaca parecen ser la deficiente recogida selectiva de residuos, seguida de la localización insuficiente o inadecuada de contenedores y los malos olores.

**BLOQUE III – Pregunta 5. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**

Este bloque va destinado a conocer qué sujetos o entidades creen los ciudadanos que tienen responsabilidad ambiental en el municipio y quiénes cree que deberían tenerla a juicio de los residentes. En ambos casos, sólo pueden elegirse dos de los ocho propuestos.

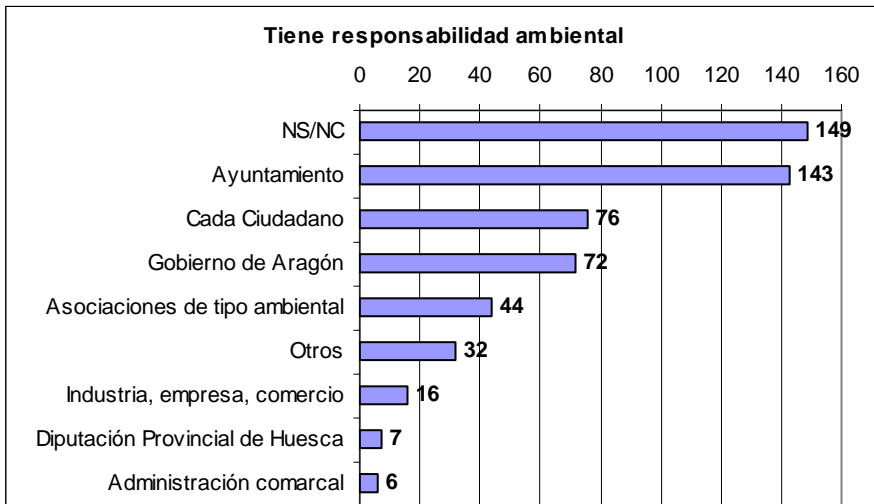
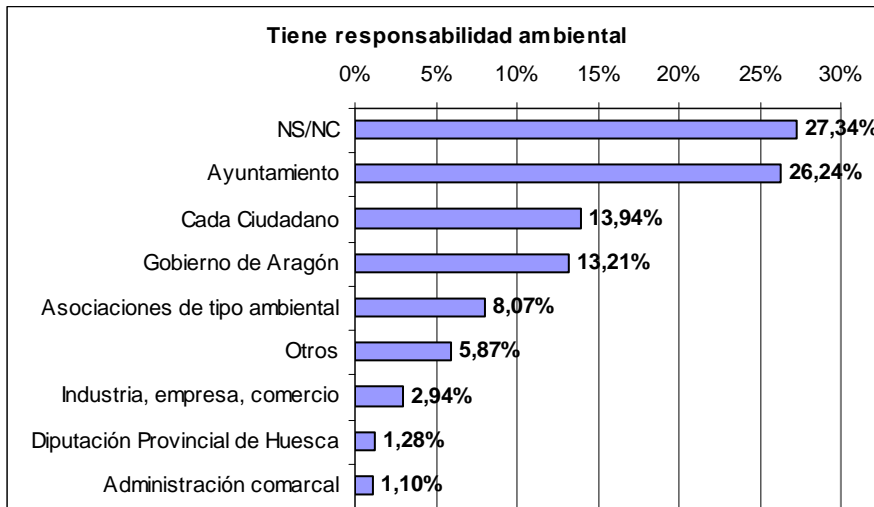
**Pregunta 5.1 y 5.2 ¿Cuáles de los siguientes cree que tienen responsabilidad ambiental en el municipio y cuáles cree que deberían ser los responsables? (elegir dos)**

1. Cada ciudadano	<input type="checkbox"/>
2. Ayuntamiento	<input type="checkbox"/>
3. Administración comarcal	<input type="checkbox"/>
4. Diputación Provincial de Huesca	<input type="checkbox"/>
5. Gobierno de Aragón	<input type="checkbox"/>
6. Industria, empresa y comercio	<input type="checkbox"/>
7. Asociaciones de tipo ambiental	<input type="checkbox"/>
8. Otros .....	<input type="checkbox"/>
9. NS/NC	<input type="checkbox"/>

"TIENEN" RESPONSABILIDAD AMBIENTAL		
Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas
9. NS/NC	149	27,34%
2. Ayuntamiento	143	26,24%
1. Cada Ciudadano	76	13,94%
5. Gobierno de Aragón	72	13,21%
7. Asociaciones de tipo ambiental	44	8,07%
8. Otros	32	5,87%
6. Industria, empresa, comercio	16	2,94%
4. DPH	7	1,28%
3. Administración comarcal	6	1,10%
<b>TOTAL</b>	<b>545</b>	<b>100,00%</b>

Nota: en otros están incluidos los que han respondido que la responsabilidad la tienen todos.

Encuesta a la población local, elaboración propia

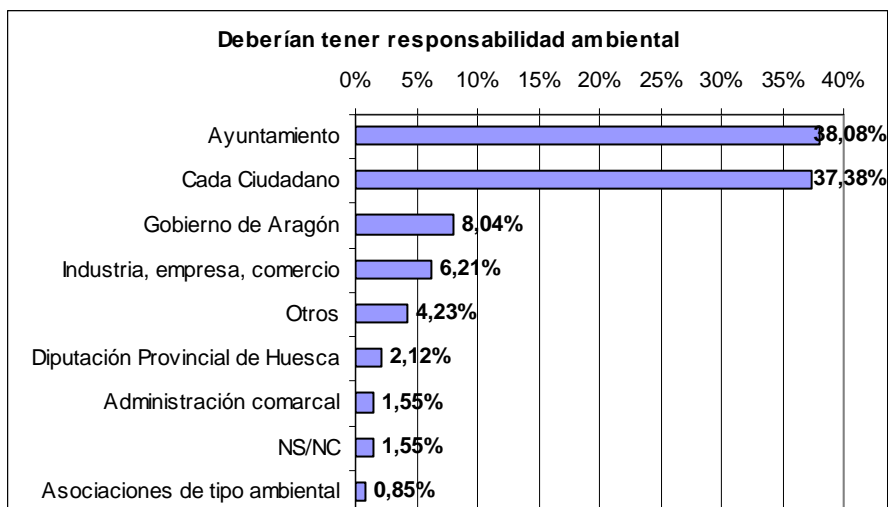
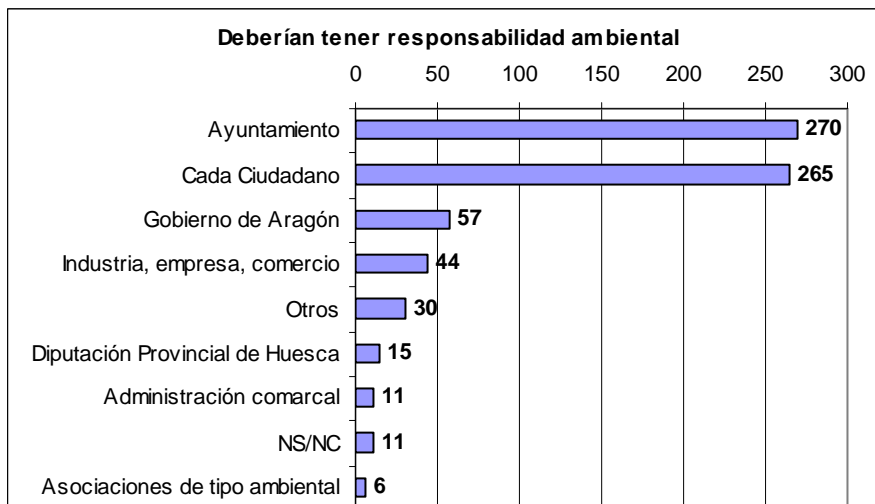


Un 27'34% de las opciones corresponde a la opción No sabe/ no contesta.

Un 26,24% de los ciudadanos piensan que es el *Ayuntamiento*, el que tiene la responsabilidad y el 13, 94% atribuye la responsabilidad ambiental a *Cada ciudadano*. Parecido es el porcentaje que corresponde al *Gobierno de Aragón*, un 13'21%. El organismo que, a juicio de los encuestados, menor responsabilidad ambiental tiene de los enumerados es la *Administración comarcal*, que es seleccionada en el 1,10% de las encuestas.

<b>“DEBERÍAN” TENER RESPONSABILIDAD AMBIENTAL</b>		
Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas
2. Ayuntamiento	270	38,08%
1. Cada Ciudadano	265	37,38%
5. Gobierno de Aragón	57	8,04%
6. Industria, empresa, comercio	44	6,21%
8. Otros	30	4,23%
4. Diputación Provincial de Huesca	15	2,12%
3. Administración comarcal	11	1,55%
9. NS/NC	11	1,55%
7. Asociaciones de tipo ambiental	6	0,85%
<b>TOTAL</b>	<b>709</b>	<b>100,00%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



En este apartado de la pregunta, el número de respuestas No sabe/no contesta baja considerablemente (sólo el 1'55% frente al 27'34% de la pregunta anterior –“tienen responsabilidad ambiental–”). En el 38% de las respuestas a la pregunta *¿Quién debería tener responsabilidad ambiental?*, los encuestados seleccionaron al *Ayuntamiento* (38,08%), seguido de la opción *Cada ciudadano* (37,38%). Las demás opciones tienen porcentajes muy bajos en relación con los anteriores. Así, la siguiente opción más elegida fue el *Gobierno de Aragón*, con un porcentaje del 8,04%. En esta ocasión, son las *Asociaciones de tipo ambiental* las que, a juicio de los encuestados, menos responsabilidad deberían tener en la protección del medioambiente.

**NÚCLEOS RURALES**

Al igual que en las encuestas realizadas en el conjunto del municipio, en los núcleos rurales, las opciones más frecuentes a la hora de atribuir responsabilidades medioambientales fueron al *Ayuntamiento* (22 repuestas), a *Cada ciudadano* (15 repuestas) y al *Gobierno de Aragón* (6), por ese mismo orden.

En el caso de quién debería tenerlas, los resultados fueron similares: *Ayuntamiento* fue seleccionado en 20 respuestas, *Cada ciudadano* en 18 y *Gobierno de Aragón*, en 6.

**BLOQUE IV – Pregunta 6. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS**

En este bloque de preguntas, el objetivo es recoger información acerca de la percepción de los aspectos socioeconómicos que tienen los residentes del municipio de Jaca. El bloque está compuesto de cuatro preguntas, en la primera de ellas se hace referencia a determinar cuales son los problemas de tipo socioeconómico de una manera general. En las otras tres se hace incidencia en el empleo, la llegada de población inmigrante y el desarrollo turístico, y en ellas se permitía elegir como máximo dos opciones.

**Pregunta 6.1 ¿Cuáles son los problemas de tipo socioeconómico más importantes? (elegir 3 como máximo: 1º, 2º, 3º)**

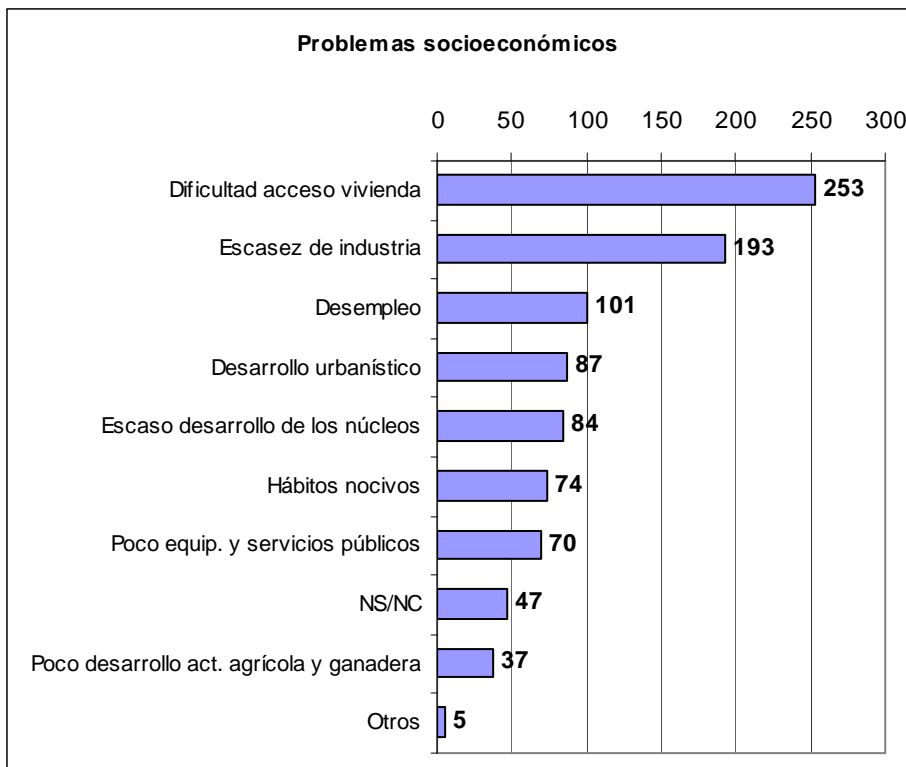
1. Dificultad en el acceso a la vivienda	<input type="checkbox"/>
2. Desarrollo urbanístico	<input type="checkbox"/>
3. Poco desarrollo de las actividades agrícola y ganadera	<input type="checkbox"/>
4. Desempleo	<input type="checkbox"/>
5. Hábitos nocivos (drogas, alcohol)	<input type="checkbox"/>
6. Pocos equipamientos y servicios públicos	<input type="checkbox"/>
7. Escasez de industria	<input type="checkbox"/>
8. Escaso desarrollo de los núcleos rurales	<input type="checkbox"/>
9. Otros .....	<input type="checkbox"/>
10. NS/NC	<input type="checkbox"/>

Ante la pregunta *¿Cuáles son los problemas de tipo socioeconómico más importantes?* el encuestado disponía de un listado de posibles opciones de respuesta de las que tenía que elegir y priorizar tres de ellas.

Sin tener en cuenta la prioridad marcada por el encuestado, la *dificultad en el acceso a la vivienda* es el problema socioeconómico del municipio que en más ocasiones fue nombrado: 253 respuestas de prioridad 1, 2 y 3. En segundo y tercer lugar se sitúan respectivamente la *escasez de industria* y el *desempleo*: 193 y 101 respuestas de prioridad 1, 2 y 3.

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas
1. Dificultad acceso vivienda	253	26,60%
7. Escasez de industria	193	20,29%
4. Desempleo	101	10,62%
2. Desarrollo urbanístico	87	9,15%
8. Escaso desarrollo de los núcleos	84	8,83%
5. Hábitos nocivos	74	7,78%
6. Poco equip. y servicios públicos	70	7,36%
10. NS/NC	47	4,94%
3. Poco desarrollo act. agrícola y ganadera	37	3,89%
9. Otros	5	0,53%
<b>TOTAL</b>	<b>951</b>	<b>100,00%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia





OPCIÓN EN PRIMER LUGAR		
Opciones de respuesta	Nº de respuestas por encuestas	% sobre total de encuestas
1 Dificultad en el acceso a la vivienda	209	53%
10 NS/NC	47	12%
2 Desarrollo urbanístico	37	9%
7 Escasez de industria	32	8%
4 Desempleo	23	6%
5 Hábitos nocivos	19	5%
8 Escaso desarrollo de los núcleos rurales	15	4%
3 Poco desarrollo de las act. agrícola y ganadero	8	2%
6 Pocos equipamientos y servicios públicos	7	2%
9 Otros	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>

El *acceso a la vivienda* vuelve a ser el problema socioeconómico más importante para los jaqueses si nos atenemos a los resultados marcados con prioridad 1; en concreto, el 52,64% (209 respuestas) priorizaron este problema como el más importante. En torno al 8 y 9% de los jaqueses destacaron el *desarrollo urbanístico* y la *escasez de industria* como los problemas socioeconómicos más severos del municipio; el 5,8% lo hizo respecto al *desempleo*. Un porcentaje superior, en torno al 12%, representa a aquellos jaqueses que no expresaron una posición clara sobre los problemas socioeconómicos del municipio (47 respuestas No sabe/no contesta).

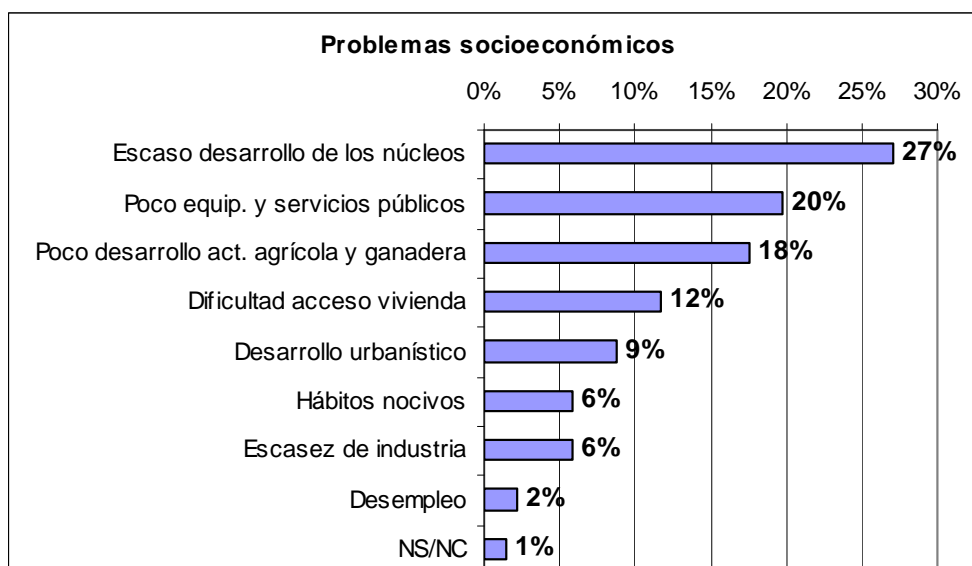
OPCIÓN EN SEGUNDO LUGAR		
Opciones de respuesta	Nº de respuestas por encuestas	% sobre total de encuestas
7 Escasez de industria	75	19%
4 Desempleo	63	16%
6 Pocos equipamientos y servicios públicos	42	11%
2 Desarrollo urbanístico	38	10%
5 Hábitos nocivos	37	9%
1 Dificultad en el acceso a la vivienda	33	8%
8 Escaso desarrollo de los núcleos rurales	24	6%
3 Poco desarrollo de las act. agrícola y ganadero	18	5%
9 Otros	1	0%
10 NS/NC	67	17%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>

Como se aprecia en los porcentajes, hubo gran variedad de opiniones ya que no hubo ninguna opción mayoritaria. En segundo lugar por orden de importancia, el 19% de los encuestados eligió la escasez de industria del municipio de entre los problemas de tipo socioeconómico del mismo que aparecían como opciones de respuesta. A continuación, apareció el desempleo, con un 16% de encuestas en las que se seleccionaba como el segundo problema más importante. Le siguen la escasez de equipamientos y servicios y el aumento del desarrollo urbanístico, opciones que escogieron en segundo lugar un 11% y un 10% de los encuestados. El resto de las opciones fueron seleccionadas en unos porcentajes por debajo del 10%.

OPCIÓN EN TERCER LUGAR		
Opciones de respuesta	Nº de respuestas por encuestas	% sobre total de encuestas
7 Escasez de industria	86	22%
8 Escaso desarrollo de los núcleos rurales	45	11%
6 Pocos equipamientos y servicios públicos	21	5%
5 Hábitos nocivos	18	5%
4 Desempleo	15	4%
2 Desarrollo urbanístico	12	3%
1 Dificultad en el acceso a la vivienda	11	3%
3 Poco desarrollo de las act. agrícola y ganadero	11	3%
9 Otros	4	1%
10 NS/NC	175	44%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>

Las encuestas realizadas reflejan que el porcentaje más alto de opciones seleccionadas en tercer lugar corresponde a la escasez de industria, dentro de los problemas socioeconómicos más relevantes para el municipio de Jaca. Así, un 22% de los residentes en dicho municipio, seleccionó esta respuesta colocándola en tercer lugar por orden de importancia. Le sigue, con un 11%, el escaso desarrollo de los núcleos rurales. Las respuestas restantes fueron seleccionadas en tercer lugar por porcentajes de encuestados en ningún caso superiores al 5% (a excepción del porcentaje correspondiente a la opción No sabe/no contesta). De este modo, los hábitos nocivos aparecen en tercer lugar en un 5% de las encuestas, el desempleo lo hace en el 4% y el desarrollo urbanístico, la dificultad de acceso a la vivienda y el escaso desarrollo de las actividades agrícolas y ganaderas, en el 3%.

### NÚCLEOS RURALES



En la gráfica puede apreciarse cómo cambia la percepción de los problemas socioeconómicos en el caso de los habitantes de los núcleos rurales. Así, los problemas que con mayor frecuencia han sido seleccionados son, en primer lugar, el escaso desarrollo de los núcleos rurales, 27% (con 37 respuestas), la precariedad de los servicios públicos y del equipamiento, 20% (con 27 respuestas), y el pobre desarrollo agrícola y ganadero, 18% (con 24 respuestas).

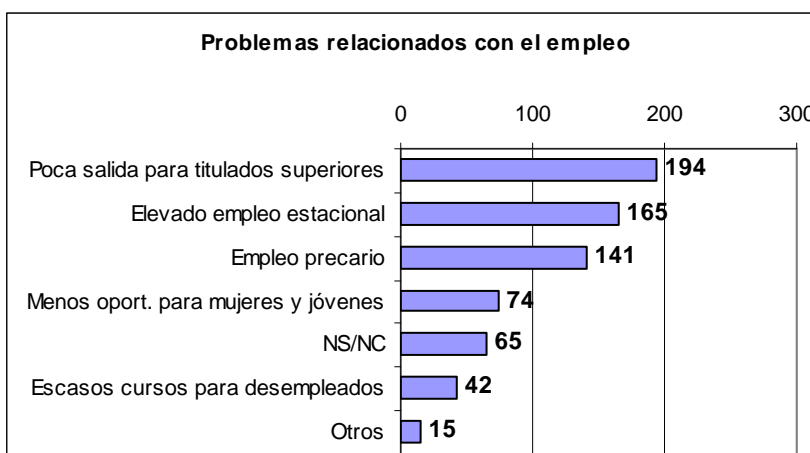
**Pregunta 6.2 ¿Cuáles son los principales problemas relacionados con el empleo? (elegir 2 como máximo)**

1. Poca salida profesional para los titulados superiores	<input type="checkbox"/>
2. Escasos cursos de formación para desempleados	<input type="checkbox"/>
3. Elevado empleo estacional	<input type="checkbox"/>
4. Empleo precario	<input type="checkbox"/>
5. Menos oportunidades laborales para mujeres, jóvenes	<input type="checkbox"/>
6. Otros .....	<input type="checkbox"/>
7. NS/NC	<input type="checkbox"/>

De una lista de opciones de respuesta, se pidió a los encuestados que marcaran, con un máximo dos opciones, la/s que mejor describiesen los problemas relacionados con el empleo en el municipio. Sumando todas las opciones marcadas se obtuvo un total de 696 respuestas entre las 398 encuestas realizadas.

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas
1. Poca salida para titulados superiores	194	27,87%
3. Elevado empleo estacional	165	23,71%
4. Empleo precario	141	20,26%
5. Menos oport. para mujeres y jóvenes	74	10,63%
7. NS/NC	65	9,34%
2. Escasos cursos para desempleados	42	6,03%
6. Otros	15	2,16%
<b>TOTAL</b>	<b>696</b>	<b>100 %</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



De la totalidad de respuestas dadas, se detectó que el principal problema relacionado con el empleo es la *Falta de salida profesional para los titulados superiores*, que recoge el 27,87% del total de las opciones marcadas. Le siguen en importancia el elevado *Empleo estacional*, que supone el 23,71% de las opiniones recogidas, y la *Precariedad laboral* que aúna al 20,26% de las mismas.

### NÚCLEOS RURALES

La opinión de los habitantes de los núcleos rurales no parece ser, según los datos obtenidos en este estudio, muy diferente de la del total de encuestados. Así, pasando por alto el elevado porcentaje de no contestadas (28%), el problema más grave relacionado con el empleo parece ser la falta de salidas laborales para los titulados superiores, con 8 respuestas. Le sigue, con 7 respuestas, el elevado empleo estacional y con 6, la falta de oportunidades para mujeres y jóvenes.

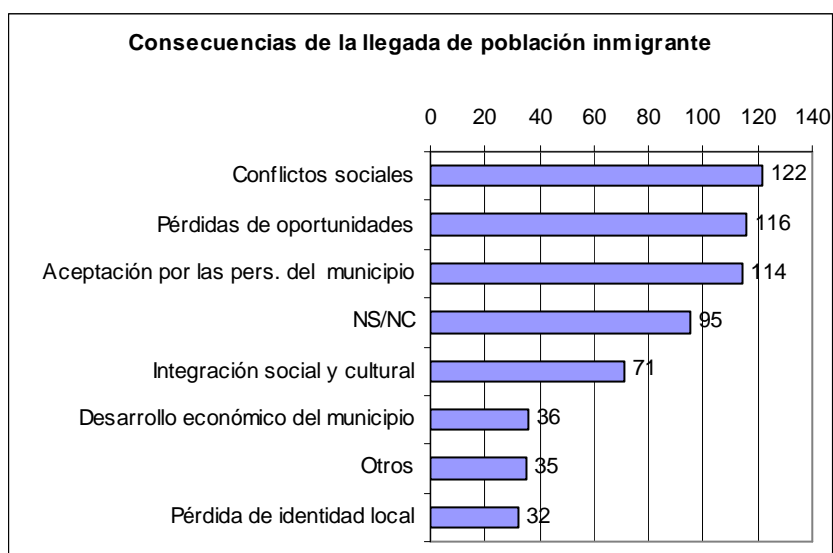
#### Pregunta 6.3 La llegada de población inmigrante ha venido acompañada de .... (elegir 2 como máximo)

1. Aceptación por las personas residentes en el municipio	<input type="checkbox"/>
2. Pérdida de identidad local	<input type="checkbox"/>
3. Integración social y cultural de dicha población	<input type="checkbox"/>
4. Conflictos sociales	<input type="checkbox"/>
5. Desarrollo económico del municipio	<input type="checkbox"/>
6. Pérdida de oportunidades laborales para la población local	<input type="checkbox"/>
7. Otros .....	<input type="checkbox"/>
8. NS/NC	<input type="checkbox"/>

En esta pregunta, los encuestados debían elegir como máximo dos opciones de una lista cerrada que, a su juicio, reflejaran las consecuencias de la llegada de población inmigrante al municipio. Se obtuvieron 621 respuestas de las 398 encuestas. La opción más nombrada fueron *Conflictos sociales*, que apareció en 122 respuestas (el 20%). La *Pérdida de oportunidades laborales para la población local* fue la segunda consecuencia más veces elegida (116 respuestas, un 19%) y La *Aceptación de las personas del municipio* es la tercera más frecuente ya que apareció en 114 respuestas, suponiendo un 18% del total.

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas
4. Conflictos sociales	122	20%
6. Pérdidas de oportunidades	116	19%
1. Aceptación por las personas del municipio	114	18%
8. NS/NC	95	15%
3. Integración social y cultural	71	11%
5. Desarrollo económico del municipio	36	6%
7. Otros	35	6%
2. Pérdida de identidad local	32	5%
<b>TOTAL</b>	<b>621</b>	<b>100 %</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



## NÚCLEOS RURALES

El número de respuestas del tipo *No sabe/no contesta* es una vez más muy elevado (20 respuestas). El resto de las respuestas, se distribuye entre *Aceptación por las personas residentes en el municipio* (5 respuestas), *Integración social y cultural* (4 respuestas), *Pérdida de oportunidades* y *Otros* (2 repuestas cada una) y *Conflictos sociales* (1) en último lugar, que, precisamente, era la respuesta más seleccionada por los habitantes del resto del municipio.

**Pregunta 6.4 El desarrollo turístico de Jaca ha venido acompañado de (elegir 2 como máximo)**

1. Creación de empleo	<input type="checkbox"/>
2. Mayor desarrollo económico del municipio	<input type="checkbox"/>
3. Pérdida de identidad local	<input type="checkbox"/>
4. Conflictos sociales	<input type="checkbox"/>
5. Mejora de la calidad de vida y de los servicios	<input type="checkbox"/>
6. Encarecimiento de la vivienda	<input type="checkbox"/>
7. Precios más altos en los productos de consumo diario	<input type="checkbox"/>
8. Otros .....	<input type="checkbox"/>
9. NS/NC	<input type="checkbox"/>

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas
6. Encarecimiento de la vivienda	303	40%
7. Precios más altos en los productos de consumo diario	271	36%
1. Creación de empleo	59	8%
2. Mayor desarrollo económico	52	7%
9. NS/NC	22	3%
3. Pérdida de identidad local	21	3%
5. Mejora de la calidad de vida	12	2%
4. Conflictos sociales	7	1%
8. Otros	7	1%
<b>TOTAL</b>	<b>754</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



En esta ocasión, se trataba de averiguar cuáles eran las principales consecuencias del desarrollo turístico de Jaca, en opinión de los residentes del municipio. Al igual que en las preguntas anteriores, los encuestados debían escoger como máximo dos opciones de las que aparecían en la lista.

Se obtuvieron 754 respuestas de las cuales 303 corresponden al *Encarecimiento de la vivienda*, señalándolo como la principal consecuencia del desarrollo turístico de Jaca (40% de las respuestas). La segunda consecuencia más importante de dicho desarrollo es, en opinión de los residentes de Jaca, la *Subida de los precios en los productos de consumo diario*, que apareció en 271 respuestas (porcentaje del 36%). El resto de las respuestas se distribuyen entre las demás opciones sin que ninguna llegue a destacar tanto como las anteriores. Así, la *Creación de empleo* fue nombrada en 59 respuestas (8%) y el *Desarrollo económico*, en 52 (7%).

### NÚCLEOS RURALES

En relación con las consecuencias del desarrollo turístico para el municipio de Jaca, los habitantes de los núcleos rurales opinaron de un modo bastante parecido al del total de los habitantes. Así, consideraron, según muestran los datos de las encuestas, que uno de los principales cambios que había acarreado el aumento de la actividad turística era el encarecimiento de la vivienda, con 19 respuestas. El mismo número de respuestas obtuvo la opción 7 (*Precios más altos en los productos de consumo diario*). Como se ve, ambas respuestas fueron las más habituales entre los habitantes de todo el municipio (con un 40% y un 36% respectivamente).

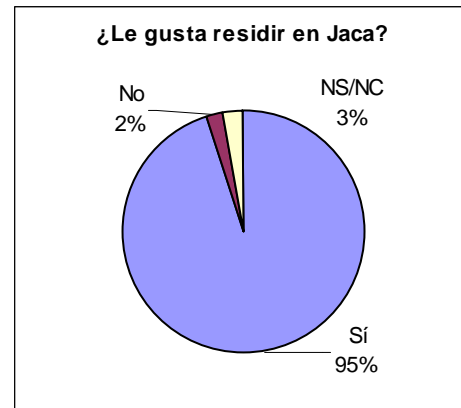
La creación de empleo, el desarrollo económico y las opciones *Otros* y *No sabe/no contesta*, fueron votadas en 3 ocasiones cada una. Las opciones *Pérdida de identidad local* y *Mejora de la calidad de vida*, fueron seleccionadas una sola vez y *Conflictos sociales*, ninguna.

**BLOQUE V - Pregunta 7. CALIDAD DE VIDA**

**Pregunta 7.1 ¿Le gusta residir en Jaca?**

	Nº de respuestas	%
Sí	379	95,23%
No	8	2,01%
NS/NC	11	3,76%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	

Encuesta a la población local, elaboración propia



Para recoger una primera aproximación sobre la opinión que la población jaquesa tiene de la calidad de vida en el municipio, se preguntó en la encuesta a la población local, lo siguiente: *¿le gusta a usted residir en Jaca?*. El 95% de los encuestados respondió afirmativamente.

**NÚCLEOS RURALES**

De los residentes en los núcleos rurales encuestados, el 90% afirmó gustarle vivir en el municipio (26 repuestas). Uno sólo de los encuestados respondió negativamente y otros dos, eligieron la opción *No sabe/no contesta*.

**Pregunta 7.2 ¿Qué es lo que más le gusta de Jaca?**

A continuación se solicitó a los encuestados que citaran el aspecto que más les gustaba de vivir en Jaca y el que menos. Las respuestas fueron cerradas posteriormente por el equipo técnico, siendo agrupadas en nueve categorías<sup>1</sup> en el caso de los aspectos positivos y en siete para los negativos.

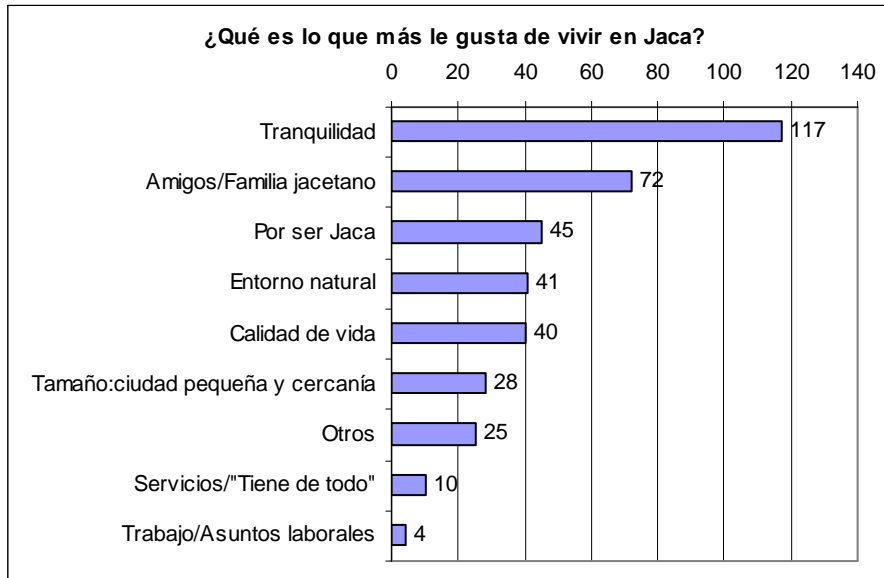
Categorías de repuesta	Nº de respuestas	%
Tranquilidad	117	30,63%
Amigos/Familia jacetano	72	18,85%
Por ser Jaca	45	11,78%
Entorno natural	41	10,73%
Calidad de vida	40	10,47%
Tamaño: ciudad pequeña y cercanía	28	7,33%
Otros	25	6,54%

<sup>1</sup> Para tratar las respuestas que se corresponden con más de una categoría se ha considerado únicamente la primera de las opciones enumeradas por el encuestado, descartándose las demás (p.e. Ante la respuesta: Nacido en Jaca/tranquilidad/ciudad pequeña, se valora únicamente "nacido en Jaca").



Servicios/"Tiene de todo"	10	2,62%
Trabajo/Asuntos laborales	4	1,05%
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia

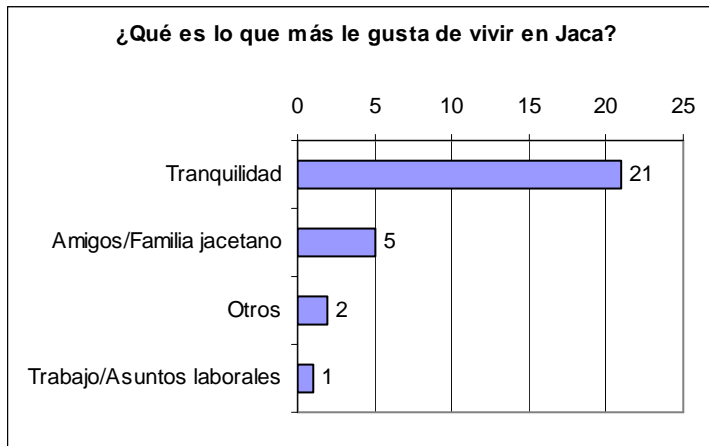


Respecto a los aspectos positivos de vivir en Jaca se recogieron 382 comentarios, de los cuales:

- El 30,6% hacen referencia a la "tranquilidad" de la vida en Jaca (117 respuestas).
- El hecho de haber nacido en el municipio y tener familia y/o amigos en Jaca es el valor más importante para el 18,8% de sus habitantes (72 respuestas).
- El 11,78% de los encuestados (45 respuestas) nombraron varias cualidades que describían la ciudad de Jaca: acogedora, cómoda, agradable, bonita, por su gente, por su ambiente, por todo,...
- El entorno natural que rodea la ciudad, la posibilidad de la práctica de deportes en el medio natural, la climatología y la naturaleza en general, es la causa de que residan en Jaca el 10,73% de sus habitantes (41 respuestas).
- La calidad de vida de Jaca es el aspecto destacado por el 10,47% de sus residentes (40 respuestas).
- Los aspectos relacionados directa e indirectamente con el tamaño de la ciudad (ciudad pequeña, tamaño adecuado, *huida* de la gran ciudad, cercanía a comercios, servicios,...) es considerado por el 7,33% de sus habitantes como el aspecto más positivo (28 respuestas).

- La disponibilidad y la calidad de los servicios de Jaca es valorado por el 2,62% de sus habitantes como el aspecto más positivo (10 respuestas); el 1,05% lo encuentran en el trabajo y las oportunidades laborales (4 respuestas).
- El 6,54% restante aludió a causas varias (25 respuestas).

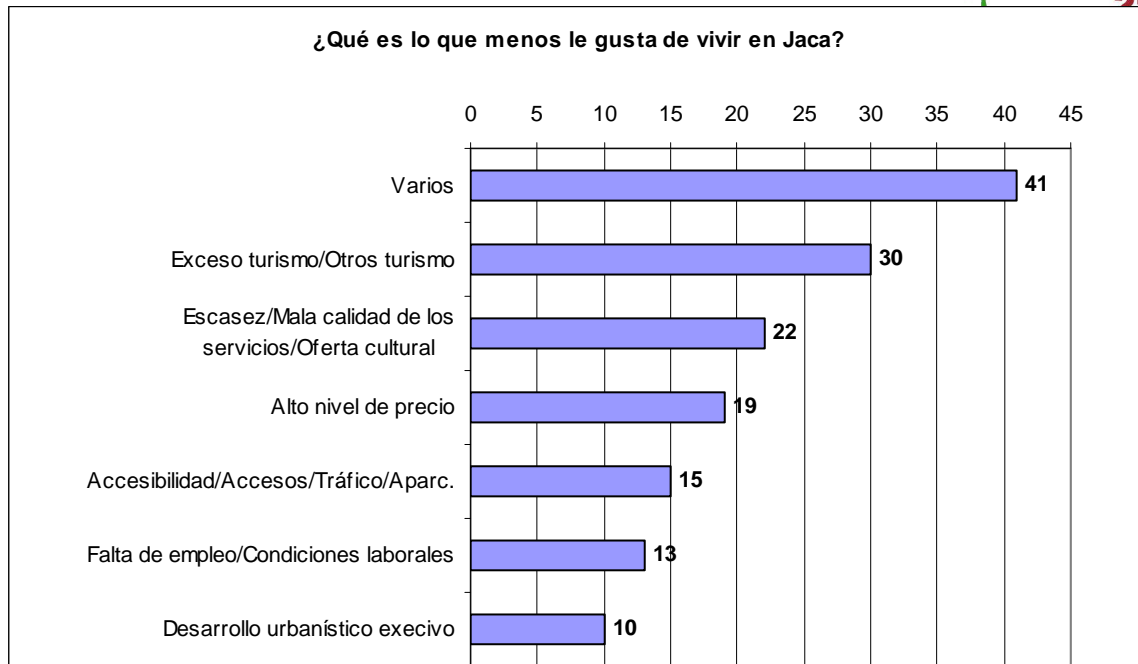
### NÚCLEOS RURALES



Las respuestas obtenidas se agrupan en cuatro únicas categorías, desapareciendo algunas que sí aparecían en las encuestas realizadas al conjunto de los residentes locales, tales como *Calidad de vida*, *Servicios* o *Tamaño/cercanía*. La tranquilidad, al igual que para la totalidad de habitantes de Jaca, sigue siendo la razón más votada como argumento para valorar la vida en dicho municipio (21 respuestas). Igualmente, los motivos de tipo familiar, arraigo, etc. ocupan el segundo lugar con 5 respuestas. Los asuntos laborales sólo fueron mencionados en una de las encuestas.

### Pregunta 7.3. ¿Qué es lo que menos le gusta de Jaca?

Categoría de respuesta	Nº de respuestas	%
Varios	41	27,33%
Exceso turismo/Otros turismo	30	20,00%
Escasez servicios y oferta cultural	22	14,67%
Alto nivel de precios	19	12,67%
Movilidad	15	10,00%
Falta de empleo/Condiciones laborales	13	8,67%
Desarrollo urbanístico excesivo	10	6,67%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	



Se recogieron 150 respuestas aludiendo a aspectos negativos de la vida en Jaca. De ellas, el 20% (30 respuestas) se corresponden a problemas derivados del turismo. Las principales alusiones se referían al excesivo desarrollo turístico, a una atención mayor del Ayuntamiento por los turistas que por los residentes, a la masificación de servicios, comercios,... aunque también había quien veía el aspecto negativo del turismo en la actitud *despreocupada e irresponsable* de los turistas ante el entorno de Jaca. Unido al desarrollo turístico aparecen otros aspectos negativos como el alto nivel de precios y el excesivo desarrollo urbanístico, que suponen respectivamente el 12,67% y el 6,67% de las opiniones recogidas (19 y 10 respuestas respectivamente).

Frente al 2,6% de las personas que destacan como aspecto positivo de vivir en Jaca la disponibilidad de servicios, el 14,67% de las respuestas recogidas (22) sitúan a la escasez de servicios y de oferta cultural como el segundo aspecto negativo que describe la vida en Jaca.

Los problemas vinculados a la movilidad (vías de comunicación, disponibilidad de medios de transporte públicos, tráfico, falta de plazas de aparcamiento,...) son señalados en el 10% de los casos (15 respuestas) como el aspecto de vivir en Jaca que menos gusta a los residentes.

El 8,67% de las personas (13 respuestas) que apuntaron aspectos negativos de vivir en Jaca aludieron al empleo: la escasa oferta laboral (se requieren trabajos poco cualificados, principalmente relacionados con la hostelería y el comercio,...) y el empleo temporal son las principales causas.

Por último en una gran categoría de "otros" (27,33% de las respuestas recogidas, un total de 41) se agruparon aspectos negativos de lo más variado: tamaño de la ciudad, clima, carácter de la gente, presencia de militares, situación económica general,...

NÚCLEOS RURALES



Como se aprecia en la gráfica, los elementos valorados negativamente por este sector de la población son algo diferentes. Así, aunque, en primer lugar, con 8 respuestas, se encuentren los aspectos relacionados con los servicios y la oferta cultural, el exceso de turismo, que para los habitantes del conjunto del municipio era el segundo aspecto negativo (20% de respuestas), aparece aquí en una sola respuesta (5%). Con 7 respuestas (35%), se mencionan los problemas de movilidad (accesibilidad, tráfico, aparcamientos) que en la encuesta general alcanzaba sólo el 10% de las respuestas. Los aspectos negativos de residir en el municipio de Jaca, según los encuestados en los núcleos rurales, son principalmente la escasez/mala calidad de servicios y la accesibilidad.

**BLOQUE VI – Pregunta 8. SERVICIOS Y DOTACIONES**

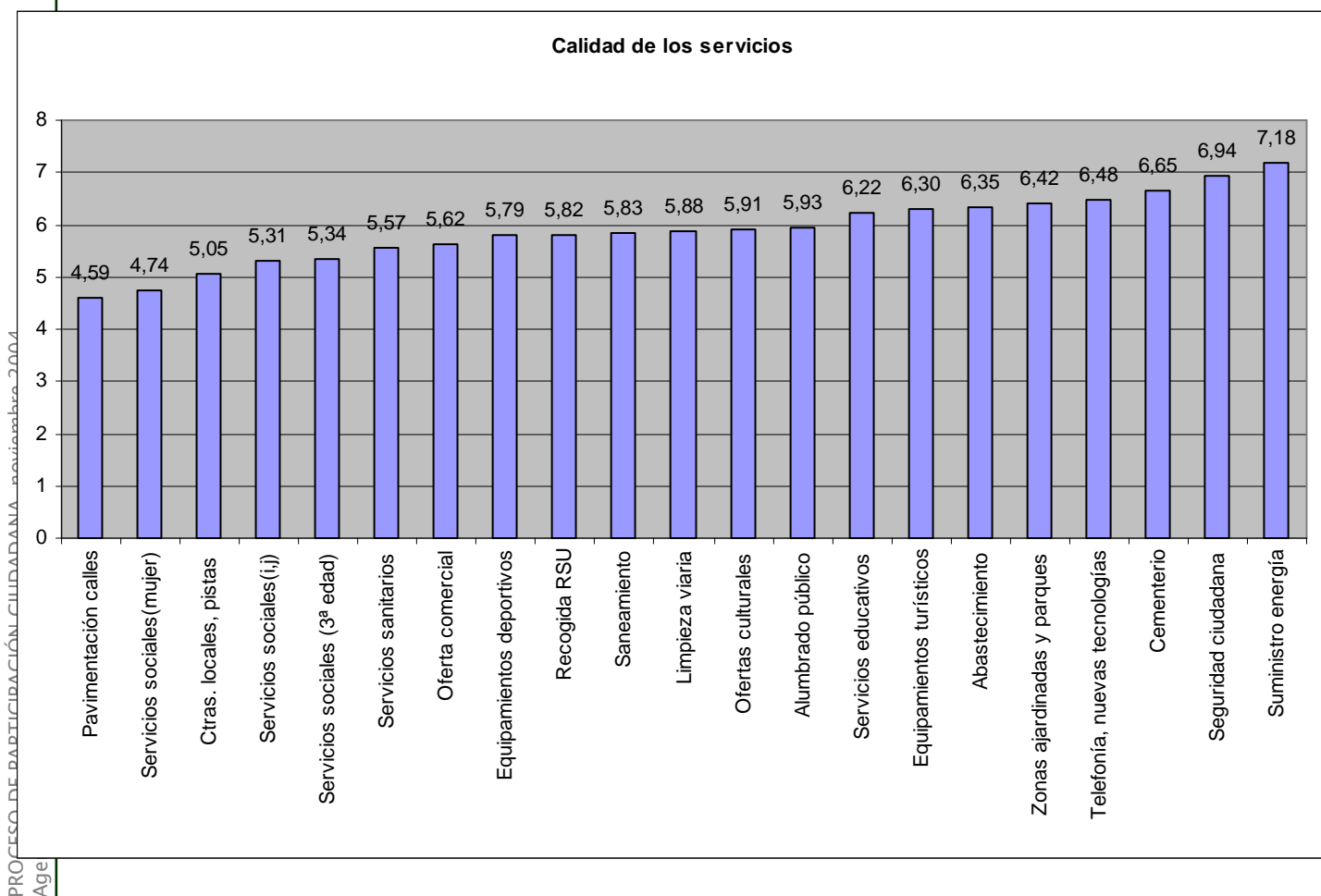
Este bloque, que consta de una sola pregunta, trata de reflejar la valoración que los residentes de Jaca hacen de los servicios del municipio. Para ello, se pidió al encuestado que puntuara del 0 al 10 cada uno de los servicios de la lista.

**Pregunta 8.1. Valore la calidad de estos servicios**

1. Abastecimiento de agua	<input type="checkbox"/>
2. Saneamiento de aguas residuales	<input type="checkbox"/>
3. Recogida de residuos urbanos	<input type="checkbox"/>
4. Limpieza viaria	<input type="checkbox"/>
5. Suministro de energía	<input type="checkbox"/>
6. Servicios sanitarios	<input type="checkbox"/>
7. Equipamientos deportivos	<input type="checkbox"/>
8. Servicios educativos	<input type="checkbox"/>
9. Servicios sociales (infancia, juventud)	<input type="checkbox"/>
10. Servicios sociales (3ª edad)	<input type="checkbox"/>
11. Servicios sociales (mujer)	<input type="checkbox"/>
12. Ofertas culturales.....	<input type="checkbox"/>
13. Pavimentación de las calles	<input type="checkbox"/>
14. Equipamientos turísticos	<input type="checkbox"/>
15. Carreteras locales, pistas y caminos agrícolas	<input type="checkbox"/>
16. Alumbrado público	<input type="checkbox"/>
17. Zonas ajardinadas y parques	<input type="checkbox"/>
18. Cementerio	<input type="checkbox"/>
19. Seguridad ciudadana	<input type="checkbox"/>
20. Telefonía (fijo y móvil) y nuevas tecnologías (internet, banda-ancha, ADSL)	<input type="checkbox"/>
21. Oferta comercial	<input type="checkbox"/>

Categoría de respuesta	Promedio	Nº de respuestas
Abastecimiento de agua	6,35	394
Saneamiento de aguas residuales	5,83	289
Recogida de residuos urbanos	5,82	393
Limpieza viaria	5,88	395
Suministro de energía(gas/electricidad)	7,18	383
Servicios sanitarios	5,57	389
Equipamientos deportivos	5,79	296
Servicios educativos	6,22	288
Servicios sociales(infancia,juventud)	5,31	216
Servicios sociales(3ª edad)	5,34	248
Servicios sociales(mujer)	4,74	174
Ofertas culturales	5,91	329
Pavimentación de las calles	4,59	396
Equipamiento turístico	6,30	322
Carreteras locales, pistas y caminos agrícolas	5,05	282
Alumbrado público	5,93	396
Zonas ajardinadas y parques	6,42	392
Cementerio	6,65	245
Seguridad ciudadana	6,94	385
Telefonía y nuevas tecnologías	6,48	346
Oferta comercial	5,62	332

Calidad de los servicios



PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - noviembre 2004

Calculando el promedio de todas las obtenidas, el servicio que obtuvo mayor puntuación fue el suministro de energía, con un 7,18. Sólo dos servicios obtuvieron una puntuación por debajo del 5: los servicios sociales dedicados a la mujer, con un 4,74 y la pavimentación de las calles, que obtuvo una puntuación de 4,59.

El segundo servicio mejor puntuado fue la seguridad ciudadana, 6,94 seguido del cementerio, con un 6,65. Los peor valorados por encima del 5, fueron las carreteras y pistas (5,05) y los servicios sociales para infancia y juventud (5,31).

Los servicios que menos respuestas obtuvieron fueron los dedicados a mujeres, con 174, (que además fueron, como se ha mencionado, los peor valorados), a infancia y juventud, con 216, (también de los peor valorados) y a tercera edad, con 248 respuestas. Los que más respuestas obtuvieron fueron la pavimentación de las calles (el segundo peor valorado), con 396, el alumbrado (puntuación de 5'93), también con 396, y la limpieza viaria (puntuación de 5'88), con 395 respuestas.

#### NÚCLEOS RURALES

La valoración de los servicios es claramente más negativa que entre los encuestados de todo el municipio. En esta ocasión, las puntuaciones son mucho más bajas: un promedio de 3,17 frente al 5,9 de las encuestas generales. Entre los servicios más valorados, se encuentran el alumbrado público (promedio de 7,14), el suministro de energía (promedio de 6), la seguridad ciudadana (promedio de 5,8) y los servicios sanitarios (5,59). Los menos valorados, todos con puntuaciones por debajo de 1, son los servicios sociales para la mujer (0,26), la limpieza viaria (0,33), los servicios sociales para la tercera edad e infancia y juventud (0,46 y 0,5 respectivamente). Estas puntualizaciones tan bajas se debe a la inexistencia de estos servicios en los núcleos, por lo que los encuestados daban puntuaciones de 0 ó 1 sobre 10.

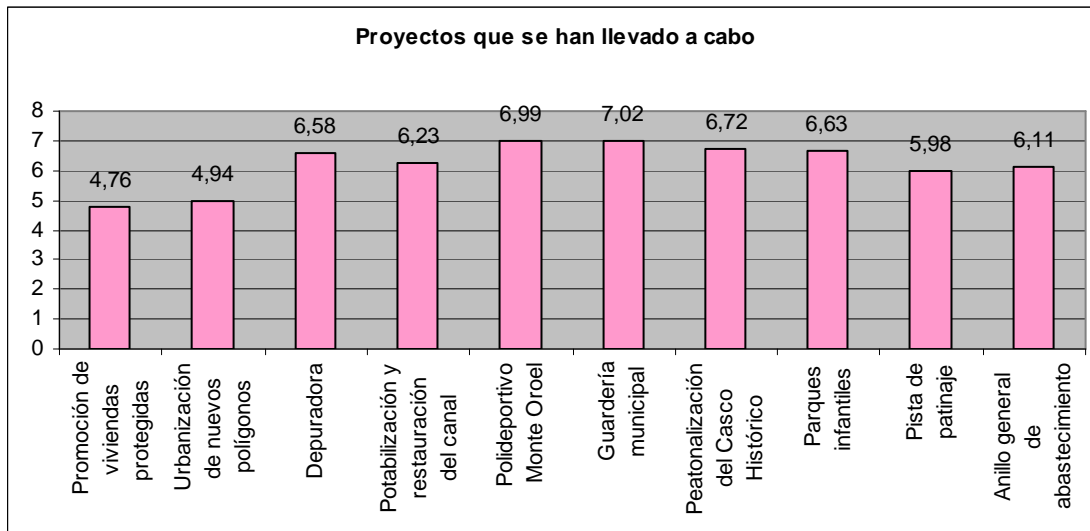
**BLOQUE VII- Pregunta 9. VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS MUNICIPALES**

Este bloque recoge la valoración que los residentes del municipio de Jaca hacen de los proyectos municipales, en un primer apartado, de los ya realizados, y en el segundo, de los que todavía no se han llevado a cabo.

**Pregunta 9.1. Valore de 1 a 10 los proyectos que se han llevado a cabo en el municipio (de los que usted conozca)**

- 1. Promoción de viviendas protegidas
- 2. Urbanización de nuevos polígonos residenciales
- 3. Depuradora
- 4. Potabilizadora y restauración del canal
- 5. Polideportivo monte Oroel
- 6. Guardería Municipal
- 7. Peatonalización del Casco Histórico
- 8. Parques infantiles
- 9. Pista de patinaje y skate-board en Sanlure
- 10. Anillo general de abastecimiento de agua a los núcleos

VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS QUE SE HAN LLEVADO A CABO		
Categoría de respuesta	Promedio	Nº de respuestas
Promoción de viviendas protegidas	4,76	258
Urbanización de nuevos polígonos residenciales	4,94	289
Depuradora	6,58	285
Potabilización y restauración del canal	6,23	255
Polideportivo Monte Oroel	6,99	138
Guardería municipal	7,02	220
Peatonalización del Casco Histórico	6,72	363
Parques infantiles	6,63	279
Pista de patinaje	5,98	203
Anillo general de abastecimiento de agua a los núcleos	6,11	156





De los proyectos finalizados, los que mejor puntuación obtuvieron fueron, en primer lugar, la guardería municipal (con un 7,02) y el Polideportivo Monte Oroel (con un 6,99). En cambio, el peor valorado, fue la promoción de viviendas protegidas (con una puntuación de 4,76), se refiere a la escasez de promoción. Tampoco superó el 5 la urbanización de nuevos polígonos residenciales, que consiguió una puntuación promedio de 4,94, debido a causas de estética arquitectónica o a la elevada urbanización de las zonas, etc.

El proyecto que más veces apareció puntuado fue la peatonalización del Casco histórico (363 repuestas), que obtuvo una puntuación de 6'72. El valorado en menos ocasiones fue el anillo general de abastecimiento de agua a los núcleos que apareció en 156 respuestas con una puntuación de 6,11 puesto que de todos ellos es el menos conocido por la población.

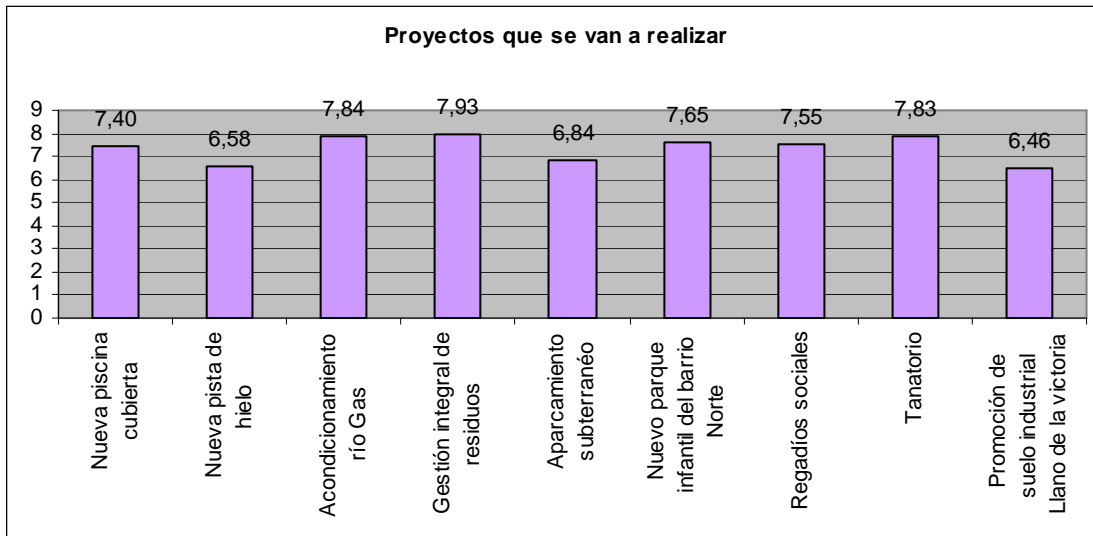
### NÚCLEOS RURALES

Las puntuaciones obtenidas por los proyectos que se han realizado en el municipio no son muy diferentes de las obtenidas en las encuestas generales (en éstas, promedio de 6,19 y en las de núcleos rurales, 6,25). Las diferencias más notables se dan en la valoración de la promoción de viviendas protegidas (5,93 en los núcleos frente al 4,76 de todo el municipio), la peatonalización del Casco histórico (5,63 en los núcleos frente a 6,72) y la pista de patinaje (4,75 frente al 5,98 de las generales).

### Pregunta 9.2. Valore de 1 a 10 los proyectos que se van a realizar en el municipio (de los que usted conozca)

VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS QUE SE VAN A REALIZAR		
Opciones de repuesta	Puntuación	Nº de respuestas
Nueva piscina cubierta	7,40	233
Nueva pista de hielo	6,58	241
Acondicionamiento río Gas	7,84	230
Gestión integral de residuos	7,93	202
Aparcamiento subterráneo	6,84	329
Nuevo parque infantil del barrio Norte	7,65	219
Regadíos sociales	7,55	179
Tanatorio	7,83	282
Promoción de suelo industrial Llano de la victoria	6,46	241
<b>TOTAL</b>		

Encuesta a la población local, elaboración propia



De los proyectos todavía no realizados, el mejor valorado fue el programa de gestión integral de residuos, que obtuvo una puntuación de 7,93 (aunque la mayoría de los encuestados no tenían conocimiento de que se fuera a realizar este proyecto) seguido del acondicionamiento del río Gas y el tanatorio, con puntuaciones muy parecidas (7,84 y 7,83). El proyecto peor valorado fue la promoción de suelo industrial en el Llano de la Victoria, con una nota de 6,46, de modo que ninguno de los proyectos programados obtuvo una nota menor de 5.

El aparcamiento subterráneo fue el proyecto sobre el que más opinaron los encuestados (aparece en 329 respuestas), por delante del tanatorio (282) y la pista de hielo junto con la promoción de suelo industrial, ambas con 241 respuestas. El proyecto puntuado en menos ocasiones fue el programa de regadíos sociales, con 179 respuestas, sobre todo por el desconocimiento de la realización del mismo.

### NÚCLEOS RURALES

No hay grandes diferencias respecto a la valoración que se hace en los núcleos rurales en este sentido. La puntuación promedio es algo más baja: 6,46 frente a la de las encuestas a todo el municipio, que era del 7,34. En los proyectos donde mayor diferencia hay es en la nueva pista de hielo (puntuación de 5,47), acondicionamiento del río Gas (6,59), gestión integral de residuos (6,80) y aparcamiento subterráneo (5,73).

**BLOQUE VIII – Pregunta 10. HÁBITOS DE CONSUMO**

El análisis de los hábitos de consumo responsable de la población jaquesa se realiza a partir de los resultados obtenidos en la encuesta respecto a la pregunta: *¿Qué criterios tiene en cuenta a la hora de comprar un producto?* , referida en este caso a los productos habituales en la “lista de la compra”: alimentos, detergentes, productos de higiene personal,...

Al entrevistado se le ofrecía una lista de posibilidades de las que tenía que elegir como máximo tres opciones, existiendo una última de “otros” donde podía añadir criterios que no se habían tenido en cuenta a la hora de elaborar dicha lista. Consta de una sola pregunta:

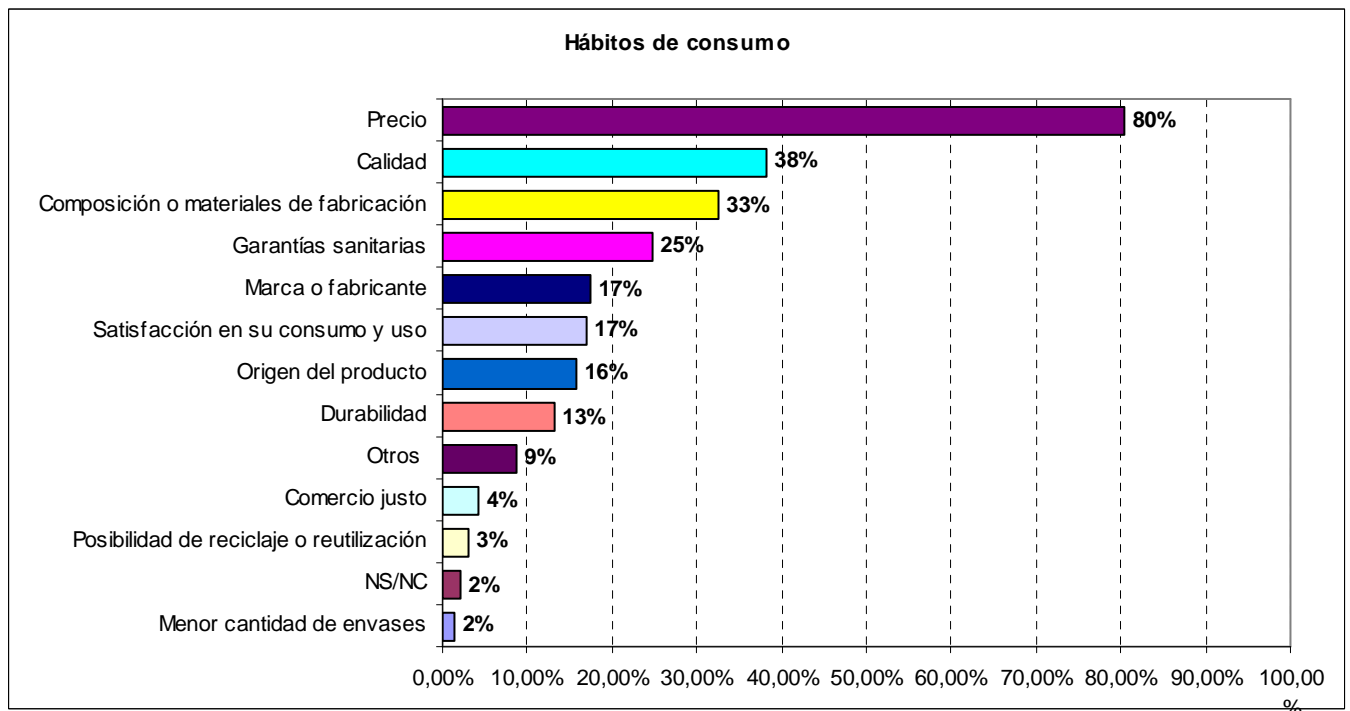
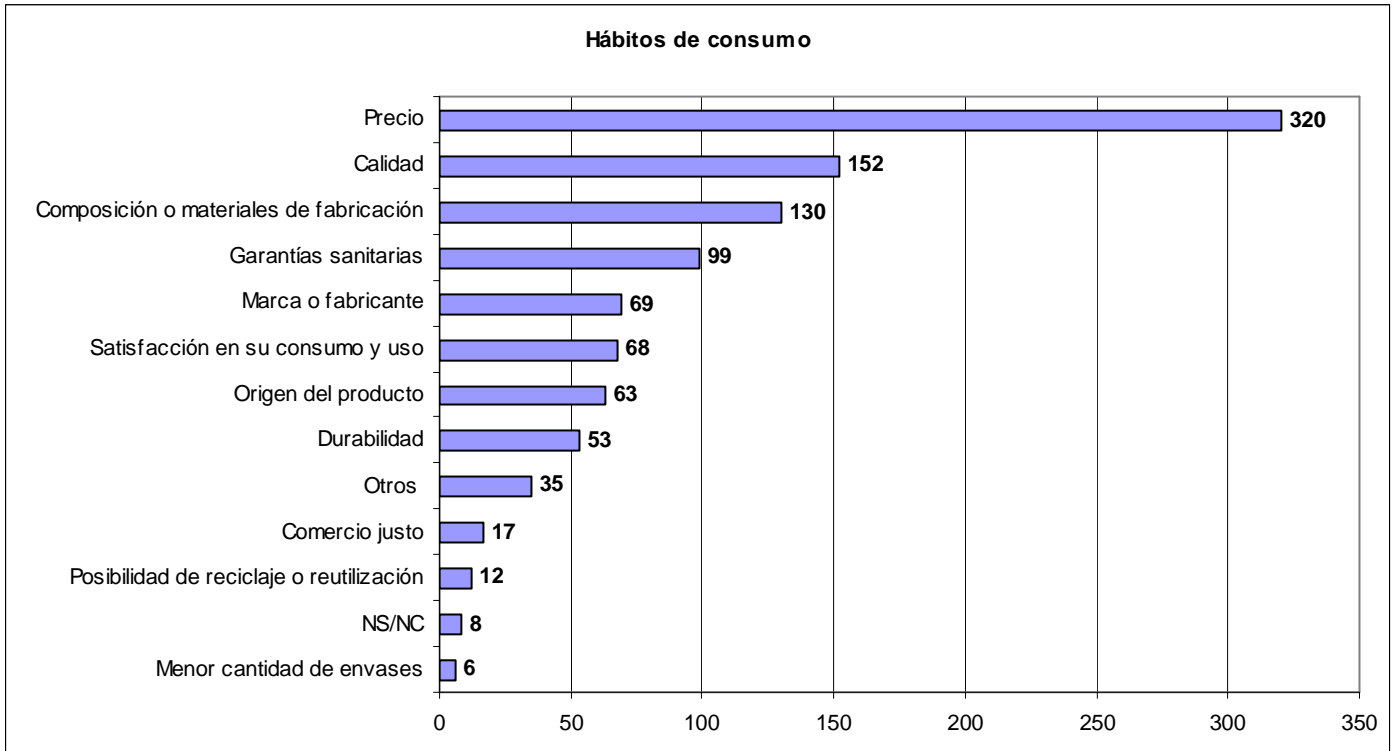
**Pregunta 10.1 ¿Qué criterios tiene en cuenta a la hora de comprar un producto? (elija tres como máximo)**

1. Composición o materiales de fabricación	<input type="checkbox"/>
2. Precio	<input type="checkbox"/>
3. Posibilidad de reciclaje o reutilización	<input type="checkbox"/>
4. Marca o fabricante	<input type="checkbox"/>
5. Menor cantidad de envases	<input type="checkbox"/>
6. Origen del producto	<input type="checkbox"/>
7. Garantías sanitarias	<input type="checkbox"/>
8. Durabilidad	<input type="checkbox"/>
9. Comercio justo	<input type="checkbox"/>
10. Satisfacción en su consumo y uso	<input type="checkbox"/>
11. Calidad	<input type="checkbox"/>
12. Otros.....	<input type="checkbox"/>
13. NS/NC	<input type="checkbox"/>

CRITERIOS DE COMPRA DE UN PRODUCTO			
Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas	% sobre total de encuestas (398)
5. Menor cantidad de envases	6	0,58 %	1,51 %
13. NS/NC	8	0,78 %	2,01 %
3. Posibilidad de reciclaje o reutilización	12	1,16 %	3,02 %
9. Comercio justo	17	1,65 %	4,27 %
12. Otros	35	3,39 %	8,79 %
8. Durabilidad	53	5,14 %	13,32 %
6. Origen del producto	63	6,10 %	15,83 %

10. Satisfacción en su consumo y uso	68	6,59 %	17,09 %
4. Marca o fabricante	69	6,69 %	17,34 %
7. Garantías sanitarias	99	9,59 %	24,87 %
1. Composición o materiales de fabricación	130	12,60 %	32,66 %
11. Calidad	152	14,73 %	38,19 %
2. Precio	320	31,01 %	80,40 %
<b>TOTAL</b>	<b>1.032</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



- El *precio* es el criterio preferentemente seguido por los jaqueses en la compra de productos de consumo diario. En la encuesta fue señalado en 320 ocasiones, lo que significa que más del 80% de los jaqueses lo tienen en cuenta como uno de los tres criterios a seguir en la compra de estos productos.
- La *calidad* del producto es el segundo criterio más importante para los jaqueses. Fue nombrado en 152 ocasiones, lo que significa que el 38% de la población de JACA atiende a este criterio en la compra de productos de consumo diario.
- El 32,66% de la población repara en la *composición o materiales de fabricación* del producto como criterio de compra; cerca del 25% lo hace respecto a las *garantías sanitarias* que el producto ofrece.
- Tanto la *marca o fabricante* del producto como la *satisfacción en su consumo y uso*, son criterios seguidos por el 17% de la población en cada caso.

Al señalar cualquiera de estos seis criterios, el encuestado puede estar asumiendo que exista en ellos componentes ambientales inherentes al mismo. Es decir, cuando el encuestado nombra, por ejemplo, como criterio “origen del producto” puede estar dando a entender que lo que él valora es un país o una región preferentemente agrícola, con un menor desarrollo socioeconómico, o una zona conocida por sus productos de agricultura ecológica,... Sin embargo estas valoraciones son difíciles de detectar a partir de la pregunta realizada en la encuesta; lo que sí se puede determinar es el porcentaje de personas que siguen criterios exclusivamente ambientales.

Para ello se introdujeron como opciones de respuesta tres criterios considerados exclusivamente ambientales: comercio justo, posibilidad de reciclaje o reutilización y la menor cantidad de envases en el producto.

Por los resultados recogidos se puede afirmar que un porcentaje muy reducido de la población jaquesa repara en criterios exclusivamente ambientales en la compra de productos de consumo diario. Tomando los criterios que se listaron en la encuesta: comercio justo, posibilidad de reciclaje o reutilización y la menor cantidad de envases en el producto, éstos fueron nombrados en total en 35 ocasiones, lo que significa que el 8,8% de la población jaquesa tiene en cuenta al menos uno de ellos en su compra.

### NÚCLEOS RURALES

De entre las respuestas obtenidas entre los habitantes de los núcleos rurales del municipio (62 respuestas en total), 23 seleccionaron la opción *Otros*, entre las cuales se encuentra como una de las más habituales la respuesta *Calidad*. En 20 respuestas se seleccionó la opción *Precio* como uno de los criterios a la hora de elegir un producto, de tal modo que las dos opciones más votadas son las mismas para los habitantes de los núcleos que para los de todo el municipio. El criterio *Marca o fabricante*, fue seleccionado 9 veces y la satisfacción obtenida por el producto, 6.

**BLOQUE IX - Pregunta 11. MOVILIDAD**

Este bloque está dedicado a diferentes aspectos relacionados con la movilidad. Así, se halla dividido en dos preguntas, la primera de las cuales explora los tipos de desplazamientos más habituales entre la población local: Medio de transporte empleado, motivo del desplazamiento, lugar de destino. La segunda pregunta del bloque recoge la valoración de los encuestados respecto a los servicios relacionados con la movilidad.

**Pregunta 11.1. ¿Cómo realiza habitualmente el desplazamiento, cual es el ámbito de desplazamiento (mismo núcleo donde reside, Jaca, otra localidad en la comarca o fuera de la comarca) y la frecuencia?**

Esta pregunta consta de distintas secciones divididas a su vez en varios apartados. Se realizaban tres preguntas referentes al tipo de desplazamiento: medio de transporte utilizado, ámbito del desplazamiento y frecuencia del mismo. Cada una de estas tres preguntas debían contestarse para todos los motivos de desplazamiento existentes en la cuesta: *trabajo/estudio, compras y/o gestiones, ocio y/o cultura, otros*.

Todas las preguntas de este bloque eran cerradas, de tal modo que el encuestado sólo debía seleccionar una de las opciones para cada ocasión. En relación con el medio de transporte empleado, el encuestado podía elegir entre *A pie, vehículo, bici, autobús*; para el epígrafe *Ámbito del desplazamiento*, podía seleccionar cualquiera de estas opciones: *Jaca, Huesca, Zaragoza, Pamplona* (por ser éstas las principales localidades cercanas al municipio); dentro del epígrafe *Frecuencia*, las opciones eran *x veces al día, x veces a la semana, x veces al mes*.

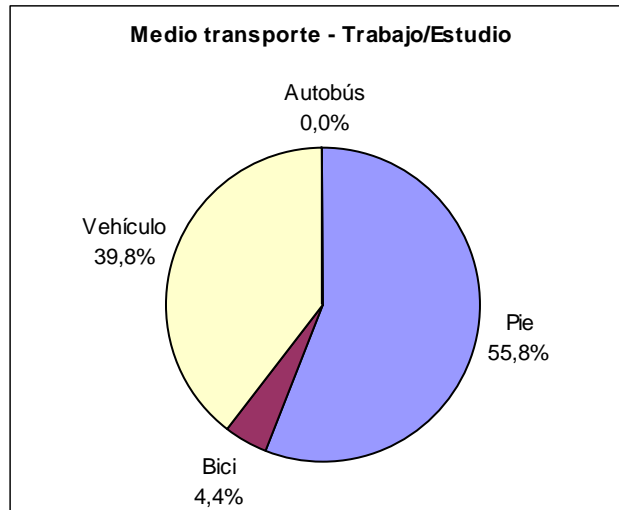
A continuación pasamos a analizar los resultados de las encuestas en función del motivo del desplazamiento (*Trabajo o estudios, compras/gestiones, ocio/cultura, otros*).

**a) Desplazamiento por motivo de trabajo o estudios.**

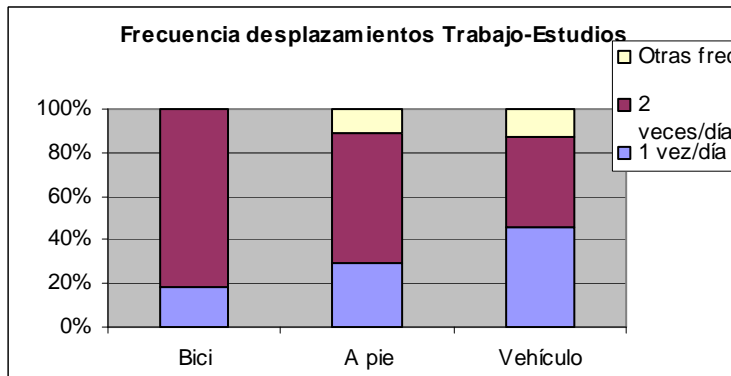
Los desplazamientos por motivo de trabajo o estudios, se realizan de una manera más frecuente, según los datos obtenidos en las encuestas, en Jaca, con una gran mayoría de respuestas (el 93,05%). El siguiente lugar de desplazamiento por este mismo motivo es a Sabiñánigo con un 3'56% de respuestas. Los viajes a Zaragoza, Pamplona y Huesca sumarían el 2'36% restante.



Por otro lado, si prestamos atención al modo de transporte más empleado en este tipo de desplazamientos, veremos que la mayoría de las respuestas señalan la opción *A pie*, con un 55,77% de las respuestas obtenidas. El vehículo aparece como el siguiente medio de transporte más empleado (39,84%). La bicicleta es utilizada por el 4,38% de las encuestas mientras que, el autobús, como se ha señalado más arriba, no aparece en ninguna de las respuestas.



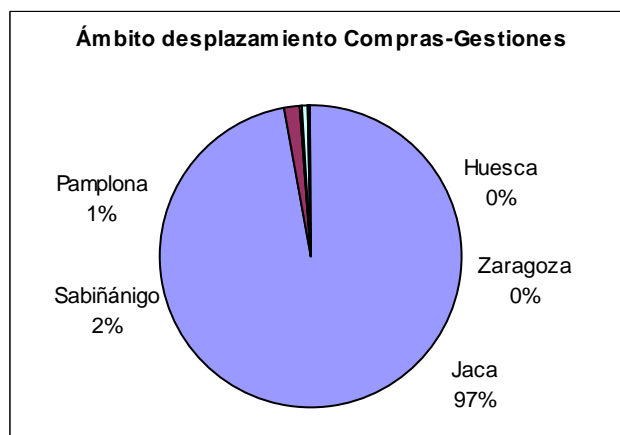
Respecto a la frecuencia de los desplazamientos, podemos observar en la gráfica que,



en el caso de aquellos realizados en bici, la frecuencia más habitual es de dos veces al día (82% de las respuestas) mientras que la frecuencia del porcentaje restante es de una vez al día. Los desplazamientos a pie son realizados dos veces al día por el 60%. El 29%, se desplazan una vez al día y el resto tiene otras frecuencias diferentes. En cambio, cuando los desplazamientos se realizan en vehículo, la frecuencia más habitual, según los resultados de las encuestas, es de dos veces al día (46%). El 41% de los desplazamientos tienen una frecuencia de una vez al día.

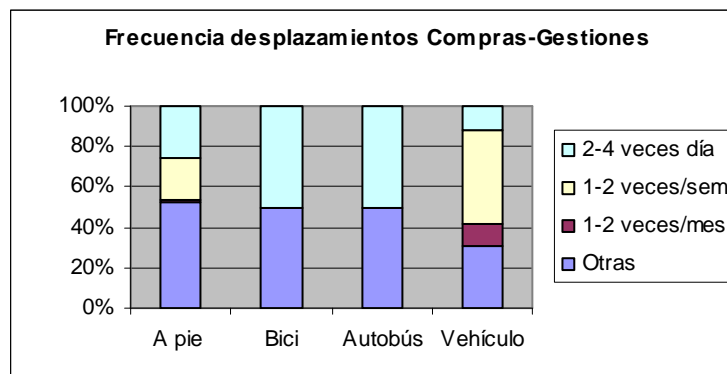
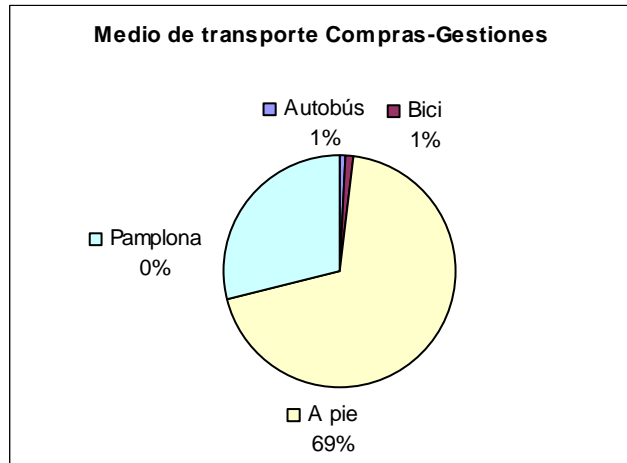
**b) Desplazamiento por compras o gestiones.**

El ámbito de desplazamiento más frecuente en caso de compras o gestiones es, al igual que en el de trabajo o estudios, Jaca, con un porcentaje aún mayor, el 97,31%.



Sabiñánigo, también ahora en segundo lugar, recoge un porcentaje del 1,6% y, entre Zaragoza, Huesca y Pamplona, suman el 1,05%.

Si analizamos las respuestas obtenidas desde el punto de vista del medio de transporte utilizado, comprobamos una vez más la similitud con el apartado anterior, donde ir a pie era lo más frecuente. Aquí, dicha opción recoge un porcentaje del 69% sobre el total de las respuestas. El vehículo es elegido en un porcentaje del 29%, la bicicleta, en el 1,3% y el autobús en el 0,7% de las respuestas.



Con respecto a la frecuencia de los desplazamientos, cuando éstos se realizan a pie, la frecuencia diaria de 2 a 4 veces al día corresponde al 26% de los mismos; la semanal de 1 a 2 veces por semana, al 21%. Los desplazamientos en bici con una frecuencia de 1 ó 2 veces al mes suman un porcentaje de tan sólo el 1%. El grupo más grande es el formado por las frecuencias englobadas dentro de la categoría *Otras*. En el caso de los desplazamientos en bicicleta, se observa en la gráfica que los porcentajes se distribuyen equitativamente entre la frecuencia diaria (2-4 veces al día) y la categoría *Otras*. Lo mismo sucede en el caso de desplazamientos realizados en autobús. Finalmente, la frecuencia más habitual en los desplazamientos realizados en vehículo es la de 1 ó 2 veces por semana, con un porcentaje del 46%. La opción *Otras* reúne el 30% de las respuestas, la frecuencia diaria de 2-4 veces al día, el 12% y la mensual el 11%.

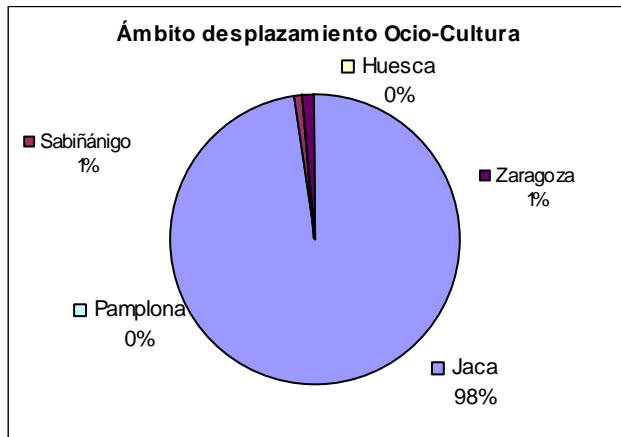
El desplazamiento por **compras o gestiones**, más frecuente (32,35%) se corresponde con desplazamientos en Jaca, a pie y con una frecuencia de una vez por día. En esta ocasión,



no hay ninguna opción que no haya sido seleccionada en alguna ocasión, al contrario de lo que ocurría en los desplazamientos por trabajo o estudios, donde en ninguna respuesta se seleccionó el autobús como medio de transporte.

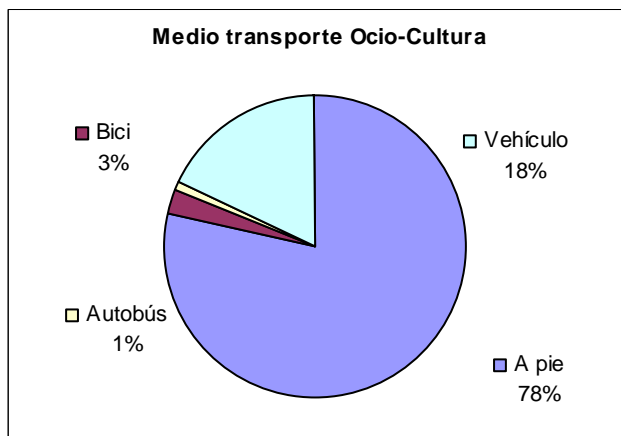
**c) Desplazamiento por motivos de ocio/cultura**

El ámbito de desplazamiento más frecuente fue, al igual que en las anteriores, Jaca, en el 97,77% de casos. En esta ocasión, los desplazamientos a Zaragoza superan a los de Sabiñánigo, al contrario de lo que ocurría en los motivados por trabajo o estudios y compras o gestiones. Así, cuando los desplazamientos obedecen a razones culturales o de ocio, el porcentaje de respuestas obtenidas

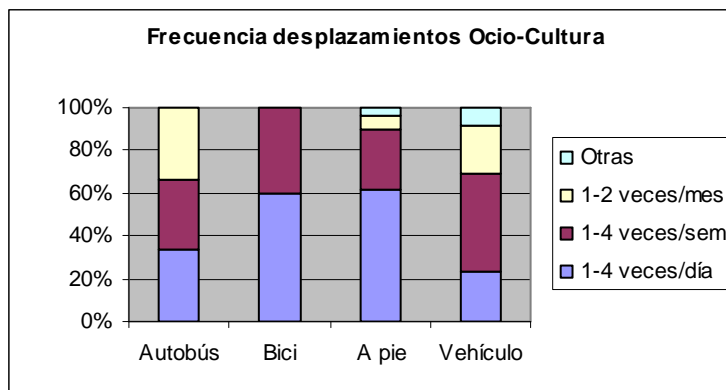


que seleccionan Zaragoza es del 1,39%, mientras que el de Sabiñánigo es del 0,83% (en ambos casos es, tan solo, una pequeña diferencia). No se recogió ninguna respuesta en la que el ámbito de desplazamiento fuera Huesca o Pamplona.

El medio de transporte más utilizado son los desplazamientos realizados a pie (el 78,33%), seguidos de los vehículos, con un porcentaje del 18,05%. Los desplazamientos realizados en bicicleta aparecieron en el 2,77% de las respuestas mientras que los realizados en autobús no superan el 1 % (0,83%).



Las frecuencias más habituales de los desplazamientos motivados por



ocio o cultura son, en caso de utilizar el autobús como medio de transporte y según las

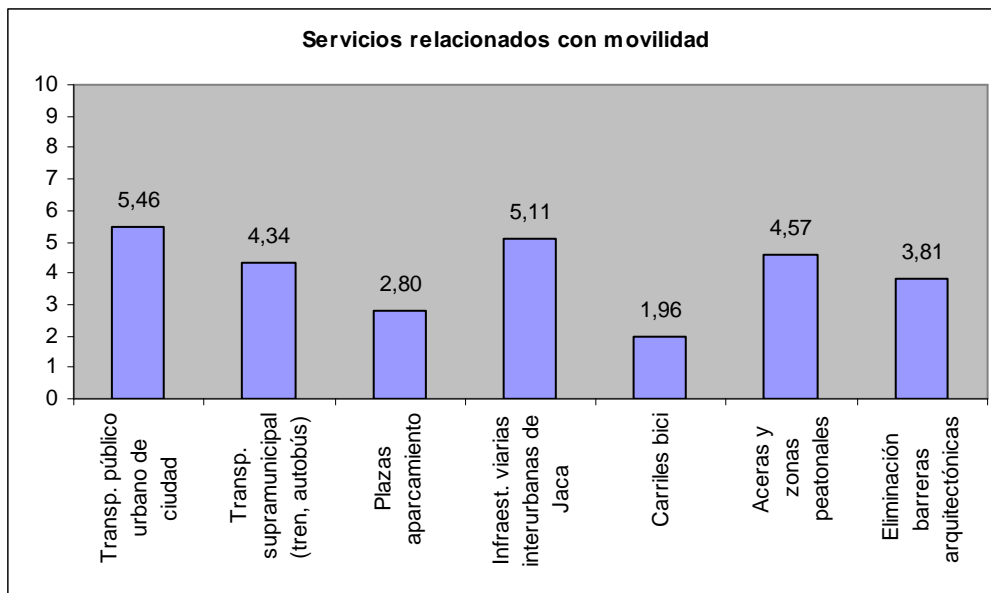
respuestas obtenidas, es 1-4 veces al día, 1-4 veces por semana y 1-2 veces al mes, con los mismos porcentajes para cada una (33%). En el caso de los desplazamientos realizados en bici, el porcentaje más alto corresponde a la frecuencia diaria (1-4 veces al día), el 60%. El resto de las respuestas se engloban dentro de la frecuencia 1-4 veces por semana (40%). Cuando se elegía la opción de los desplazamientos realizados a pie, la frecuencia más habitual era igualmente diaria con un porcentaje del 62%. La frecuencia semanal sumó un porcentaje del 28%, la mensual del 6% y el conjunto formado por otras frecuencias, el 4%. La distribución de porcentajes cambia en el caso de los desplazamientos realizados en vehículo puesto que la frecuencia que más aparece en las repuestas es la semanal con un 46% de las respuestas. 23% es el porcentaje que reúnen tanto la frecuencia mensual como la diaria.

En este grupo, el desplazamiento por motivos de **ocio/cultura** más frecuente es el realizado a pie, dentro de Jaca, una vez al día (con un porcentaje del 35'93%).

d) Las respuestas obtenidas en el caso de **otros motivos** que originaran el desplazamiento fueron demasiado escasas como para sacar unas conclusiones fiables.

**Pregunta 11.2. Valore la calidad de los siguientes servicios relacionados con la movilidad**

Opciones de respuesta	Puntuación	Nº de respuestas
Transporte público urbano de ciudad	5,46	287
Transporte supramunicipal (tren, autobús)	4,34	300
Plazas de aparcamiento	2,80	365
Infraestructuras viarias interurbanas de Jaca	5,11	300
Carriles bici	1,96	311
Aceras y zonas peatonales	4,57	386
Eliminación de barreras arquitectónicas	3,81	356
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	



La valoración de los servicios relacionados con el transporte se recogió pidiendo a los encuestados que puntuaran una serie de elementos tales como el transporte público, las plazas de aparcamiento, las aceras, etc. Así, el servicio mejor valorado por los residentes del municipio de Jaca fue el transporte público urbano, con una puntuación de 5,46. Por detrás de éste, se hallan las infraestructuras viarias interurbanas (carreteras nacionales, autonómicas y locales) con una puntuación de 5'11. Todos los demás servicios incluidos en la encuesta obtuvieron puntuaciones menores de 5. El peor valorado fue el carril bici, que obtuvo una puntuación promedio de 1,96, puesto que solamente existe un único carril bici. Inmediatamente por encima de este tenemos las plazas de aparcamiento, con una puntuación de 2,80. El transporte supramunicipal (trenes, autobuses) obtuvo una nota de 4,34, aunque hay algunos encuestados que hicieron anotaciones aludiendo a que el servicio de trenes es más deficiente que el de autobuses. Las aceras y zonas peatonales (4,57) fueron valoradas como “insuficientes” o como “demasiadas”, aunque la mayoría se referían a la deficiencia de aceras y zonas peatonales.

Por otro lado, se observa en la tabla que la valoración de estos servicios fue bastante generalizada, es decir, no se hallan grandes diferencias en el número de respuestas para cada servicio. Los servicios valorados en más ocasiones fueron las aceras y zonas peatonales, puntuadas en 386 ocasiones del total de las encuestas realizadas (398). 365 es el número de veces en que los encuestados valoraron las plazas de aparcamiento, que es el segundo servicio valorado en más ocasiones. El transporte público urbano fue el servicio valorado en menos encuestas, 287.

### NÚCLEOS RURALES

La puntuación promedio para todos los servicios es muy similar a la obtenida en las encuestas de todo el municipio: en los núcleos rurales es de 4,22 mientras que en las encuestas generales es de 4. Así mismo, hay bastante coincidencia en la valoración de cada uno de los servicios por separado. Los mejor valorados son, en ambos casos, el *Transporte público urbano de ciudad*, con un promedio de 6,78 en los núcleos (la puntuación en las encuestas generales era algo más baja, 5,46) y el *Transporte supramunicipal* ( 5,38 en los núcleos rurales y 4,34 en todo el municipio). Los servicios peor valorados son los mismos que los de las encuestas generales: *Carriles bici*, con una puntuación promedio de 1,63, y *Plazas de aparcamiento*, con 2,43.

**BLOQUE X - Pregunta 12. HÁBITOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

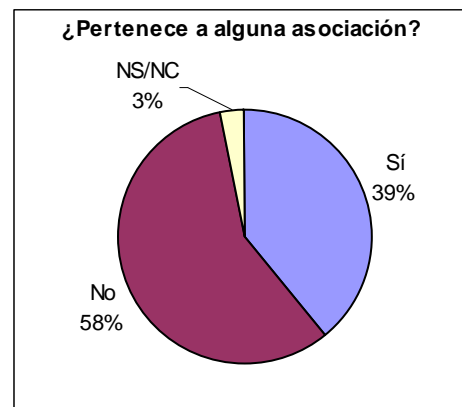
En este bloque se recoge información acerca de los hábitos de participación ciudadana y para ello se realizan una serie de preguntas orientadas a conocer el grado de participación activa de la población jaquesa en las asociaciones, ya fueran de carácter municipal como supramunicipal, si ocupaban algún cargo en la asociación y la periodicidad con la que participan. En último lugar se intenta explorar cuáles son las vías de participación ciudadana que los encuestados consideran más útiles.

De las 398 encuestas realizadas, el 37% de la población jaquesa reconoció pertenecer, al menos a una asociación<sup>2</sup>, teniendo el 83% de ellas carácter local.

**Pregunta 12.1. ¿Pertenece a alguna asociación/organización?**

Pertenece a alguna asociación		
	Nº de respuestas	%
Sí	156	39,2%
No	230	57,8%
NS/NC	12	3,0%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



Los datos obtenidos muestran que el 57,8% de los encuestados no pertenece a ninguna asociación, frente al 39,2% que afirma formar parte de alguna. El 3% corresponde a la opción No sabe/no contesta.

De aquellos que respondieron pertenecer a alguna asociación, el 84,61% formaba parte de una sola mientras que el 11'53% formaba parte de 2 y el 3,2%, pertenecía a 3 asociaciones.

**Pregunta 12.2 ¿De qué tipo?**

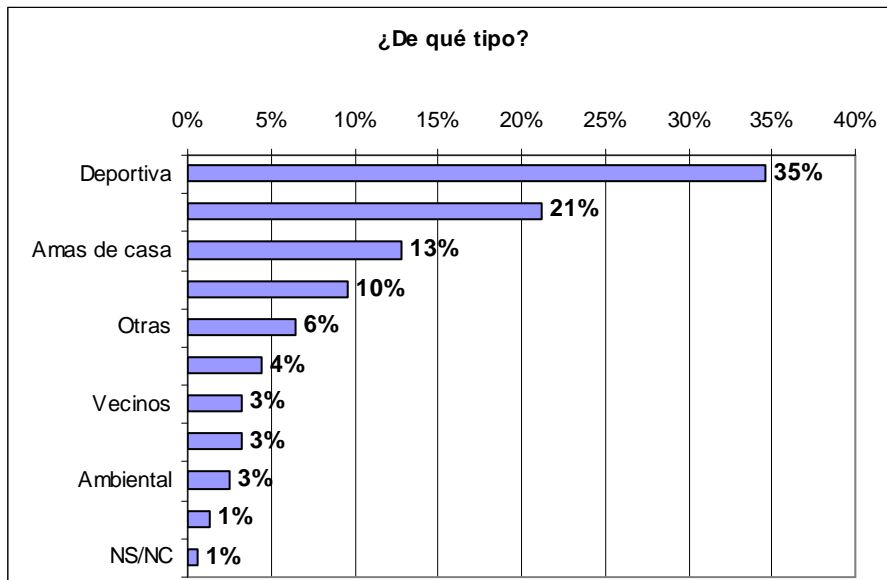
Las organizaciones de carácter deportivo son las más frecuentes entre los encuestados, representando el 35% de aquellos que dijeron pertenecer a alguna asociación. En relación con el número total de encuestados, representa el 14%. Los siguientes tipos de organización más frecuentes son el cultural (21% de las respuestas y 8% del total de

<sup>2</sup> En el caso que el entrevistado perteneciera a más de una asociación se le pidió que se centrara en aquella que para él tuviera mayor importancia (medida por criterios subjetivos propios: podía ser seleccionada por el entrevistado bien por su mayor grado de involucración personal en la gestión, bien por el mayor conocimiento social de las actividades de la asociación,...)

encuestados), las asociaciones de amas de casa (13% de las respuestas y 5% del total) y las asociaciones religiosas (10% de las respuestas). Un 1% de las personas que afirmaron pertenecer a alguna organización, participan en asociaciones de jubilados, que es el tipo menos frecuente según los resultados de esta encuesta. Las asociaciones de vecinos, de alumnos y de carácter medioambiental representan cada una un 3% de los que forman parte de alguna organización y un 1% del total.

TIPOLOGÍA DE LAS ASOCIACIONES			
Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas	% sobre total de encuestas (398)
Deportiva	54	35%	14%
Cultural	33	21%	8%
Amas de casa	20	13%	5%
Religiosa	15	10%	4%
Otras	10	6%	3%
Ayuda social	7	4%	2%
Vecinos	5	3%	1%
Alumnos	5	3%	1%
Ambiental	4	3%	1%
Jubilados	2	1%	1%
NS/NC	1	1%	0%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

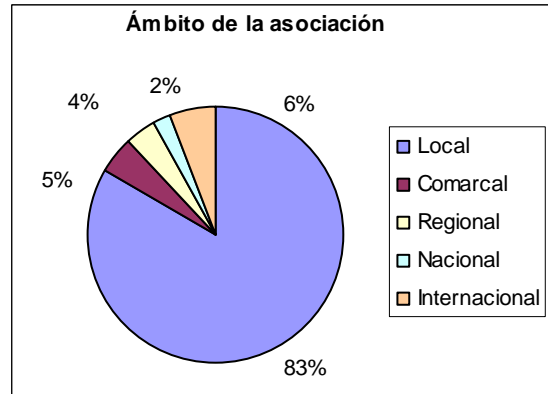
Encuesta a la población local, elaboración propia



**Pregunta 12.3 Ámbito de la asociación**

ÁMBITO DE LA ASOCIACIÓN		
	Nº de respuestas	%
Local	126	83,44%
Comarcal	7	4,64%
Regional	6	3,97%
Nacional	3	1,99%
Internacional	9	5,96%
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>100 %</b>

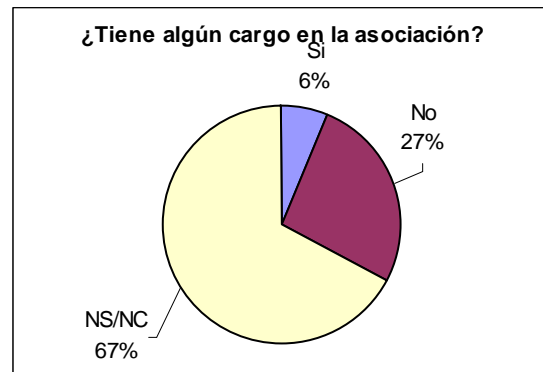
Encuesta a la población local, elaboración propia



El 83% de las asociaciones a las que pertenecen los encuestados son de ámbito local y únicamente el 1'99%, son de ámbito nacional, el porcentaje más bajo. Igualmente, los residentes del municipio de Jaca tienen una participación más alta en organizaciones internacionales (5'96%) que en comarcales (4,64%) o regionales (3'97%).

**Pregunta 12.4 ¿Tiene algún cargo en la asociación?**

Una vez delimitado el porcentaje de población jaquesa perteneciente a una asociación, el carácter y los ámbitos de asociacionismo más demandados, interesaba conocer el grado de involucración y participación en las mismas. Para conseguir este objetivo, se realizaron dos preguntas: a) ¿tiene algún cargo en la asociación? y b) ¿Con qué frecuencia participa en las actividades de la asociación?

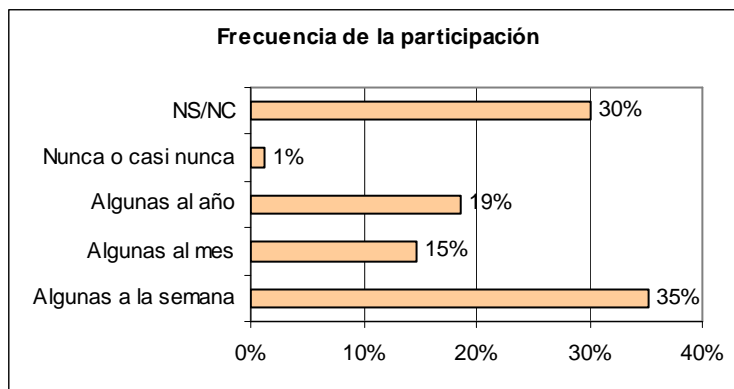


Como se aprecia en el gráfico, sólo una minoría de los encuestados representa algún cargo dentro de la asociación a la que pertenece. Así, únicamente el 6% lo hace, frente al 27% que no tiene ningún cargo y el alto porcentaje que no contestó a esta pregunta. (67%).

**Pregunta 12.5 ¿Con qué frecuencia participa en las actividades de la asociación?**

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN		
Frecuencia	Nº de respuestas	%
Algunas veces a la semana	55	35,3%
Algunas veces al mes	23	14,7%
Algunas veces al año	29	18,6%
Nunca o casi nunca	2	1,3%
NS/NC	47	30,2
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia



La frecuencia de participación dentro de las asociaciones a las que pertenecen los encuestados con porcentaje más alto es el correspondiente a la semanal (35%). Sólo el 1% afirma participar apenas en su asociación mientras que el 19% afirma hacerlo algunas veces al año y el 15%, de forma mensual.

Un alto porcentaje no supo o no quiso contestar a esta pregunta (30%).

### NÚCLEOS RURALES

De los 29 encuestados, 11 dijeron pertenecer a alguna asociación (37,93%). Los tipos de asociaciones más frecuentes fueron, de modo similar a las encuestas a todo el municipio, las culturales (3 respuestas) y las de amas de casa (3 respuestas). Las asociaciones de tipo deportivo, que en las encuestas generales eran las más habituales (35% de las respuestas), en los núcleos rurales fueron seleccionadas por dos personas. Todas las asociaciones a las que dijeron pertenecer los encuestados de este grupo eran de ámbito local.

2 de los encuestados dijeron tener algún cargo en la asociación, mientras que 11 dijeron no representar ningún cargo. La frecuencia de participación, según las respuestas

obtenidas, es, en 5 casos, anual, en 4 casos, semanal, en 1 caso, mensual y en otro, se seleccionó la opción *Nunca o casi nunca*.

**Pregunta 12.6 ¿De qué manera cree que se podría aumentar la participación ciudadana para mejorar los aspectos medioambientales?**

PROPUESTAS PARA AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% sobre total de respuestas	% sobre el total de encuestas (398)
Campañas de sensibilización	167	30%	42%
Charlas y cursos	45	8%	11%
Educación a los más jóvenes	256	45%	64%
Folletos y carteles	33	6%	8%
Otros	62	11%	16%
<b>TOTAL</b>	<b>563</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Encuesta a la población local, elaboración propia

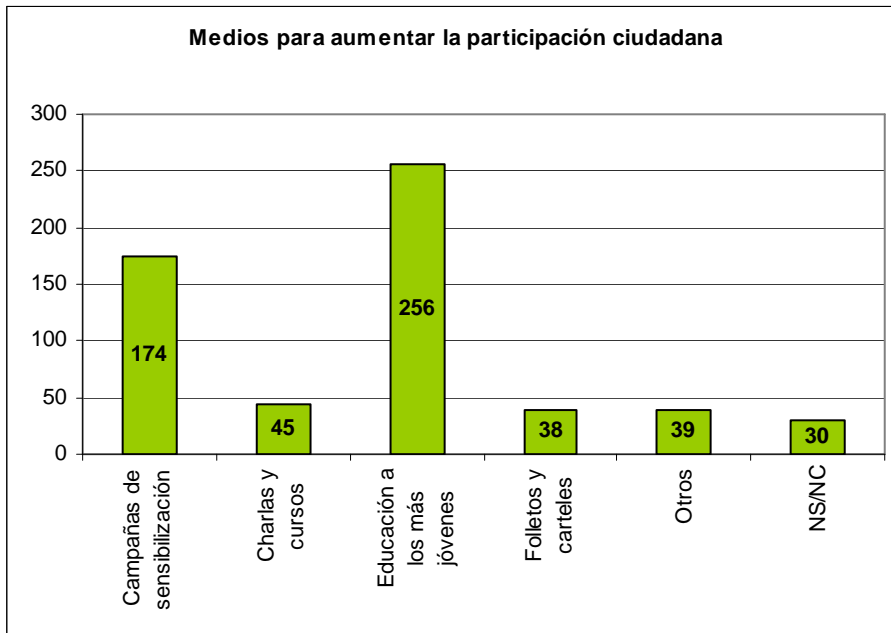
Para responder a esta pregunta, los encuestados debían escoger entre varias opciones sin límite en la elección.

Se destaca que el 75% de los jaqueses tienen ideas, propuestas o sugerencias concretas para mejorar “ambientalmente” el municipio, recogidas a través de la encuesta a la población local.

En segundo lugar se preguntó a la población por la manera en la que creían que se podría aumentar la participación ciudadana para mejorar los aspectos ambientales del municipio. La pregunta era de respuesta múltiple con cuatro opciones, más una quinta abierta a recoger cualquier otra sugerencia. Los resultados recogieron los siguientes comentarios:

- El cauce de participación más adecuado, es, a juicio de los residentes de Jaca, 64% de la población jaquesa, se propone como medida más útil para aumentar la participación social, la educación en los más jóvenes (256 respuestas).
- Las campañas de sensibilización dirigidas a la población en general, fueron respaldadas por el 42% de los jaqueses (174 respuestas) y el 30 % de las respuestas, considerándolos como el siguiente medio más eficaz de promover la participación ciudadana.
- La realización de charlas y cursos fue señalada por el 11% de la población como medida adecuada.
- El medio menos útil, es, en opinión de los encuestados, la colocación y difusión de carteles y folletos, opción seleccionada tan sólo por el 8% de los encuestados.





### NÚCLEOS RURALES

En los núcleos rurales, en 11 ocasiones se consideró que las campañas de sensibilización eran un medio adecuado para aumentar la participación ciudadana. La educación a los más jóvenes se seleccionó en 6 ocasiones. La opción más veces seleccionada, sin embargo, fue la opción *Otros*, que fue elegida en 14 ocasiones.

### BLOQUE XI - PROPUESTAS

En el último bloque en el que se estructuraba la encuesta, se pedía que hicieran las propuestas que consideraran para mejorar cualquier aspecto del municipio. Como dichas propuestas eran de todo tipo se han ordenado teniendo como referencia los bloques en los que se ha estructurado la encuesta.

### TEMAS AMBIENTALES

#### AGUA

	Nº de propuestas
Crear conciencia del ahorro del agua.	1

#### RESIDUOS

	Nº de propuestas
Más recogida selectiva de basuras.	3
Mayor recogida de los servicios de basura Barós - Caniás	4
Por barrios incrementar contenedores de selección de basura	8
Más papeleras	5
Contenedores (ropa, plástico)	1
Conseguir forma de recoger las lámparas de alumbrado viejas (mercurio, na)	1
Faltan contenedores de plástico	3
Más contenedores	6

Contenedores subterráneos	3
Contenedores apertura con el pie	1
Más contenedores de recogida selectiva (se llenan vidrio y papel)	9
Más limpieza contenedores	1
Vaciar más a menudo los contenedores de vidrio y cartón.	1
Poner horario para bajar la basura.	1
Más recogida de pilas.	1
Concienciar a la gente en el uso de contenedores recogida de basuras con más frecuencia (Barós)	1

### ENERGÍA

	Nº de propuestas
Energías alternativas para alumbrado público.	1
Descompensación o derroche de energía eléctrica.	1

### CONTAMINACIÓN/RUIDO

	Nº de propuestas
Cierre bares enano's, Zola y Portón, pizzería, antes de las 12, al menos las terrazas. Multas y medidas para el ruido y el olor.	2
Regulación de horarios comerciales de bares.	1
Control de los ruidos nocturnos.	1
Controlar el ruido.	1
Concienciar sobre el ruido de los fines de semana.	1

### PERROS

	Nº de propuestas
Jardines específicos para perros.	1
Perros no ciudadela	1
Controlar los excrementos de los perros.	2
Educar a los dueños de los perros para quitar los excrementos.	1
Mejorar el problema de los perros.	1
Que se cumpla la normativa respecto a los perros.	1
Mayor penalización a la gente que permite los excrementos de perros (Navasa).	1

### PAISAJE

	Nº de propuestas
Integrar río Gas en ciudad.	1

### OTROS

	Nº de propuestas
Que vaya adelante el proyecto Agenda 21.	1
Conciencia a los niños y padres en los temas de medioambiente.	1
Campañas ambientales por medio de asociaciones.	1
Multas fuertes para "vándalos ambientales" (parques, etc).	4
Que todo el mundo contribuya con el medio ambiente.	1
Protección del medio ambiente.	1

## ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

### VIVIENDA

	Nº de propuestas realizadas

Aumentar cantidad vivienda protegida.	7
Facilidad para los jóvenes en la vivienda.	2
Problema de la vivienda: cara y escasa.	1
Vivienda más barata.	5
Ayudas para comprar pisos.	1
Mejor gestión de los pisos de protección oficial.	1

**EMPLEO**

	Nº de propuestas
Inversiones en creación de empleo.	4
Más empleo público.	2
Diversificar el empleo (no sólo servicios).	1
Promoción de empleo y autoempleo.	2
Empleo de calidad.	2
Más industria.	5
Oportunidades para trabajar en altos cargos de todo tipo.	1

**DESARROLLO URBANÍSTICO**

	Nº de propuestas
Controlar el desarrollo urbanístico.	6
Promoción suelo industrial (lento-carro-escaso-especulativo).	1
Polígonos industriales fuera de la ciudad.	1
Mejorar la política de urbanismo.	1
Desarrollo sostenible, controlar el crecimiento urbano (Guasillo).	1
Ofrecer desarrollo paralelo al crecimiento urbano.	1

**OTROS**

	Nº de propuestas
Más dinero pero no del municipio.	1
Subvenciones, becas, ayudas.	1
Ofertar más servicios y ayudas para jóvenes.	1
Más ayudas para arreglar el pueblo (Botaya).	1

**CALIDAD DE VIDA**

	Nº de propuestas
Ciudadela (zona final calle Goya) se ponen a beber: quitarlo.	1
Beneficio al residente no sólo turismo.	6
Dejar de crecer desproporcionadamente, que la gente viva aquí.	1
Cerrar los bares más tarde.	3
Calidad de vida.	1
Mejor trato y más rápido a los núcleos rurales.	1
Más civismo.	1
Valorar más la calidad que la cantidad.	1
Comercio y turismo sostenible (no masivo).	3
Ocio nocturno: más control y ventilación en los bares.	1
Más seguridad ciudadana.	2

**SERVICIOS Y DOTACIONES**
**ABASTECIMIENTO DE AGUA**

	Nº de propuestas
Contadores agua casas.	3
Más fuentes (de agua de boca).	2
Mejorar calidad del agua de beber.	3
Mejorar calidad del agua de beber (Abay Barós Botaya).	3
Arreglar sistema de distribución del agua (Bernués).	2
Arreglar abastecimientos de Bernués, problemas con agua.	1
Arreglar la fuente antigua (Bernués).	1
Mejorar las tuberías del agua del pueblo (Novés).	1

**SANEAMIENTO**

	Nº de propuestas
Arreglar alcantarillado (Botaya).	2
Reparar el desagüe de Barós.	1
Mejorar alcantarillado.	2
Ampliar la fosa séptica de Guasillo.	1

**EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS**

	Nº de propuestas
Más instalaciones deportivas.	3
Creación zona escalada artificial.	2
Polideportivo nuevo bien equipado.	1
Pista de atletismo.	7
Nueva piscina.	1
Más campos de fútbol.	1
Posibilidad de más deportes.	4
Nuevo campo fútbol hierba artificial.	2
Fomentar el deporte base.	1
Equipamientos deportivos públicos y gratuitos.	1
Mejorar los servicios deportivos.	2
Poner pista de frontón.	3
Más actividades deportivas para Ara.	1
Crear un polideportivo en Guasillo.	1

**ACTIVIDADES CULTURALES**

	Nº de propuestas
Actividades culturales para gente que trabaja en servicios.	1
Más actividades culturales.	7
Oferta cultural en temporada baja.	2
Fotografía.	1
Más actividades culturales (Ara, Ascara).	2

**TERCERA EDAD**

	Nº de propuestas
Una residencia de ancianos.	4
Residencia de ancianos económica.	1
Más actividades para la tercera edad (poner aparato de música para bailar en el hogar del pensionista).	1
Centro de día y residencia (Navasa).	1
Centro de día.	5

**PROYECTOS SOCIALES**

	Nº de propuestas
Proyectos de sensibilización a nivel social (inmigración ...).	2
Campaña de conocimiento de servicios sociales y ampliación servicio.	1
Programas de atención para cuidadores de enfermos.	1
Más ayuda a la gente mayor y enferma / los cuidadores necesitan ayuda.	1
Más centros para jóvenes.	1
Actividades de ocio y tiempo libre.	1
Más servicios de atención domiciliaria (Navasa).	1
Más campañas para integrar a los inmigrantes (Novés).	1

**PARQUES Y JARDINES Y PARQUES INFANTILES**

	Nº de propuestas
Más zonas verdes.	7
Cuidar mejor las zonas verdes.	4
Regar y cuidar los árboles de Barós.	1
Arreglar las zonas verdes, poner manguera para que la gente del pueblo riegue, poner medida para que la gente del pueblo los mantenga (Banaguás).	1
Podar los árboles.	1
Árboles levantan suelos.	1
Filtraciones riegos al trastero / pinos: no cuidado con hojas, falta iluminación.	1
En el mirador de la avenida Oroel dos arbustos no dejan ver el paisaje.	1
Distanciar los árboles ( traen gatos, insectos) / podar o quitar los de la calle Ferrenal 29.	1
No ponen los árboles bien y los que hay se los cargan.	1
Más parques infantiles.	2
Columpios para el pueblo (Banaguás).	1

**EDUCACIÓN**

	Nº de propuestas
Universidad de verano todo el año y más asequible.	1
Enseñanza infantil pública y subvencionada.	1
Fomentar la educación en los chavales.	3
Más formación.	3
Ampliación de estudios académicos.	1
Bajar precios de la guardería.	1
Ampliar edades y horarios de la guardería.	1
Hacer algo en enseñanza para que no salgan todos los jóvenes.	1

**ALUMBRADO**

	Nº de propuestas
Mejora de alumbrado público en C/Pico Collarada.	1
Luces escaleras pista de hielo (está reclamado).	2
Más alumbrado público.	3
Mejorar iluminación zona Coso / C/ Ferrenal.	2
Asfaltado e iluminación en C/ Río Gas.	2
Avenida Oroel: farolas en medio de la acera.	1
Señalización luminosa en accesos a avenida Francia, Zaragoza, Juan XXIII y Resaltos.	1
Árboles y farolas en las aceras (por ejemplo Fondabos).	1
Más iluminación nocturna en senderos.	1
Vigilar el alumbrado.	1
Quitar las farolas de en medio de la acera.	1
Iluminación de la iglesia y entrada del pueblo (Bernués).	1

**PAVIMENTACIÓN Y ESTADO DE LAS CALLES**

	Nº de propuestas
Arreglar curva del hotel Bucardo.	1
Avenida Francia no hay pasos de cebra.	1
Mejorar pavimentación de las calles.	9
Arreglar las calles (Banaguás, Guasillo, Bernués, Barós).	7
Poner bádenes avenida Francia.	1
Mejorar el suelo de la plaza de Lacadena.	1
Asfaltar la plaza del pueblo (Abay).	1
Limpieza de las calles.	7
Que no parcheen.	1
Mantener los adoquines: forman parte de la historia de Jaca.	1
Nueva pavimentación en el casco histórico (Navasa).	1
Plaza turismo: obras en piedra deficientes en construcción (materiales, losas, etc.).	1
No se puede pasar por la calle Mayor.	2

**TELECOMUNICACIONES**

	Nº de propuestas
Mejorar la recepción de la radio y televisión: las tormentas estropean la emisión.	1
Repetidor para televisión (Ara).	1
Mejorar TV y móvil (Ara).	1
Pararrayos en el pueblo (Botaya).	1
Telecomunicaciones.	1

**CEMENTERIO Y TANATORIO**

	Nº de propuestas
Mejorar el cementerio.	1
Enterradores para el cementerio de Ara.	2
Que se encargue el ayuntamiento de Jaca del cementerio (Novés y Ascara).	2
Arreglar el cementerio (Banaguás).	2
El ayuntamiento debería encargarse del cementerio, de los parques y jardines y de la limpieza viaria (Caniás).	1
El tanatorio debería ser más barato.	3

**SERVICIOS SANITARIOS**

	Nº de propuestas
Mejoras en el hospital / más especialista.	11
Mejor funcionamiento hospital: que lo coja Insalud.	8
Arreglar los servicios sanitarios (Botaya).	1
Crear servicios socio-sanitarios para enfermos de esclerosis múltiple (Navasa).	1

**OTROS**

	Nº de propuestas
Servicios de Jaca: más apoyo a la gente que trabaja en hostelería.	1
Fomentar una zona de servicios.	1
Equipamientos de las nuevas zonas urbanizadas.	2
Creación de una ludoteca.	1
Zona de servicios en nuevos polígonos.	2
Mayor calidad de servicios.	2
Más servicios en el pueblo (Barós, Ara Guasillo)	3
Un matadero.	1
Mejorar la oferta hostelera.	1
Mayor acondicionamiento del cine.	1

Un espacio público para el pueblo, al aire libre (Guasillo).	1
Salón social: poner aseo (Bernués).	1
Algo para la gente joven.	1
Mejoras en Rapitán (en general): mantenimiento miradores, bancos, etc. Tiene posibilidades.	1

## CONSUMO

	Nº de propuestas
Bajar los precios consumo.	1
Más oferta comercial (más tiendas ropa - mejores precios).	1
Regulación de horarios comerciales.	1

## MOVILIDAD

### APARCAMIENTOS

	Nº de propuestas
Una sola fila de aparcamiento en la avenida Oroel.	1
Más aparcamientos.	14
Menos zonas azules.	6
Mejorar aparcamientos.	6
Más aparcamientos públicos.	5
No aparcar a ambos lados de la calle.	1
Párking en las afueras (no en la plaza Biscós): más amplio y sin problemas.	4
Que hagan un parking subterráneo, que no hay sitio en temporada alta.	1
Párking subterráneo entre av. Oroel y calle Voto san Indalecio.	1
Aparcamientos en el exterior.	1
Hacer parking en el centro de Jaca.	2
Aparcamientos para bicicletas.	1
No aparcamiento público.	1
Más aparcamientos (Barós, Navasa).	2

### TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

	Nº de propuestas
Mejorar las comunicaciones que llegan a Jaca (el tren).	1
Más frecuencia bus urbano.	6
Ampliar circuito del bus urbano.	2
Ampliar línea de autobús a Pamplona.	1
Ampliar horario del autobús.	1
Autobús para los pueblos (Navasa, Caniás, Atarés, Abay, Bernués, Botaya, Novés).	7
Limpiar la estación de autobuses (Abay).	1

### BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

	Nº de propuestas
Accesibilidad para minusválidos.	3
No se respetan los aparcamientos reservados a minusválidos.	2
No se puede entrar al ayuntamiento en silla de ruedas.	1

**ACERAS Y ZONAS PEATONALES / CARRILES BICI**

	Nº de propuestas
Más carriles bici.	8
Más aceras y zonas peatonales.	2
No ampliar las aceras porque quitan plazas de aparcamiento.	1
Ciudad más transitable para peatones.	1
No ampliar aceras (palacio congreso) peligro para los coches.	1
Mejorar las aceras.	7
Peatonalizar el casco antiguo.	1
Ensanchar aceras.	4
Paso peatones elevado al cementerio.	1
No peatonalizar el casco antiguo.	1
Sensibilizar a la gente que ande y deje el coche.	1
Aceras ocupadas por los coches: quitarlos.	1

**TRAFICO, CIRCULACIÓN Y SEGURIDAD VIAL**

	Nº de propuestas
Medidas de circulación más flexibles.	1
Calles de dirección única.	1
Más semáforos.	1
Mejorar funcionamiento de los semáforos.	1
Seguridad vial.	1
Apertura de los viales de circunvalación de los glacis y terminación de los que están empezados.	2
Que los ciclistas respeten las normas de circulación.	1
Más multas a los turistas (vados, etc.).	2
Severos con coches que se suben a la acera en calle Coso.	1

**CARRETERAS Y PISTAS**

	Nº de propuestas
Mejorar las comunicaciones (Jaca, Ara).	3
Mantenimiento carreteras.	1
Mejorar las pistas para las fincas (Barós).	1
Arcén en carretera Barós, o señalización de que es una carretera.	1
Arreglar carretera de acceso a Ara (comarcal).	2
Mejorar pavimentación carretera de acceso (Novés).	1
Carretera de acceso más amplia para tractores y camiones (Banaguás, Guasillo).	2
Mejorar carretera de acceso y caminos agrícolas (Atarés).	1
Mejorar pistas agrícolas (Atarés).	1
Arreglar carretera entrada al barrio Patral (norte Atarés).	1
Arreglo de los caminos rurales (Bernués).	1
Mejorar carretera de acceso (Botaya).	2
Mayor tratamiento de nieve y hielo.	1
Dificultad acceso por nuestro territorio (pistas, etc.).	1

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

	Nº de propuestas
Centros sociales de reunión.	2
Respetar las costumbres de los ciudadanos residentes a la hora de tomar medidas.	2
Darlo a conocer, la culpa es del ciudadano, sensibilizar.	1



Mayor participación ciudadana.	11
Más iniciativa juvenil.	1
Reactivación del mes deportivo y de las escuelas deportivas (voleibol, etc.).	1
Jornadas convivencia "in situ".	1
Más reuniones del consejo de ciudadanos.	1

## OTROS

	Nº de propuestas
Satisfecho con el ayuntamiento, ha habido muchos proyectos.	1
Cambios dirigentes políticos.	2
Falta ornamentación de las casas, estética del municipio.	1
Proyectos reales, cursos.	1
Que el ayuntamiento respalde más a la protectora de animales.	1
Ver realidades, cumplir programa electoral.	1
Todos a una, que realmente la encuesta sirva.	1
Conservar la identidad local.	1
Que se mantenga el estado de Jaca: arreglos.	1
Más actividades.	2
Preocupación del alcalde de su pueblo.	1
Que se cumplan las sanciones.	1
Mayor actuación de la policía local.	1
Que los políticos se preocupen por la ciudad y no por su propio partido.	1
Que bajen los impuestos: cobran mucho para el poco rendimiento que dan.	1
No duplicar servicios con otras comarcas.	1
Ampliar el sustrato social	1
Que el ayuntamiento administre bien el dinero del contribuyente.	2
Mayor fluidez del servicio del ayuntamiento con el ciudadano.	1
Los obreros del ayuntamiento que vengán a trabajar a Ara.	1
Mayor control en la venta de bebidas alcohólicas en los bares (Novés).	1